



MEMORIA

2017

31.000 personas sin hogar, podemos solucionarlo	3
Sinhogarismo, nuestra causa	5
Hogar, sí. Resultados clave	7
Cómo luchamos contra el sinhogarismo	12
Llave a llave	12
Sí a espacios de cuidados	16
Sí a las oportunidades	18
Transformación social desde la incidencia	20
Innovando y en alianza	21
Transparencia y calidad	22
Entidades colaboradoras	23
Dónde estamos	24

31.000 PERSONAS SIN HOGAR, PODEMOS SOLUCIONARLO

José estuvo **diecisiete años** sin tener un hogar, sí diecisiete. Durante ese tiempo José vivió en albergues, casas de acogida, pensiones, pisos compartidos y en la cruda calle. Desde 2014 su vida ha cambiado “un 250 por ciento”, según sus palabras. José participa en nuestro programa Hábitat y vive en un piso con su pareja Esperanza y su perrita Brava.



Este piso me ha dado estabilidad y comunidad. Para mí tener una vivienda significa todo. No me falta comida, como caliente y lo que puedo comer para mi salud e incluso algún capricho. También me ha ayudado a mi enfermedad, a mi convivencia, aquí puedo llevar unas pautas con mi medicación, mi comportamiento y todos los elementos de la vida. Y es que yo creo que, teniendo casa, mucha gente que está viviendo en la calle, saldría a flote.



31.000 PERSONAS SIN HOGAR, PODEMOS SOLUCIONARLO



El sinhogarismo no es una elección personal y tampoco es sólo un camino de malas decisiones individuales.

El sinhogarismo no es una elección personal y tampoco es sólo un camino de malas decisiones individuales. Más allá de las condiciones particulares de cada persona, este fenómeno, presente en todas las sociedades avanzadas, hace referencia a factores estructurales (sociales, económicos y políticos) que determinan las circunstancias para que una persona termine viviendo en la calle. Las dificultades de acceso a la vivienda, el mercado laboral actual, el desigual acceso al sistema de salud y la ruptura de relaciones de ayuda que promueve el mundo de nuestros días, tienen más responsabilidad que haya personas viviendo de manera estable en las calles que cualquier decisión individual.

Estamos obligados a ofrecer una respuesta urgente, eficaz y efectiva. No podemos resignarnos a vivir en una sociedad donde se vulneran los derechos a la vivienda, a la salud y a la seguridad de una parte de su ciudadanía. Sabemos que acabar con el sinhogarismo es posible. **Hogar, sí.**

SINHOGARISMO, NUESTRA CAUSA

En España hay **31.000 personas** que sufren sinhogarismo. **31.000 personas** que, al contrario de lo que muchas personas creen, no han elegido vivir en la calle. **31.000 personas** que hacen frente a un fenómeno social que se caracteriza sobre todo por la vulneración de derechos humanos.



Finlandia reduce la tasa de personas sin hogar

La vivienda digna y adecuada es un derecho constitucional y, por tanto, su garantía es responsabilidad y tarea del Estado. Nuestro país no puede mirar hacia otro lado ante un problema que crece en toda Europa. El único país europeo donde desciende la tasa de personas sin hogar es en Finlandia, que ha conseguido reducirlo a números anecdóticos, haciendo una apuesta decidida por el desarrollo de políticas de acceso a la vivienda y por la aplicación sistemática de la metodología *Housing First*.



3 veces más mortalidad en personas sin hogar

El problema del sinhogarismo es, fundamentalmente, un problema de acceso a la vivienda. Las personas que lo sufren suelen acumular problemas imprevistos de acceso al sistema sanitario y a los servicios de empleo. La mortalidad de las personas sin hogar es tres veces más alta respecto al resto de la población. **El sistema de salud está pensado para personas que tienen una vivienda donde poder recuperarse y cuidarse.** Cuando vives en la calle es muy complicado seguir tratamientos y cuidados médicos.

