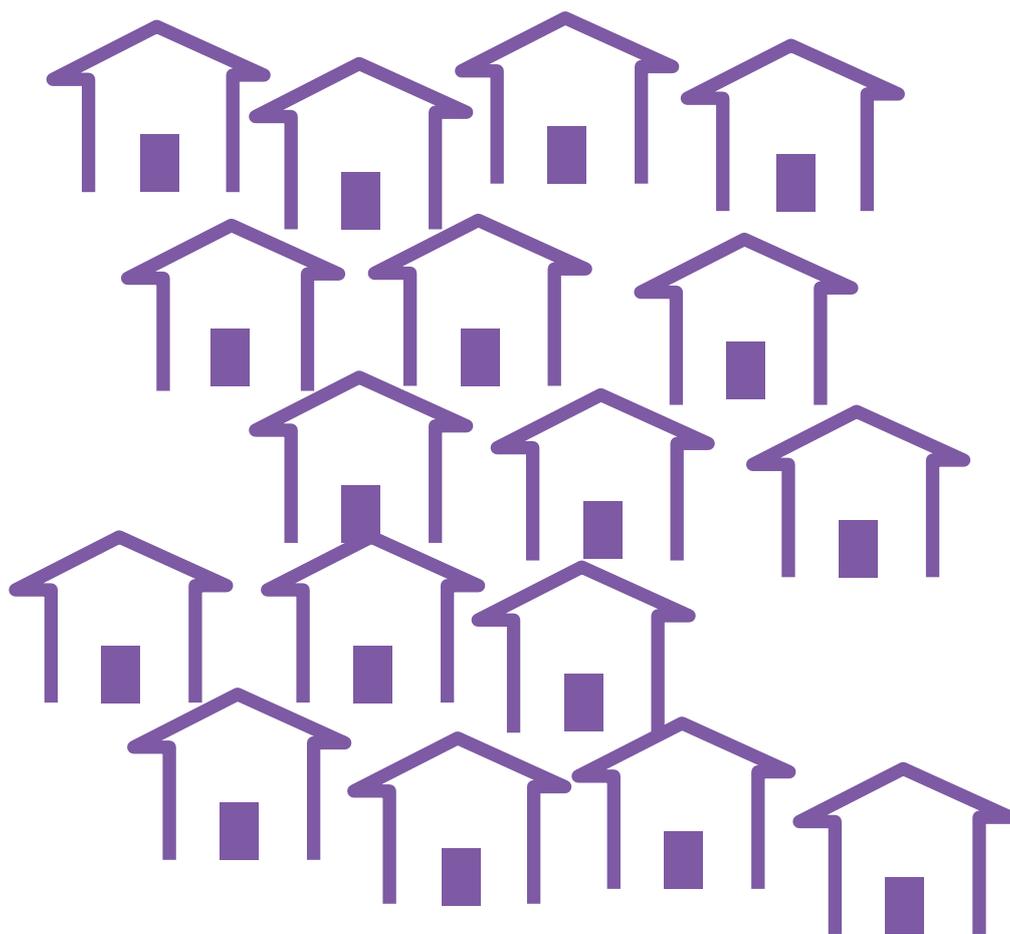


MEMORIA 2016 —



RAISFundación



ÍNDICE

El sinhogarismo tiene solución	03
Resultados clave	04
RAIS Fundación	06
Cómo luchamos contra el sinhogarismo	10
En el foco, la causa del sinhogarismo	11
Enfoque a derechos y ciudadanía	12
En el centro, las personas	13
Orientación a soluciones	15
Corresponsabilidad	16
Innovación	18
Transparencia	20
Dónde estamos	22

EL SINHOGARISMO TIENE SOLUCIÓN

Lo mínimo es una casa para poder salir adelante, porque estando en la calle sin agua, sin luz, sin poder lavarte ni nada... no puedes. Un día sí, y cuatro no. Una se hace tan fuerte que se acostumbra al sufrimiento. Todos los días. Cuando entré en esta casa, con mis cuatro perros, me cambió la vida.

