

# GUÍA DE ACCIÓN DISCAPACIDAD

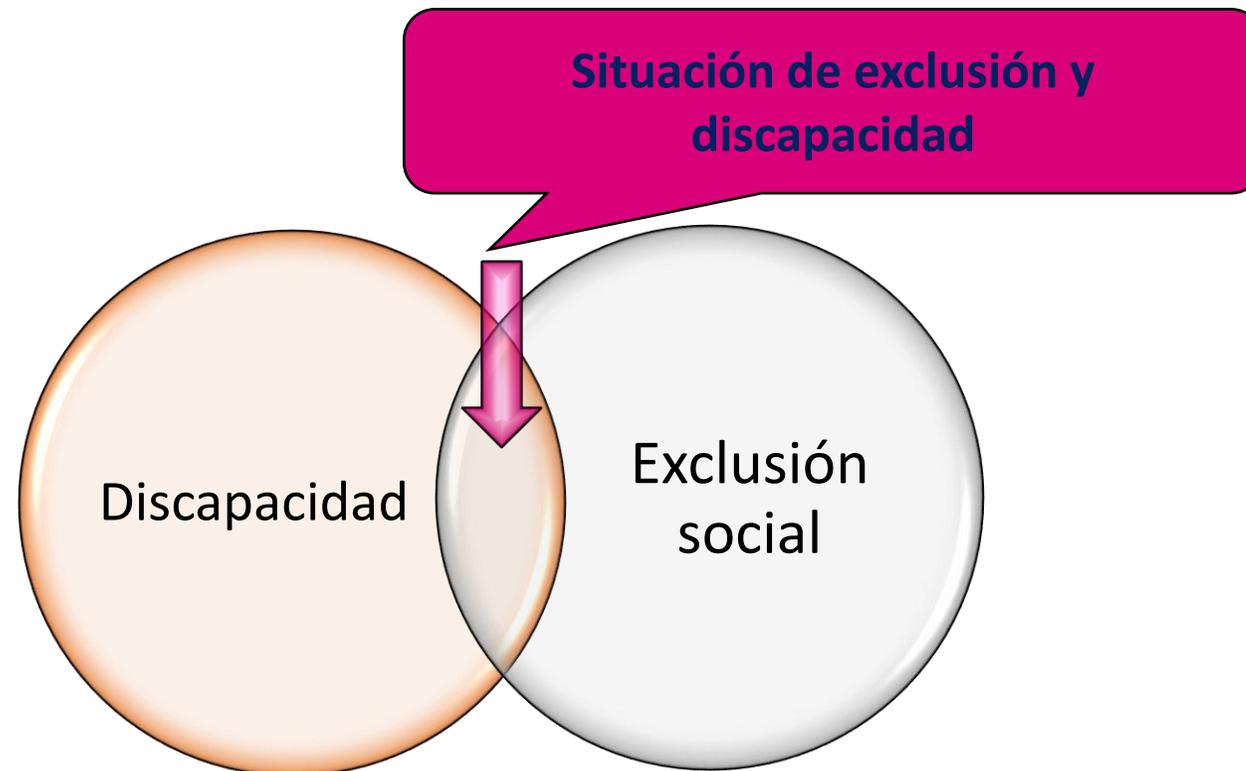
Herramientas para la mejora del  
proceso de detección y valoración de  
la discapacidad



## Objetivos

Esta guía tiene un doble objetivo:

1. **Mejorar la información sobre posibles discapacidades en personas en situación de exclusión social y residencial**, así como facilitar su detección por parte de los y las profesionales de los ámbitos sociosanitarios.
2. **Proporcionar la información y apoyos precisos para conocer y completar los trámites necesarios para obtener el certificado de discapacidad** en los casos en los que la persona atendida lo considere oportuno y beneficioso.



En 2018 se realiza una investigación que busca responder a tres preguntas:

- ✓ ¿Cómo afecta la **intersección entre la discapacidad y la situación de sinhogarismo** en el acceso a la atención sociosanitaria?
- ✓ ¿Qué procedimientos o prácticas de los servicios pueden **dificultar su uso o limitar el acceso** al mismo?
- ✓ ¿Qué **mejoras** se pueden introducir en la atención sociosanitaria?

En ella se observan **especiales dificultades en la detección de la discapacidad intelectual**, tanto por parte de los técnicos y técnicas que participan en un grupo de discusión de dicha investigación, como por parte de las propias personas que no siempre son conscientes de su existencia, así como de los derechos que genera la obtención de un certificado de discapacidad.