SINHOGARISMO, NUESTRA CAUSA



Cada

6

días muere
una persona
sin hogar

Las personas que viven en la calle sufren un alto grado de vulnerabilidad frente a los delitos de odio. La propia situación de sinhogarismo implica la **ausencia del espacio de seguridad que nos proporciona una vivienda digna**. Si queremos conseguir que las personas no vivan en las calles, las soluciones deben estar orientadas a erradicar el problema, no a gestionarlo. Así, se eliminaría el principal riesgo para las personas de sufrir un delito de odio por aporofobia. La crisis de la vivienda que recorre España tiene víctimas: cada seis días muere una persona viviendo en la calle. Como sociedad estamos obligados a ofrecer una respuesta rápida, eficaz y efectiva a este problema.



Al cerrar la puerta de una casa las personas entramos en un espacio seguro. Rusha vive en la calle, vive con miedo e inseguridad, y anhela un hogar donde volver a tomar las riendas de su vida.

HOGAR, SÍ. RESULTADOS CLAVE

Somos una entidad de iniciativa social, no lucrativa, independiente y plural, de ámbito estatal creada en 1998. Nos mueve la convicción de saber que es posible acabar con el sinhogarismo.

96% mantienen su vivienda en el programa Hábitat

- El programa *Hábitat*, basado en el modelo *Housing First*, ya está presente en Alicante, Arona, Avilés, Barcelona, Córdoba, Coslada, Gipuzkoa, Móstoles, Santa Cruz de Tenerife, Sevilla, Valencia y Zaragoza. Un 96% de las personas participantes mantienen su vivienda tras dos años en el programa.

78% cumplen objetivos en Espacio Salud

- *Espacio Salud* contaba con 52 plazas en los centros de Madrid y Murcia. En 2018 se abrirá también en Córdoba y el programa tendrá 70 plazas. En esta iniciativa las personas sin hogar viven en un espacio de cuidados tras una enfermedad o intervención médica, tienen seguimiento de un tratamiento médico o pueden afrontar de manera digna el proceso de fin de la vida. En 2017, el 78% de las personas que salen del programa lo hacen cumpliendo objetivos, lo que implica mejoras en el área sanitaria y social.

31 jóvenes salen de la situación de sinhogarismo

- Prevenir el sinhogarismo entre jóvenes de 18 a 25 años es uno de nuestros focos. A las viviendas de Madrid, Málaga y Valencia, tenemos que sumar una nueva vivienda para chicas jóvenes sin hogar.

8.000 personas viven en la calle en España

- En diciembre estuvimos en el Senado con el activista Richard Gere y nuestra madrina, Alejandra Silva, pidiendo soluciones para las 8.000 personas que viven cada día en la calle en España.

HOGAR, SÍ. RESULTADOS CLAVE



- RAIS, a través de Milhistorias SL (Empresa de Inserción) favorece la integración laboral de colectivos en exclusión en los sectores de limpieza y hostelería. A través de su marca Comidissimo ofrece servicios de catering para eventos corporativos o congresos y servicio de comidas a colectividades. Comidissimo es compra responsable con impacto social.

167 personas consiguieron un empleo

- El 37% de las personas con itinerario de empleabilidad consiguieron un empleo durante 2017.

252 personas con mejora residencial

- 252 personas han mejorado su situación residencial (clasificación ETHOS)*.

* Se refiere a las categorías de la clasificación europea Ethos, que catalogan las situaciones de sinhogarismo y exclusión residencial. La medición contempla como personas sin hogar no solo a quienes duermen en la intemperie (categoría 1) sino también aquellas que no tienen una vivienda propia y duermen en centros de acogida (categoría 2).



Pepe tiene 61 y su estancia en Espacio Salud le está permitiendo cuidar sus graves problemas de salud.

“Probablemente si no estuviera aquí, estaría tirado como un perro en la calle”.