Estoy muy a gusto en mi casa con ellos, porque han nacido conmigo, sin mis perros en la casa no habría sido yo misma. Y no molestan a los vecinos.

Ahora me puedo mirar al espejo. Antes no tenía ni espejo, ni agua, ni me podía duchar. Y ahora me peino, antes ni me peinaba. Parece que la vida me está sonriendo, y estoy avanzando y luchando cada día, que no es poco.

La Constitución dice que todos tenemos derecho a vivir dignamente. No sé muy bien cómo lo dice... pero no se cumple. A mí me han dado esa oportunidad y espero que haya gente que también tenga esta oportunidad que he tenido yo.

- Macarena



Macarena vive en Córdoba y tiene 51 años. Desde hace un año participa en el programa Hábitat. Le encanta cuidar a sus perros, ir al mercado y charlar con sus vecinos. Después de pasar 20 años en la calle, su casa es su hogar y en él rehace su vida.

RESULTADOS CLAVE

· Seguimos poniendo el foco en solucionar el sinhogarismo con el programa Hábitat, basado en el modelo Housing First, y ya está en marcha en Avilés, Barcelona, Córdoba, Madrid, Málaga, Sevilla y Zaragoza.



· El 100% de los participantes en Hábitat se mantienen en la vivienda, según la evaluación que hemos realizado 24 meses después del inicio del programa.

· Las personas sin hogar dependientes y/o convalecientes de una enfermedad han recibido cuidados en centros específicos para ellas, y esta iniciativa ya es una realidad en Madrid y Murcia.



· La campaña Homeless MeetUP VLC movilizó a la ciudadanía de Valencia para conocer la realidad del sinhogarismo, y reclamó soluciones para las personas que viven en la calle.

· Hemos proporcionado una solución de alojamiento, seguridad, autonomía y apoyo profesional para prevenir el sinhogarismo entre jóvenes de 18 a 25 años.





Yolanda, de 33 años, vive en un piso de transición a la autonomía. Ha conseguido un trabajo y retomar el contacto con su familia.

- 132 hombres y 86 mujeres, 218 personas en total, han conseguido un contrato laboral desde el programa de empleo.
- En 2016 hemos atendido a 6.832 personas.
- 915 personas han recibido atención por primera vez.
- 134 personas han dejado de vivir en la calle y han accedido a una vivienda.
- Hemos ofrecido 14.898 noches de alojamiento.
- Hemos hecho nuevos amigos y aliados clave frente al sinhogarismo, como la Fundación MAAS y Provivienda.
- Nos hemos abierto a Europa y al mundo estableciendo lazos con redes de trabajo como Housing First Europe Hub, participando en la guía HousingFirst Guide o en el proyecto de la Comisión Europea "HOME_EU".



Marino, de 55 años, ha recuperado la autoestima sintiéndose valorado y útil como un vecino más en su comunidad.

RAIS FUNDACIÓN

Nuestra misión

RAIS Fundación existe para que no haya ninguna persona que viva en la calle.

Nuestra visión

Creemos en la responsabilidad colectiva de generar soluciones frente al fenómeno del sinhogarismo. Necesitamos transformar las estructuras sociales que identifican el sinhogarismo como un problema individual y enfrentarnos a este fenómeno como un problema del conjunto de la sociedad.

- No podemos permitir que 31.000 personas en España sufran sinhogarismo -

Con qué principios



Innovación



Alianzas



Acceso a derechos



Evaluación y rendición de cuentas

RAIS Fundación, la Asociación **RAIS Euskadi** y la empresa de inserción **Milhistorias** formamos el **Grupo RAIS**. Compartimos valores, disfrutamos de un enriquecimiento mutuo y tenemos el objetivo común de luchar contra la exclusión social.