## Actividades realizadas en el proyecto en 2018 y 2019

Actividad	Fecha de inicio	Fecha de finalización
Diseño de la investigación sobre sinhogarismo y discapacidad y generación de las herramientas	01/01/2018	01/04/2018
Recogida de datos	01/03/2018	30/06/2018
Análisis de datos y elaboración de informe	01/05/2018	31/12/2018
Diseño de las herramientas para la generación un protocolo, un checklist y esta guía de acción sobre discapacidad	01/01/2019	01/06/2019
Grupo de discusión para perfilar el protocolo y el funcionamiento de la checklist	01/06/2019	01/07/2019
Testeo del checklist y socialización a los equipos de intervención	01/06/2019	30/09/2019
Análisis de datos y elaboración de la Guía de Acción	01/05/2019	31/12/2019

## ¿A quién va dirigido?

1. Esta guía se dirige a todo el equipo **profesional en intervención** de HOGAR SÍ.
2. Especialmente a aquellas personas del equipo que realizan las **entrevistas de entrada** en los diferentes recursos.
3. Puede resultar también **útil a equipos profesionales externos** a la propia organización dentro del ámbito de exclusión social.

La necesidad surge de la falta de conexión entre los sistemas de atención a la discapacidad y la exclusión social

- Se busca diseñar una guía que ponga en el centro el proceso de atención a la persona con discapacidad o en situación de exclusión con independencia del sistema de atención al que haya acudido.
- Porque existen demandas de información por parte de profesionales que desconocen los procesos o carecen de formación específica sobre diferentes discapacidades y los procedimientos que llevan aparejados.

## ¿Cuál es su función?

1. Facilitar los apoyos precisos para **detectar una posible discapacidad intelectual**.
2. Informar sobre **el proceso** que hay que llevar a cabo para obtener el certificado de discapacidad.
3. Informar sobre **los derechos** a los que permite **acceder el certificado de discapacidad**.
4. Recordar que, más allá del certificado de discapacidad, las personas lo que tienen son **necesidades de apoyo**, y para ello es necesario realizar una intervención de Planificación Centrada en la Persona.

## ¿Qué es y qué no es el protocolo?

### 1. Qué es:

- ✓ Se trata de un **documento que busca facilitar los apoyos precisos** para que la trabajadora o trabajador social que realiza la acogida en el recurso cuente con las herramientas necesarias para actuar con mejor información.
- ✓ Orientando, mediante un **FLUJOGRAMA**, sobre los posibles caminos a seguir.
- ✓ Y proporcionando un **CHECKLIST**, proporcionado por Plena Inclusión, que permite guiar al equipo profesional sobre posibles indicios de presencia de una discapacidad intelectual.
- ✓ El protocolo está creado para ayudar al equipo profesional a acompañar a la clientela en el **acceso a derechos** y, por lo tanto, prima la **autonomía** de la persona.
- ✓ Informar sobre el proceso que hay que llevar a cabo para **obtener el certificado de discapacidad, y los derechos** a los que permite acceder el mismo.
- ✓ Recordar que, más allá del certificado de discapacidad, las personas lo que tienen son **necesidades de apoyo**, y por tanto ver qué adaptaciones del servicio son necesarias para apoyar de manera integral a la persona.

## ¿Qué es y qué no es el protocolo?

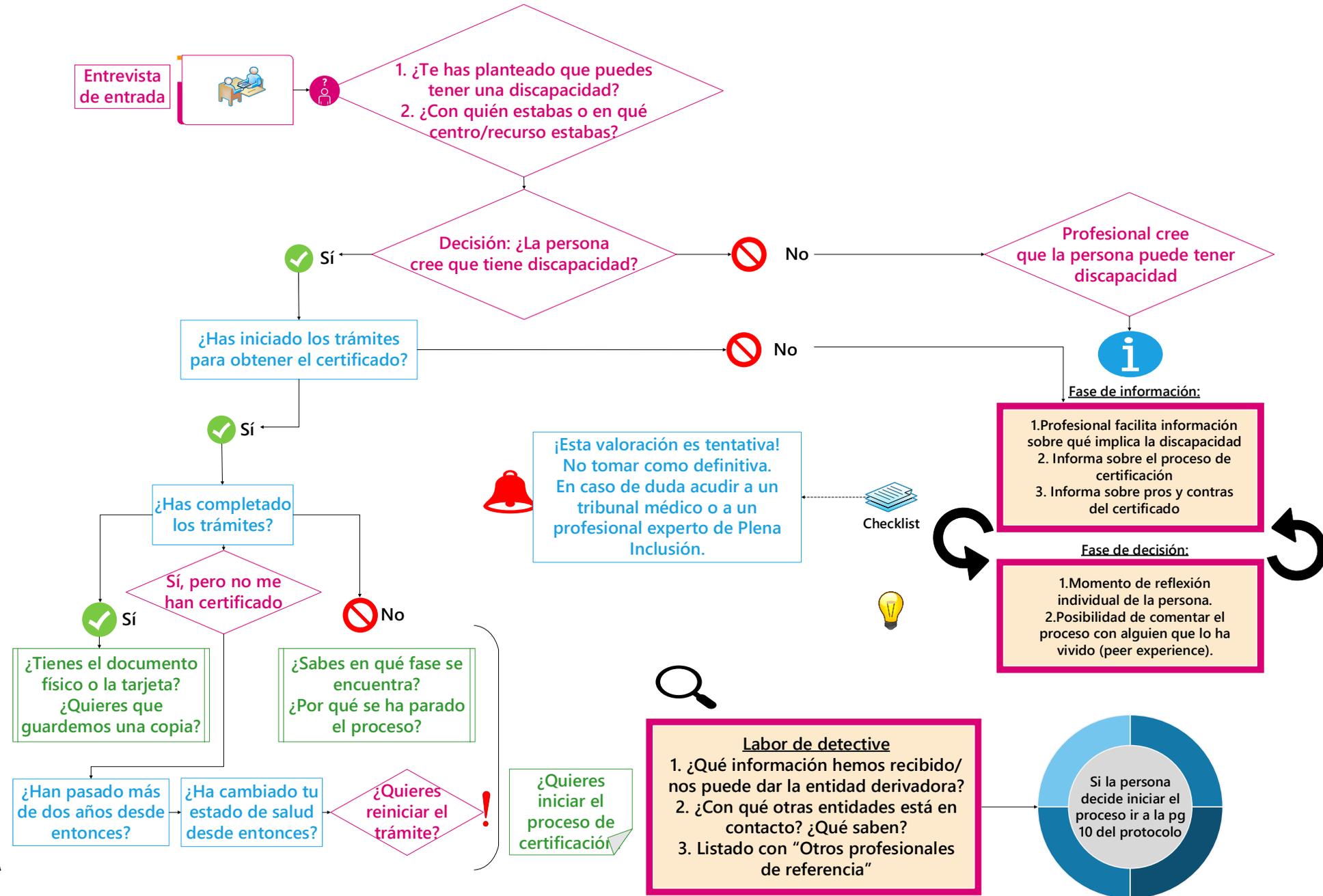
### 2. Qué no es:

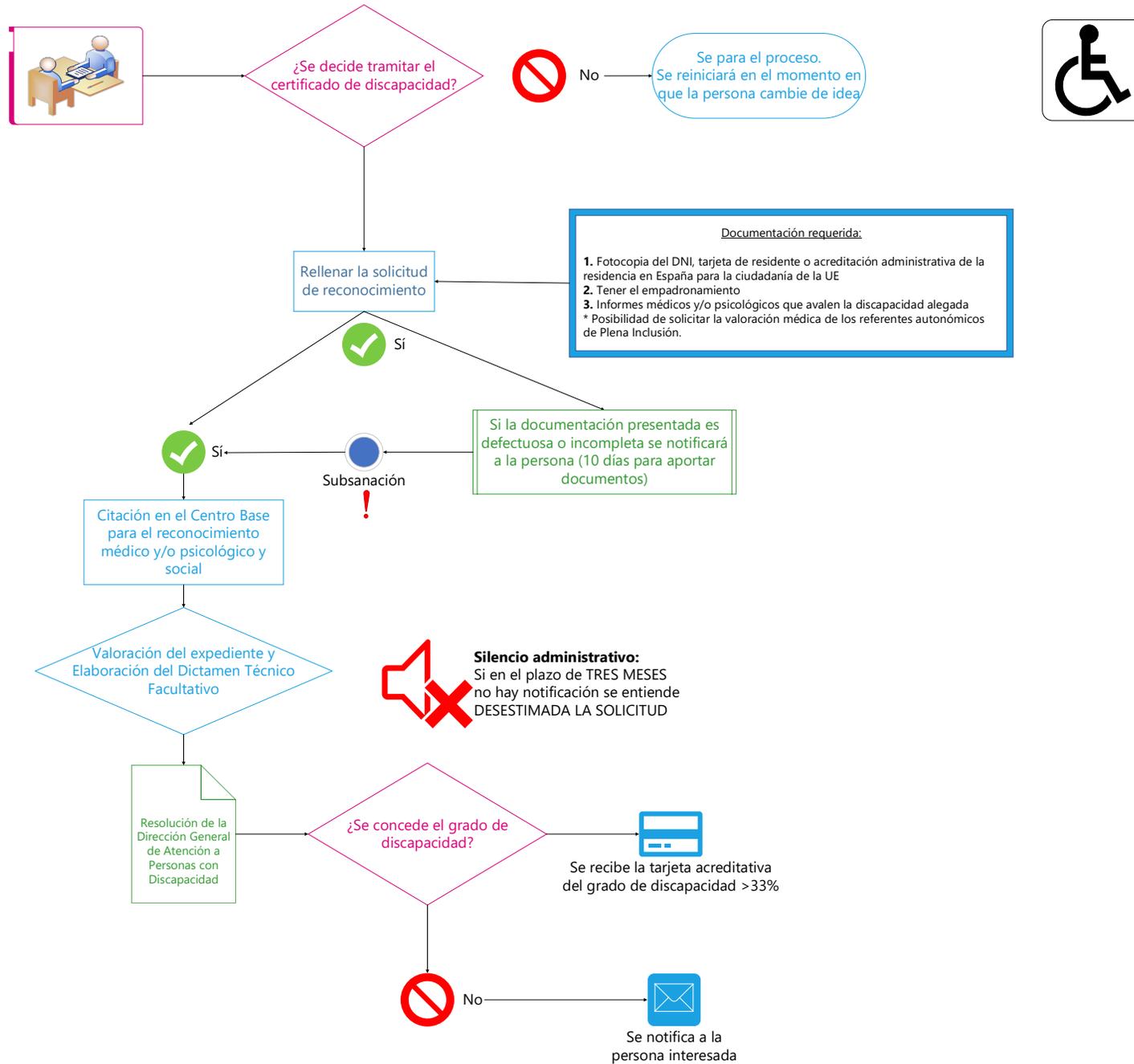
- ✓ No se trata de un diagnóstico capaz de certificar una situación.
- ✓ Simplemente puede orientar la acción del equipo profesional.
- ✓ Está enfocado específicamente a la discapacidad intelectual, aunque parte de la información puede hacerse extensible a otros tipos de discapacidad.