HOGAR, SÍ. RESULTADOS CLAVE



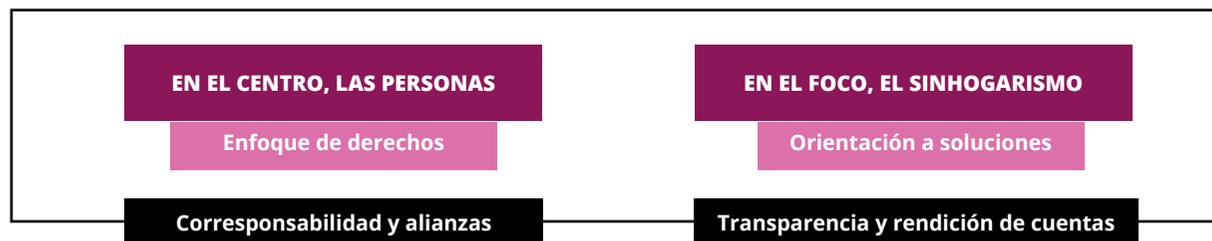
MISIÓN

RAIS existe para que no haya ninguna persona que viva en la calle.



PRINCIPIOS

Somos innovadores y trabajamos en equipo desde el enfoque de derechos y con transparencia.



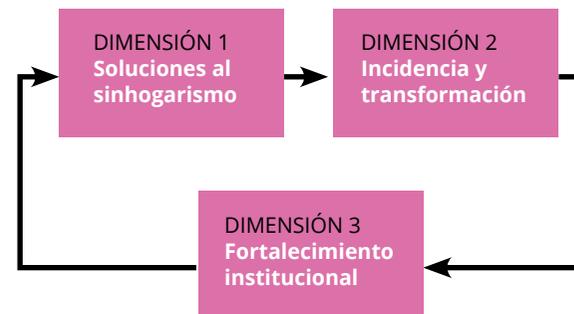
VISIÓN

Confiamos firmemente en las personas y para ellas trabajamos.

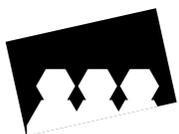
Creemos en la responsabilidad colectiva de generar soluciones frente al fenómeno del sinhogarismo. Necesitamos transformar las estructuras sociales que identifican el sinhogarismo como un problema individual y enfrentarnos a este fenómeno como un problema del conjunto de la sociedad.



ESTRATEGIA



HOGAR, SÍ. RESULTADOS CLAVE



EQUIPO

Al equipo RAIS nos mueve la pasión. Saber que cada día estamos más cerca de conseguir que nadie tenga que vivir a la intemperie nos da impulso y energía para seguir luchando. Nuestro Patronato hoy en día está formado por:

- D. Fernando Vidal Fernández
Presidente
- D. Jordi Albareda Ureta
Vicepresidente
- D^a. Carmen García de Andrés
- D. Javier González Casado
- D. Luis Mariano González García
- D^a. Angélica Rodríguez-López Domingo
- D. Santiago Aranguren Gutiérrez
- D^a. María Antonia Juste Picón
- D. Antonio Prieto Prieto
- D. Iván Moreno Lizarriturri
- D. José Manuel Caballol Bartolomé
Secretario, no Patrono

Durante el año 2017 también formó parte del Patronato D. Antonio Guardiola Lozano, D^a. Elena Vázquez Menéndez, D. Ángel Rubio Morales, D. Óscar López Maderuelo, y D^a. Miryam Artola Dendaluze.

Al cierre del año 2017 trabajaban en RAIS 166 personas, 125 de ellas en la atención directa a las personas en situación de sinhogarismo. Además, nos sentimos orgullosos de contar con la colaboración de 103 personas voluntarias en nuestras sedes.