ORGANIZACIÓN

Presidente

D. Fernando Vidal Fernández

Vicepresidente

D. Jordi Albareda Ureta

Vocales

D. Ángel Rubio Morales

D^a. Elena Vázquez Menéndez

D. Antonio Guardiola Lozano

D. Óscar López Maderuelo

D^a. Carmen García de Andrés

D. Javier Gonzalez Casado

D. Luis Mariano González García

D^a. Angélica Rodríguez-López Domingo

D. Santiago Aranguren Gutiérrez

D^a. Miryam Artola Dendaluze

Secretario, no Patrono

D. José Manuel Caballol Bartolomé

Durante parte del año también formó parte del Patronato Don Javier Bartolomé Sacristán y D. José Antonio Zamora Zaragoza.

ESTRATEGIA

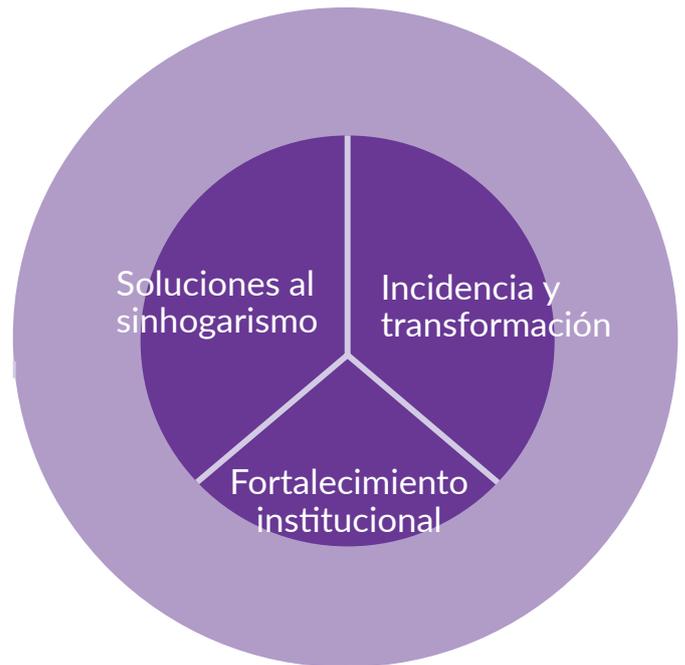
Principios

Nuestra actuación se guía por cuatro principios transversales



Estrategia

Para contribuir a la causa del sinhogarismo, nuestra estrategia consta de tres niveles

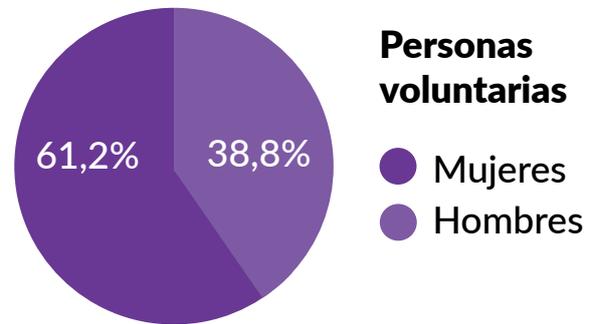
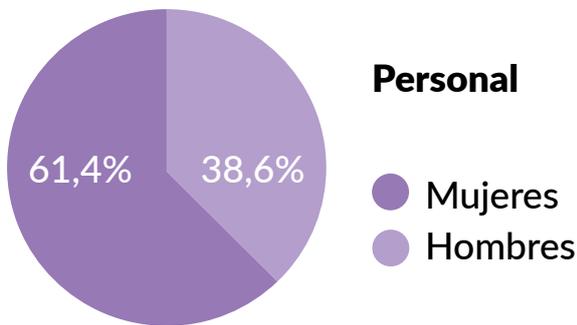