## ¿De qué instrumentos consta? ¿Cómo se aplican?

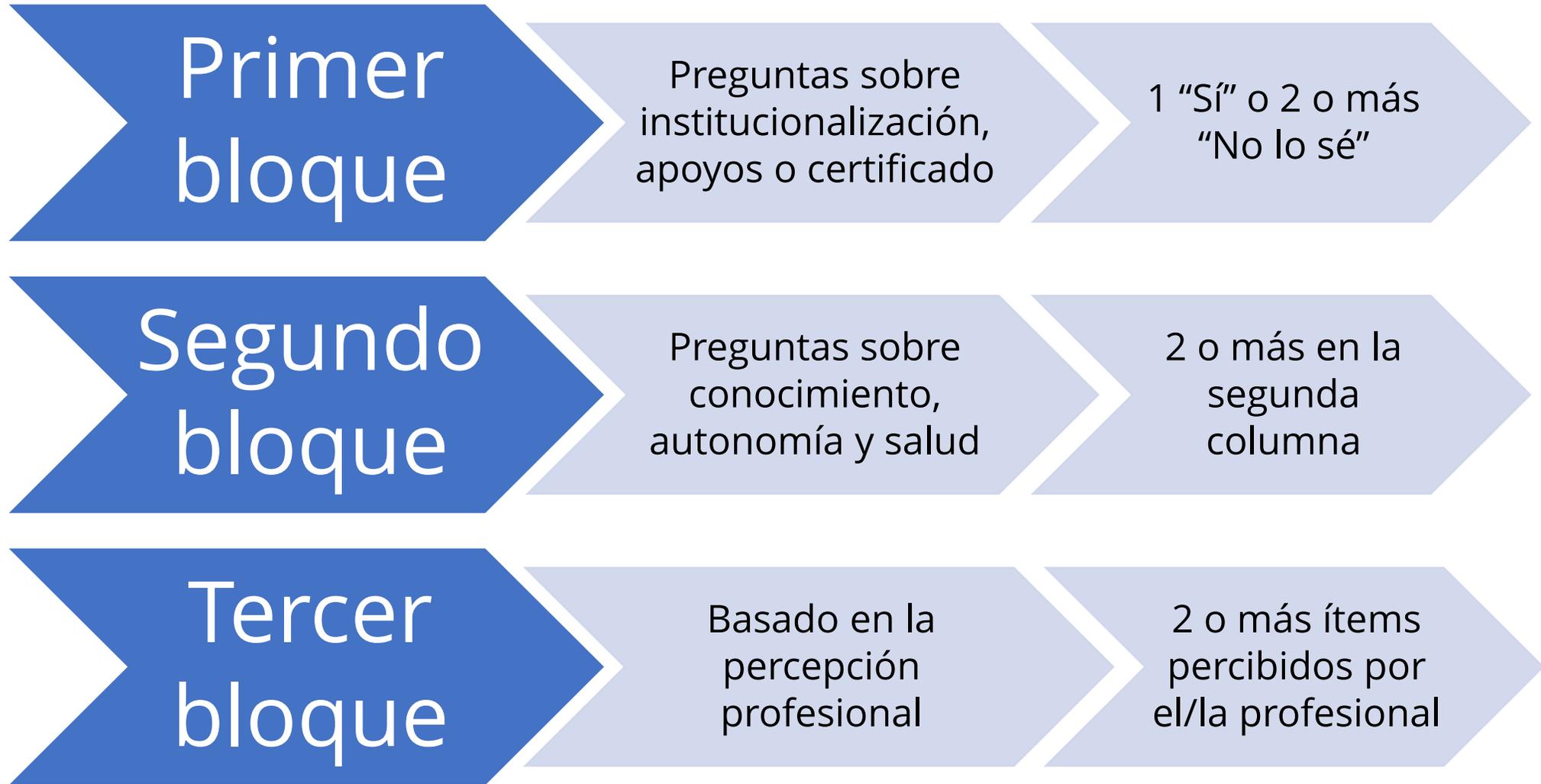
- ✓ La **fase de entrada o acogida** en un recurso es un momento clave en la evaluación de la persona. Por ello se plantea como el momento en el que **utilizar la herramienta**.
- ✓ En caso de que alguna persona del equipo profesional se plantee la posibilidad de que la persona pueda tener una discapacidad puede seguir los pasos planteados en la siguiente diapositiva:
  - El FLUJOGRAMA de la “entrevista de entrada para la detección de una discapacidad oculta”.
  - En una diapositiva posterior se incluye, además, información sobre el “procedimiento para la obtención del certificado de discapacidad” con información sobre requisitos, plazos y riesgos en el proceso.