2017



166

personas
trabajando
en RAIS



125

personas en
atención directa



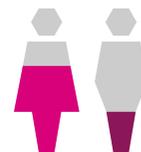
103

personas
voluntarias

PERSONAL

66%

Mujeres



34%

Hombres

PERSONAS VOLUNTARIAS

58,8%

Mujeres



41,2%

Hombres

HOGAR, SÍ. RESULTADOS CLAVE



NUESTROS RECURSOS

El 11,3% de los ingresos de RAIS son de origen privado (socios, donantes, empresas, fundaciones, etc.), mientras que el 88,7% procede de fondos públicos.

RECURSOS POR FINANCIADOR

88,7% Públicos	6.018.107,31€
11,3% Privados	767.901,67€
100,0% TOTALES	6.786.008,98€

2017

ACTIVIDADES

9,67% Emergencia social y necesidades básicas	551.697,60€
5,47% Empleo, formación y sensibilización	311.872,16€
21,02% Estructura, investigación e innovación	2.025.977,71€
32,61% Cuidado de la salud	1.859.993,97€
31,23% Acceso a la vivienda	1.781.067,15€
100,0% TOTALES	6.530.608,60€

RECURSOS POR TIPO DE FINANCIACIÓN

54,1% Financiación pública	3.672.342,41€
34,6% Financiación pública contratos	2.345.764,90€
11,3% Financiación privada	767.901,67€
100,0% TOTALES	6.786.008,98€

CÓMO LUCHAMOS CONTRA EL SINHOGARISMO

LLAVE A LLAVE



HÁBITAT

195

viviendas en
toda España

195

personas han dejado
de vivir en la calle
desde que empezó
Hábitat en 2014

Hábitat es el programa de vivienda con apoyo de RAIS para las personas que viven en la calle y se encuentran en peor situación. Está basado en la metodología *Housing First*, que ofrece una respuesta innovadora al fenómeno del sinhogarismo y está orientado a su erradicación.

Hábitat facilita a la persona una vivienda individual y apoyo profesional en función de sus necesidades y demandas. Ni el apoyo ni la permanencia en la vivienda están condicionados al cumplimiento de objetivos previos de intervención social, pues es la persona quien determina sus metas y el grado de apoyo que necesita para alcanzarlas.

Junto a la Asociación Provivienda, con la que tenemos una alianza sólida, hemos conseguido que el programa se extienda por todo el país y ya está desarrollándose en A Coruña, Alicante, Arona, Avilés, Barcelona, Córdoba, Coslada, Gipuzkoa, Granada, Móstoles, Santa Cruz de Tenerife, Sevilla, Valencia y Zaragoza.

En 2017, 138 personas tenían la llave de su casa



138
personas

Martín está recuperando su autoestima, ha mejorado mucho su salud y acude regularmente al médico. Tiene una buena relación con sus vecinos y son una fuente muy importante de apoyo y baja a diario al huerto comunitario anexo a su casa.



CÓMO LUCHAMOS CONTRA EL SINHOGARISMO

LLAVE A LLAVE



HOUSING LED

45

personas han retomado su vida desde una vivienda con apoyos

En RAIS promovemos programas de vivienda compartida y que se encuentran en riesgo de exclusión. Las personas cuentan con **apoyo profesional adaptado a sus necesidades** y al momento vital en que se encuentran.

Los programas *Housing Led* ofrecen una vivienda compartida de forma temporal a personas que necesitan un apoyo para recuperar su vida y tienen buenos resultados de integración social y laboral.

Además con estos programas apoyamos a jóvenes sin hogar en un momento vital muy importante: su transición a la vida adulta, así como a personas adultas que necesitan retomar sus vidas recuperando autonomía desde una vivienda con apoyo.

En 2017 el programa de pisos de autonomía tenía tres viviendas en la Comunidad de Madrid con **dieciséis plazas** y tres pisos de **jóvenes sin hogar** en Valencia, Málaga y Madrid, para un total de **veinte plazas**, donde en 2017 hemos comenzado a atender también a chicas de 18 a 25 años.