**NOS MUEVE EL
SINHOGARISMO**

EQUIPO Y RECURSOS

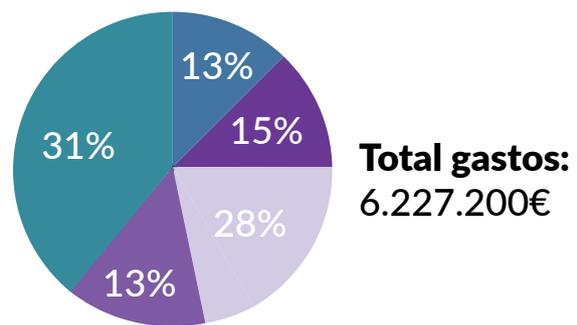
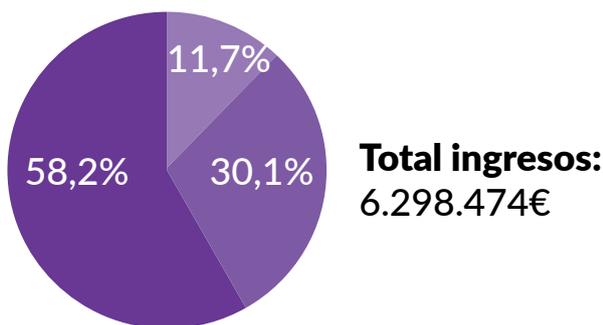
Equipo

En 2016 trabajaron en RAIS Fundación 207 profesionales, de los cuales el 81% se dedicaron a la atención directa, y colaboraron 232 personas voluntarias en nuestras sedes territoriales.



Recursos

El 11,7% de los ingresos de RAIS Fundación son de origen privado (socios, donantes, empresas, fundaciones, etc.), mientras que el 88,3% procede de fondos públicos.



- Financiación pública subvenciones
- Financiación pública contratos
- Financiación privada

- Emergencia social y necesidades básicas
- Empleo, formación y sensibilización
- Estructura, investigación e innovación
- Cuidado de la salud
- Acceso a la vivienda

Cuentas auditadas por la firma
Serrano 41 Auditores SL.

CÓMO LUCHAMOS CONTRA EL SINHOGARISMO

No nos conformamos con mejorar la situación de las personas sin hogar. Queremos solucionar el problema del sinhogarismo para que todas las personas disfruten de una vida digna dentro de un hogar. Porque es un derecho que toda la sociedad debe perseguir.

-Acabar con el sinhogarismo es posible -



En el foco, la causa del sinhogarismo



En el centro, las personas



Enfoque a derechos y ciudadanía



Orientación a soluciones



Corresponsabilidad



Innovación



Transparencia

EN EL FOCO, LA CAUSA DEL SINHOGARISMO

Hábitat es el programa de RAIS Fundación para personas sin hogar, basado en Housing First, que da respuesta al sinhogarismo de forma innovadora. El programa facilita viviendas accesibles, con apoyo y de carácter permanente a las personas sin hogar que se encuentran en peor situación. En 2016 hemos llegado a más ciudades y en total sumamos 68 viviendas en Avilés, Barcelona, Córdoba, Madrid, Málaga, Sevilla y Zaragoza. Con este modelo y un riguroso proceso de evaluación de resultados nuestro objetivo es continuar asentándolo y llegar a más ciudades y personas en 2017.

- En 2016, el programa ha facilitado una vivienda con apoyo a 68 personas en Avilés, Barcelona, Córdoba, Madrid, Málaga, Sevilla y Zaragoza.
- El 100% de participantes mantienen su vivienda después de 2 años.
- Se producen mejoras en todos los ámbitos de salud evaluados.
- El 80% de las personas en el programa Hábitat considera que ha mejorado su vida en general.

Visita la web:





Soraya tiene 48 años. Creció y vivió en Madrid, y desde los 17 años tuvo problemas de adicción. Estaba bloqueada y pensaba que no conseguiría salir de ese círculo. A los tres meses de residir en una vivienda con apoyo ya había recuperado el contacto con sus hijos y su nieta, ha recuperado su salud y su autoestima, ha hecho un curso de peluquería, y tiene muchos planes para el futuro. Ha vuelto a cocinar rosquillas, 30 años después de que su madre le enseñara la receta, y ahora las comparte con sus compañeros.