# Entrevista de entrada para la detección de una discapacidad oculta





## Guía de detección de la posible discapacidad intelectual



Pedir evaluación formal

# Indicios de posible discapacidad intelectual

## Guía de detección de la posible presencia de una discapacidad intelectual

### INDICIOS DE POSIBLE DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Nombre: \_\_\_\_\_ (Preguntar a la persona la fecha para ver su orientación temporal)

Apellidos: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Primer bloque

Segundo Bloque

Tercer Bloque

1) ¿Tienes certificado de Discapacidad? <small>Si tiene claro que el certificado es de discapacidad física, psíquica o sensorial, marcar "No". Marcar "Sí" cuando es por discapacidad intelectual.</small>	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No lo sé
2) ¿Estás incapacitado o tienes algún tutor?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No lo sé
3) ¿Fuiste a un colegio especial?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No lo sé
4) ¿Recibías apoyos en el colegio?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No lo sé
5) ¿Has estado en alguna asociación o centro especial para personas con discapacidad?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No lo sé
6) ¿Has participado en talleres o cursos para personas con discapacidad?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No lo sé
Si responde <b>SÍ</b> en <b>UNA</b> de estas preguntas ó Si responde <b>NO LO SÉ</b> en <b>DOS</b> o más preguntas → <u>Pedir evaluación formal</u>			
1) ¿Qué día naciste? / ¿Cuántos años tienes?	<input type="checkbox"/> ✓		<input type="checkbox"/> ✗
2) ¿Tu dinero lo manejas tú?	<input type="checkbox"/> ✓		<input type="checkbox"/> ✗
3) ¿Sabes coger el tren o el autobús solo?	<input type="checkbox"/> ✓		<input type="checkbox"/> ✗
4) ¿En tu familia hay alguien con discapacidad? <small>(dejar en blanco si no lo recuerda)</small>	<input type="checkbox"/> ✗		<input type="checkbox"/> ✓
5) ¿Tenías dificultades en el colegio?	<input type="checkbox"/> ✗		<input type="checkbox"/> ✓
6) ¿Tuviste alguna enfermedad grave de niño? <small>(puntúan meningitis, encefalitis, traumatismo craneal, tumor cerebral y operaciones complejas)</small>	<input type="checkbox"/> ✗		<input type="checkbox"/> ✓
Si puntúa <b>DOS</b> o más en la segunda columna → <u>Pedir evaluación formal.</u>			
También se puede <u>pedir evaluación formal</u> si el/la técnic@ aprecia <b>DOS</b> o más			
<input type="checkbox"/> Desorientado en espacio-tiempo (si sabe la fecha y lugar en el que está) <input type="checkbox"/> No respeta los turnos de palabra o no mantiene la mirada <input type="checkbox"/> Imagen y aseo inadecuados o no respeta la intimidad <input type="checkbox"/> Impresión de persona ingenua, manipulable y sin astucia. No dice "no" ni pide ayuda <input type="checkbox"/> Incapacidad de narrar hechos cronológicamente, discurso desestructurado. <input type="checkbox"/> Persona muy impulsiva. Se observan problemas con la gestión emocional <input type="checkbox"/> Deficiencias en pensamiento y lenguaje (pobreza de ideas o muy infantil)			
RECOMENDACIÓN DE ESTUDIO	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
OBSERVACIONES:			

### ¡Es una valoración orientativa! ¡No tomar como definitiva!

- En caso de cualquier duda sobre una posible discapacidad consultar con personal médico especialista.
- El cuestionario de la checklist plantea **preguntas de carácter sensible**.
- Es necesario **aplicarlo en un contexto de confianza y consentimiento informado** sobre la utilidad de esta herramienta para evitar la reactividad que puede generar en las personas entrevistadas.
- En ocasiones es difícil trasladar al equipo técnico que es una herramienta destinada, fundamentalmente, a la detección de la discapacidad intelectual.

### Sesgos etnocentristas

- El checklist no es sensible a contextos sociales y culturales en los que no se da relevancia a la edad/fecha de nacimiento.
- El checklist no es sensible a contextos sociales y culturales en los que no existen colegios de educación especial o clases de refuerzo.