Programas *Housing Led*



pisos de autonomía para personas adultas



piso para jóvenes de 18 a 25 años

16

plazas en pisos de autonomía

31

jóvenes



Nerea tiene muchos sueños que cumplir y a sus 19 años lo tiene claro. Este piso le está dando la oportunidad de tener un futuro mejor.

CÓMO LUCHAMOS CONTRA EL SINHOGARISMO

SÍ A ESPACIOS DE CUIDADOS



ESPACIO
SALUD

102

personas han seguido
tratamiento sociosanitario
en nuestros centros

Es imposible tener hábitos saludables en torno a la alimentación, la higiene y el descanso cuando una persona está viviendo en la calle. Esta realidad afecta de manera directa en la recuperación tras una enfermedad o intervención médica, el seguimiento de un tratamiento médico o en afrontar de manera digna el proceso de fin de la vida. En RAIS apostamos por garantizar el **derecho a la salud** desde espacios de cuidados donde la salud sea abordada de manera integral.

En nuestros centros en Madrid y Murcia las personas sin hogar se recuperan de sus convalecencias o reciben cuidados paliativos acompañados siempre por un equipo profesional multidisciplinar. En el segundo semestre de 2018 iniciamos el proyecto en Córdoba en Córdoba.

El **89%** de las personas que entraron en Espacio Salud, consiguieron acceder al tratamiento médico y a los medicamentos que necesitaban para recuperarse dentro del programa y al salir de él si lo querían.

Vytis pesaba 50 kilos cuando vivía en la calle y tenía una salud muy delicada, desde que está en nuestro centro en Murcia ha ganado más de 20 kilos y cada día está cogiendo más fuerza.



CÓMO LUCHAMOS CONTRA EL SINHOGARISMO

SÍ A LAS OPORTUNIDADES



EMPLEO

167

personas han
conseguido una
oportunidad de trabajo

La vida de muchas personas sin hogar está marcada por la crisis económica, el paro de larga duración y la precariedad. Tener un empleo es clave para recuperar una vida autónoma. En RAIS capacitamos a las personas y las asesoramos en su búsqueda de empleo. Acompañamos a las personas en su búsqueda de empleo como estrategia para prevenir el sinhogarismo.

Trabajamos en alianza con empresas y otras entidades sociales para que todas las personas consigan un empleo y puedan sostener sus vidas económicamente.

Empleo clave para una vida autónoma



- 1 | Capacitar a las personas
 - 2 | Asesorar en la búsqueda
 - 3 | Acompañar en su búsqueda de empleo
- + Alianza con empresas y entidades sociales



Iván, Daniel y Andrés se están formando de manera especializada para que puedan acceder a más oportunidades de trabajo.

CÓMO LUCHAMOS CONTRA EL SINHOGARISMO

TRANSFORMACIÓN SOCIAL DESDE LA INCIDENCIA

Erradicar el sinhogarismo es el objetivo que mueve a RAIS, pero no podemos conseguirlo solos. **Tratamos de incidir en el ámbito social, político y mediático para que conseguir que nadie viva en la calle sea un objetivo compartido.** Trabajamos para transformar actitudes y percepciones de la ciudadanía con relación al sinhogarismo, generar nuevas narrativas mediáticas y queremos influir en la agenda política y en el desarrollo de las políticas públicas para que sean una respuesta a las necesidades de las personas sin hogar.

En 2017 RAIS ha establecido una línea de trabajo continuo con los partidos políticos con representación parlamentaria y con el Gobierno de España con el objetivo de realizar **cambios legislativos**, mejorar la **dotación presupuestaria** para erradicar el sinhogarismo e impulsar propuestas que mejoren **la eficiencia y la eficacia del sistema de atención** a personas sin hogar.