Casi un 20% de las personas que viven en la calle son mujeres



Desde los 12 años, Carmen no sabía lo que era vivir en un hogar propio. Ahora, a sus 47 años, ha recuperado el placer de bailar de vez en cuando en su casa, algo que no podía hacer desde hace mucho tiempo. Desde junio de 2015, cuando abrió las puertas de su casa, ha encontrado su lugar, ha mejorado su salud, cuida de su perro y mantiene muy buena relación con su vecindario.

EN EL CENTRO, LAS PERSONAS

Trabajamos directamente con las personas en situación de exclusión residencial extrema adaptando nuestros recursos a sus necesidades. Por eso impulsamos un programa de acceso a la vivienda para jóvenes de entre 18 y 25 años. Su compromiso personal y el apoyo de nuestros equipos son claves para que ellos mismos puedan conducir sus vidas desde un hogar.

- En 2016, 32 personas en riesgo de exclusión o situación de calle han disfrutado de un hogar en su camino hacia la autonomía.
- 771 hombres y mujeres han participado en nuestro programa para mejorar su empleabilidad.
- Hemos impartido 19.724 sesiones educativas sobre promoción de la autonomía personal, desarrollo de actividades de la vida diaria, gestión económica, planificación de tiempos y relaciones sociales.
- 218 personas han conseguido un contrato laboral a través del programa de empleo.



A sus 30 años, Antonio ha pasado buena parte de su vida sin el calor de un hogar. Llegó a vivir en la calle porque prefería esa situación a seguir una espiral de centros de protección y albergues, que no conducían a ningún lugar. Entra en un piso de autonomía de RAIS Fundación en agosto de 2016. Ahora trabaja en un supermercado y en sus ratos libres diseña videojuegos, algo que le apasiona. Tiene claro que su situación actual es la transición hacia una vida independiente, y que conseguirá tenerla.

ENFOQUE A DERECHOS Y CIUDADANÍA

Con el objetivo de reportar casos de delitos de odio contra personas sin hogar, Hatento ha articulado un procedimiento de recogida de datos siguiendo los parámetros establecidos por la OSCE. A este organismo se le ha remitido información detallada de los 13 casos de aporofobia detectados en 2016 en España. Además, Hatento ha desarrollado una estrategia de comunicación que ha permitido realizar una denuncia pública de la realidad de los delitos de odio por aporofobia, mediante comunicados y desde la página web www.hatento.org

- Se han realizado 52 intervenciones en medios de comunicación para reportar y abordar los delitos de aporofobia.
- Hatento ha llevado a cabo acciones de capacitación a organismos como el Ayuntamiento de Madrid, Generalitat Valenciana, la Universidad Rey Juan Carlos o a la Policía Municipal de Madrid y San Sebastián.



Dioni fue víctima de una paliza en un cajero automático. Casi la mitad de las personas sin hogar sufren agresiones, humillaciones e intimidaciones por su situación de exclusión social.

ORIENTACIÓN A SOLUCIONES

El programa para personas dependientes, convalecientes y/o en cuidados paliativos aborda las nuevas realidades de la exclusión social, aquellas a las que las redes de atención tradicionales no son capaces de dar respuesta para las personas sin hogar con problemas de salud: drogodependencias, salud mental, periodos de convalecencias y cuidados paliativos.

En 2016 hemos unido fuerzas con la Fundación María Asunción Almajano Salvo (**Fundación MAAS**) para dar una respuesta aún más eficaz a estas necesidades. Esta iniciativa se ha puesto en marcha en Madrid y Murcia, donde se ha abierto un nuevo Centro de Atención para Convalecientes.

- 47 personas han recibido atención socio-sanitaria adecuada a sus necesidades, con el Programa de tratamiento Dual para personas en riesgo de exclusión con problemas de salud.
- Hemos llevado a cabo 820 atenciones en calle a personas sin hogar.
- Hemos realizado 1.713 intervenciones de curas y 4.020 servicios de seguimiento sanitario.



Zygmunt tiene 47 años y vino de Polonia buscando nuevas oportunidades. Una grave enfermedad le condujo a la vivienda para personas convalecientes en Murcia. Desde entonces ha comenzado a creer en sí mismo y está formándose en distintos cursos para trabajar en un futuro que ahora ve posible.