### Limitaciones interpretativas

- El tercer bloque plantea **problemas de interpretación** al personal técnico. En todo caso se interpretará el cuestionario en base al conocimiento profesional y, **en caso de duda**, se optará siempre por marcar la **recomendación de estudio**.
- El ítem sobre **aseo inadecuado puede ser discriminatorio** para las personas en situación de sinhogarismo. Evaluar dentro del contexto de su situación social y habitacional.

**¡IMPORTANTE!** Siempre que queden dudas anotar en el expediente correspondiente a la persona para facilitar su re-evaluación posterior. Resulta habitual la falta de diagnóstico por infravaloración de la discapacidad.

## Análisis de sensibilidad de la checklist: Equipo de intervención

La tabla se muestran la exactitud, precisión, exhaustividad y la combinación de precisión y exhaustividad (valor F) de la checklist para el **equipo de intervención**.

Se muestran los resultados cuando el equipo de intervención utiliza la herramienta diseñada por el equipo de evaluación. Este análisis muestra los resultados en la cumplimentación de la misma.

En eje vertical las personas se clasifican en:

- ✓ **"Sí, certificada"** (el equipo de intervención conoce que la persona tiene discapacidad intelectual certificada),
- ✓ **"Sí, percibida"** (el equipo profesional considera que existe discapacidad pero no se tiene certificado oficial) y
- ✓ **"No"** (el equipo considera que la persona no tiene discapacidad).

En el eje horizontal las personas se clasifican en función de las respuestas dadas al checklist.

Al final de cada apartado del cuestionario se incluye una frase que indica los casos en los que se recomienda pedir una evaluación formal por posible discapacidad intelectual. Por ello en ese eje horizontal encontramos a las personas clasificadas en:

- ✓ Recomendación de estudio: Sí
- ✓ Recomendación de estudio: No



Persona con  
Discapacidad  
Intelectual

		Sensibilidad equipo de intervención Recomendación estudio	
		Sí	No
Sí, certificada			MSMR
Sí, percibida	AGR CASE SADO SAJE		PELO
No			JRM YAOU ORSA COPE GAPA GWLE CODI
Total			13

- 0% Falsos positivos
- 8% Falsos negativos
- 31% Verdaderos Positivos
- 54% Verdaderos Negativos

92%	Exactitud (Frecuencia de predicciones correctas)
100%	Precisión (Valor predictivo positivo sobre la muestra)
80%	Exhaustividad (Proporción de valores predichos correctamente)
89%	Valor F (Combina precisión y sensibilidad en una misma métrica como la media armónica de ambas)

## Análisis de sensibilidad de la checklist: Equipo de evaluación

La tabla muestra la exactitud, precisión, exhaustividad y la combinación de precisión y exhaustividad (valor F) de la checklist para el [equipo de evaluación](#).

Se muestran los resultados cuando el equipo de intervención utiliza la herramienta diseñada por el equipo de evaluación. Este análisis muestra las dificultades para comprender o rellenar la herramienta y que generan fallos de cumplimentación de la misma.

En eje vertical las personas se clasifican en:

- ✓ **"Sí, certificada"** (el equipo de intervención conoce que la persona tiene discapacidad intelectual certificada),
- ✓ **"Sí, percibida"** (el equipo profesional considera que existe discapacidad pero no se tiene certificado oficial) y
- ✓ **"No"** (el equipo considera que la persona no tiene discapacidad).

En el eje horizontal las personas se clasifican en función de las respuestas dadas a la checklist.

Al final de cada apartado del cuestionario se incluye una frase que indica los casos en los que se recomienda pedir una evaluación formal por posible discapacidad intelectual. Por ello en ese eje horizontal encontramos a las personas clasificadas en:

- ✓ **Recomendación de estudio: Sí**
- ✓ **Recomendación de estudio: No**

Persona con  
Discapacidad  
Intelectual

	Sensibilidad equipo evaluacion Recomendación estudio	
	Sí	No
Si, certificada	MSMR PEBA	
Si, percibida	AGR CASE SADO SAJE MAMA	PELO (Error técnico al rellenar el checklist) LOFE (Dificultad para entender las BEIG)
No	COPE (Marcar discapacidad SI) DIGO (Juicio profesional=carencias)	JRM YAOU ORSA GAPA GWLE CODI CORI COMO
Total		20

- 10% Falsos positivos
- 15% Falsos negativos
- 35% Verdaderos Positivos
- 40% Verdaderos Negativos

- 75% Exactitud (Frecuencia de predicciones correctas)
- 78% Precisión (Valor predictivo positivo sobre la muestra)
- 70% Exhaustividad (Proporción de valores positivos predichos correctamente)
- 74% Valor F (Combina precisión y sensibilidad en una misma métrica como la media armónica de ambas)

## Conclusiones

- ✓ Estudios previos indicaron que la incidencia de la discapacidad es alta entre las personas en situación de sinhogarismo.
- ✓ La investigación llevada a cabo por HOGAR SÍ, con la colaboración de la Fundación ONCE, Plena Inclusión y el Ayuntamiento de Barcelona puso de manifiesto que las personas que percibían tener una discapacidad intelectual eran las que con mayor frecuencia carecían del certificado de discapacidad.
- ✓ Con este propósito se ha diseñado esta herramienta que busca ayudar a los equipos de intervención en la detección de la discapacidad y tramitación del certificado.