En diciembre 2017, y acompañados por el activista Richard Gere y nuestra madrina, Alejandra Silva, manifestamos en el Senado la necesidad urgente de dar respuesta al problema del sinhogarismo en



la Ley de Presupuestos Generales. En ese encuentro RAIS compartió con miembros del Senado y el Congreso el diagnóstico de la realidad de las personas sin hogar en España y presentó los nuevos enfoques metodológicos que desde Europa están abordando el problema del sinhogarismo. En este encuentro RAIS insistió en que no dotar presupuestariamente el desarrollo de la Estrategia Nacional Integral de personas sin hogar supondría poner de manifiesto de una manera evidente que el Gobierno de España no dispone de políticas públicas orientadas a erradicar el problema.

En RAIS trabajamos la incidencia política desde la transparencia. De manera habitual informamos de nuestros trabajos y reuniones a través de nuestras redes sociales, comunicados de prensa y medios de comunicación. Queremos hacer incidencia política para transformar la sociedad en la que vivimos, abordando el problema del sinhogarismo como una vulneración de derechos y hablando de las personas sin hogar como víctimas de la exclusión residencial.

CÓMO LUCHAMOS CONTRA EL SINHOGARISMO

INNOVANDO Y EN ALIANZA

No sólo apostamos por las alianzas enfocadas a la causa del sinhogarismo, sino que creemos en la necesidad de generar redes y alianzas para la defensa y la promoción de derechos. Sólo así es posible hacer que nuestra lucha contra el sinhogarismo conecte con los movimientos sociales y con cualquier organización comprometida con el cambio social.

Estamos decididos a desarrollar el nuevo modelo de intervención de *Housing First* en España. Nuestra alianza con la **Asociación Provivienda** tiene como objetivo maximizar el impacto del programa Hábitat.

La salud de las personas sin hogar, como prioridad. Nuestra alianza con la **Fundación María Asunción Almajano Salvo** nos permite desarrollar iniciativas de excelencia en los tratamientos residenciales a personas sin hogar convalecientes, con

enfermedades crónicas o que precisen cuidados paliativos, prestando especial atención a enfermedades onco-hematológicas.

Por último, para poder alcanzar los objetivos e incidir de manera eficaz es necesario tener presencia en **redes**, tanto locales como internacionales, y por ello desde RAIS apostamos por participar en redes como FEANTSA y Housing First Hub, o ser miembros de pleno derecho en EAPN o la Plataforma de la Gestión Policial de la Diversidad.



CÓMO LUCHAMOS CONTRA EL SINHOGARISMO

TRANSPARENCIA Y CALIDAD

Entendemos la transparencia y la rendición de cuentas como un ejercicio de responsabilidad y exigencia ética, demostrando unas cuentas claras y que trabajamos con eficacia y eficiencia orientando nuestras acciones a conseguir el máximo impacto, según nuestra misión.

En RAIS apostamos por el sistema de calidad EFQM, modelo europeo de calidad total de amplio reconocimiento, este año se nos ha concedido el Sello de Excelencia Europea EFQM 400+, reconocimiento que concede el Club Excelencia en Gestión, como representante oficial en España de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM).



ENTIDADES COLABORADORAS

Solos no podemos, contigo sí.
Ya luchan contra el sinhogarismo.

Acompartir · Amadeus · Binary Pointer · Fair Saturday · CiviClub · Espectarama · Fundación Alimerka · Fundación Feu Vert · Fundación Telefónica · Fundación Tomillo · Grupo VIPS · Hard Rock Café Madrid · Hogan Lovells · Málaga Acoge · Mirto · RCC Regalos · Valtria Engineering · Vodafone · Cinesa



DÓNDE ESTAMOS



Dónde estamos

Sede central
c/ Ardemans 42,
28028 Madrid

T. +34 91 110 89 84
rais@raisfundacion.org



LAS 31.000 PERSONAS QUE VIVEN EN UNA SITUACIÓN DE SINHOGARISMO NECESITAN UNA RESPUESTA. NECESITAMOS TU AYUDA PARA CONSEGUIR QUE NINGUNA PERSONA VIVA EN LA CALLE.

HAZTE SOCIO AHORA



www.raisfundacion.org