CORRESPONSABILIDAD

Para dar respuesta a un problema tan complejo como el sinhogarismo es necesaria la implicación de múltiples actores, empezando por las propias personas que se encuentran en dicha situación, pasando por el papel fundamental de las administraciones públicas como principales responsables de garantizar el derecho a una vida digna. También es necesaria la implicación del sector privado por su potencial contribución a la mejora de nuestra sociedad, y terminando por los movimientos sociales y el propio Tercer Sector por su rol transformativo y de vigilancia y denuncia de la injusticia social.

Homeless MeetUP Valencia

Movilizamos a la ciudadanía valenciana a través de Homeless MeetUP Valencia, una acción que formaba parte de la campaña European End Street Homelessness para hacer visible el sinhogarismo en seis ciudades europeas, entre ellas Valencia. Más de 300 personas voluntarias salieron a las calles de Valencia, y en ellas encontramos a 404 personas sin hogar. Presentamos los resultados de esta campaña y un conjunto de propuestas a las instituciones para prevenir y solucionar el sinhogarismo en esta ciudad.



Conocer para actuar

Almería, Córdoba, Granada, Huelva, Jaén, Jerez, Málaga y Sevilla hicieron un ejercicio de ciudadanía activa ante el sinhogarismo. Más de 700 personas participaron en la campaña conocer a otros vecinos y vecinas de sus ciudades, que a menudo pasan por invisibles y que, sin embargo, tienen sus mismos derechos. Conociendo esta realidad y haciendo partícipe de ella a toda la sociedad, podremos poner en marcha soluciones eficaces a este problema.



Juntos hemos conseguido hacer visible el sinhogarismo en nuestra sociedad. Queremos que también lo sea en Europa.

HOME_EU

En RAIS Fundación queremos acabar con el sinhogarismo y facilitar vías para que la sociedad actúe ante a esta injusticia, también en Europa. Por eso participamos en el proyecto europeo HOME_EU, Homelessness as Unfairness, junto a otras once organizaciones de nueve países. Con HOME_EU queremos saber lo que piensa del sinhogarismo la ciudadanía europea, los servicios de atención, las propias personas sin hogar y los actores políticos, y juntos proponer soluciones a este fenómeno.



INNOVACIÓN

Investigamos y generamos conocimiento sobre la metodología Housing First a través del **Housing First Europe Hub** y de la **red internacional Housing First**, integrando buenas prácticas, analizando resultados, evaluando y desarrollando el modelo que ha revolucionado la forma de afrontar el sinhogarismo en todo el mundo.

RAIS Fundación ha participado en la elaboración de Housing First Guide Europe, un recurso para difundir y gestionar el conocimiento sobre Housing First a nivel europeo.

Asimismo, colideramos el proyecto transnacional de evaluación de fidelidad al modelo Housing First. Esta investigación, en la que participan once programas HF internacionales, se desarrolla desde 2015 con el objetivo de compartir conocimientos y aprendizaje mutuo sobre la fidelidad de los programas HF al modelo original y las adaptaciones del mismo al contexto de diferentes países.



El programa Hábitat requiere de aliados con quienes desarrollar plenamente soluciones al sinhogarismo. Por medio de la alianza con Provivienda, ponemos más experiencia y conocimiento al servicio de Hábitat, mejoramos la capacidad y el alcance del programa a más territorios y sumamos fuerzas con un aliado estratégico con el que compartimos un objetivo común.



RAIS Fundación, a través de Milhistorias SL (Empresa de Inserción) favorece la integración laboral de colectivos excluidos en los sectores de limpieza y hostelería. A través de su marca Comidissimo ofrece servicios de catering para eventos corporativos, deportivos o congresos y servicio de comidas a colectividades. Comidissimo es compra responsable con impacto social.



TRANSPARENCIA

Dar cuenta de quiénes somos, qué hacemos, cómo lo hacemos, con qué recursos contamos, y qué resultados obtenemos forma parte de nuestro compromiso con la causa del sinhogarismo.