## Limitaciones

- ✓ Más allá del certificado de discapacidad, lo que las personas tienen son **necesidades de apoyos, ajustes y adaptaciones** que permitan vivir una vida autónoma y/o independiente

Nuevas vías de investigación. Queda pendiente:

- ✓ La **detección de necesidades** no cubiertas.
- ✓ La **definición de los apoyos, ajustes y adaptaciones** necesarias dentro de los programas de HOGAR SÍ.
- ✓ La **identificación de los servicios** que podemos ofrecer que faciliten la inclusión.



**Muchas gracias por  
vuestro interés**

# Anexo: Guía de detección

Checklist

# Documento para el equipo de intervención

Breves instrucciones para utilizar esta herramienta

Para mejorar la detección de la discapacidad dentro de los programas de HOGAR SÍ, esta herramienta que tiene como objetivo servir de apoyo a los equipos técnicos de intervención en su trabajo diario con personas en situación de sin hogar que puedan tener **discapacidad intelectual**.

El objetivo del checklist es ayudar a detectar si pudiera haber una discapacidad intelectual no percibida. Está proporcionada por Plena Inclusión, una entidad que trabaja con personas discapacidad intelectual. De momento no incluye diagnóstico de problemas de salud mental, que podrían influir el resultado.

Por lo tanto, el primer consejo para utilizar la herramienta es hacerlo desde **el sentido común y vuestra experiencia profesional**. Las preguntas concretas no siempre se adaptan a la situación de la persona que tenemos enfrente, pero tenemos que tratar de **adaptarlas al contexto** en el que trabajamos.

No es un cuestionario, debe utilizarse como una guía flexible que ayude a profesional y persona usuaria a conocer más sobre aspectos que pueden o no, estar vinculados a la existencia de una discapacidad intelectual. Podéis adaptar las preguntas o hacer preguntas adicionales para clarificar.

**No es un diagnóstico.** Se trata de una información que puede ayudarnos a conocer mejor la situación de la persona, indicarnos la posible presencia de una discapacidad y motivarnos para contactar con equipos de profesionales especializados en el ámbito de la discapacidad intelectual que pueden realizar una evaluación más detallada, así como facilitar los apoyos necesarios.



## Guía de detección de la posible presencia de una discapacidad intelectual

### INDICIOS DE POSIBLE DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Nombre:	Fecha:
Apellidos:	(Preguntársela para ver orientación temporal)

1) ¿Tienes certificado de discapacidad? ¿Es por una discapacidad intelectual? (Si tiene claro que es discapacidad física / psíquica / sensorial y que NO es intelectual, puntuar NO)	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No lo sé
2) ¿Te han incapacitado o tienes algún tutor/tutora? ¿Fuiste al colegio? Si contesta que no, pase a la pregunta 5.	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No lo sé
3) ¿Fuiste a un colegio de educación especial?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No lo sé
4) ¿Recibías apoyos en el colegio?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No lo sé
5) ¿Has estado en alguna asociación o centro especial para personas con discapacidad?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No lo sé
6) ¿Has participado en talleres o cursos para personas con discapacidad?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No lo sé

**Si responde SÍ en UNA de estas preguntas ó**

**Si responde NO LO SÉ en DOS o más preguntas → Pedir evaluación formal**

A) ¿Qué día naciste? / ¿Cuántos años tienes?	<input type="checkbox"/> ✓	<input type="checkbox"/> ✗
B) ¿Tu dinero lo manejas tú? (Puntuar NO cuando no lo maneja por falta de habilidades financieras)	<input type="checkbox"/> ✓	<input type="checkbox"/> ✗
C) ¿Sabes coger el tren o el autobús solo?	<input type="checkbox"/> ✓	<input type="checkbox"/> ✗
D) ¿En tu familia hay alguien con discapacidad? (dejar en blanco si no lo recuerda)	<input type="checkbox"/> ✗	<input type="checkbox"/> ✓
E) ¿Tenías dificultades en el colegio? (Si no fue al colegio marcar sí)	<input type="checkbox"/> ✗	<input type="checkbox"/> ✓
F) ¿Tuviste alguna enfermedad grave de niño? (puntuar meningitis, encefalitis, traumatismo craneal, tumor cerebral y operaciones complejas)	<input type="checkbox"/> ✗	<input type="checkbox"/> ✓