En RAIS Fundación hemos apostado por el sistema de calidad EFQM, modelo europeo de calidad total de amplio reconocimiento, que nos concedió el Sello de Excelencia Europeo 300+ en 2015. La implantación del EFQM en RAIS Fundación fue evaluada en 2016 por Bureau Veritas.



ENTIDADES COLABORADORAS

Quién nos ha dado apoyo

Cada vez son más las personas, empresas e instituciones que coinciden con nosotros en la misma motivación: luchar contra el sinhogarismo.



Acompartir · Amadeus · Asociación Bilbaína de Amigos de la Ópera (ABAO-OLBE) · Banco Farmacéutico · Cuplé · Flying Tiger Copenhagen · Fundación Bancaria Ibercaja · Fundación Canal · Fundación FeuVert · Fundación PwC · Fundación Valora · Grupo Vips · Hard Rock Cafe Madrid · iDental · Leroy Merlin · Oria Construcción · Orquesta y Coro Nacionales de España · Corporación Radio y Televisión Española (RTVE) · La Patería · Vodafone

DÓNDE ESTAMOS

Sede central

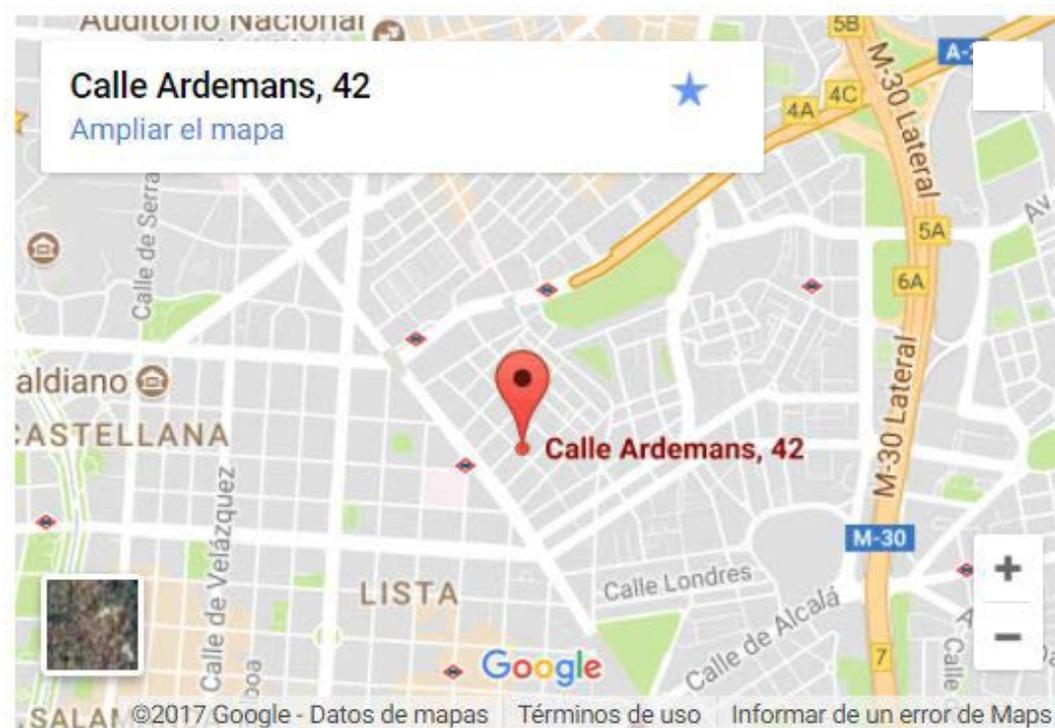
c/ Ardemans 42, 28028 Madrid

Teléfono

91 110 89 84

Mail

rais@raisfundacion.org



GRACIAS —



RAISFundación



Ahora estamos viviendo. Antes sobrevivíamos, el que podía. Andrés, 48 años.

DONA AHORA

www.raisfundacion.org