**Si puntúa DOS o más en la segunda columna → Pedir evaluación formal.**

**También se puede pedir evaluación formal si el/la técnico@ aprecia DOS o más de esta lista**

- Desorientado en espacio-tiempo (si sabe la fecha y lugar en el que está)
- No respeta los turnos de palabra o no mantiene la mirada
- Imagen y aseo inadecuados o no respeta la intimidad
- Impresión de persona ingenua, manipulable y sin astucia. No dice "no" ni pide ayuda
- Incapacidad de narrar hechos cronológicamente, discurso desestructurado.
- Persona muy impulsiva. Se observan problemas con la gestión emocional
- Deficiencias en pensamiento y lenguaje (pobreza de ideas o muy infantil)

RECOMENDACIÓN DE ESTUDIO  SÍ  NO

OBSERVACIONES:

# Documento para el equipo de intervención (2)

## Guía explicativa de las preguntas para la detección de INDICIOS DE POSIBLE DISCAPACIDAD INTELECTUAL

### Primer bloque:

- 1) ¿Tienes certificado de discapacidad?  
Buscamos personas que, a pesar de tener la Discapacidad Intelectual reconocida, pueden no entender bien el concepto, aunque sepan que tienen un certificado (o no sepan si lo tienen). Hay que tener en cuenta que antes se llamaba "retraso mental" (por si lo mencionaran así).  
En este **caso no puntuaría para** estudio una persona que diga tener una discapacidad física, que conozca perfectamente su dictamen, y que esa sea su única discapacidad.
- 2) ¿Te han incapacitado o tienes algún tutor/tutora?  
Puntúamos el "Sí" tanto si dice estar incapacitado como tener algún tutor (puede ser necesario explicar el término "tutor"). Se refiere a la modificación judicial de la capacidad, pero es probable que el/la cliente no conozca este término. El tutor/la tutora es la persona o entidad que te ayuda a tomar decisiones sobre tu vida o tus bienes cuando tienes modificada tu capacidad de actuar.
- 3) ¿Fuiste a un colegio especial?  
Nos referimos a Centros de Educación Especial para alumnos con necesidades educativas especiales. Entendemos que en otros contextos culturales no existen estos centros. En ese caso no puntuar no.
- 4) ¿Recibías apoyos en el colegio?  
Si los sacaban de clase para reforzar materias, si iba a verlo alguna logopeda, terapeuta, psicóloga, fisioterapeuta, etc. Cualquier profesional que viniera a verlos o que tuvieran que salir de clase para dar refuerzo mientras el resto de sus compañeros seguían en clase.
- 5) ¿Has estado en alguna asociación o centro especial para personas con discapacidad?  
Al igual que en la primera pregunta, buscamos discapacidad intelectual, no personas que sean muy conscientes de tener tan solo una discapacidad física.
- 6) ¿Has participado en talleres o cursos para personas con discapacidad? Cualquier actividad adaptada en la que participaban otras personas con discapacidad intelectual.

Si responde **SÍ** en UNA de las preguntas del primer bloque

o

Si responde **NO LO SÉ** en DOS o más preguntas del primer bloque

### Pedir evaluación formal

### Segundo bloque:

- A. ¿Qué día naciste? / ¿Cuántos años tienes? El objetivo no es conocer la fecha, sino saber si la persona es consciente de ella. Esta pregunta sirve para ver si tiene conciencia de espacio-tiempo. ✓ tick si lo sabe ✗ equis si no lo sabe exactamente (puntuaríamos equis ante respuestas inexactas como "nací los 80" o "en el mes 7"). Puntúa equis fallar cualquiera de las dos, ya que a veces se aprenden la fecha de memoria, pero no tienen conciencia de la edad o viceversa. En algunos contextos culturales la fecha de nacimiento no es relevante. En ese caso particular se trata de detectar si la persona es consciente del momento temporal en el que nace o la edad aproximada que tiene, siguiendo siempre la intuición profesional.
- B. ¿Tu dinero lo manejas tú? ✓ tick si manifiesta que sí ✗ equis si dice que "no", que "se líá", que "eso lo lleva mi mujer/marido, yo no sé", etc. Es decir, solo en el caso que no lo maneje por falta de habilidades de manejo de dinero, no por razones claramente no relacionados con la discapacidad intelectual (como problemas de salud mental, adicción, relaciones de dependencia, juego de azar etc.) Otras preguntas sugeridas para estimar las habilidades son: ¿Sabes identificar el valor de estas

monedas/billetes(mostrar)? ¿Cuánto cuesta una coca-cola, una cena, un coche? ¿Quién se encarga de pagar tus facturas?

- C. ¿Sabes coger el tren o el autobús solo? ✓ tick si manifiesta que sí ✗ equis si dice que "no" o que "se líá".
- D. ¿En tu familia hay alguien con discapacidad? ✗ equis si dice que no ✓ tick si dice que sí (Dejar en blanco si no lo recuerda).
- E. ¿Tenías dificultades en el colegio? ✗ equis si dice que no ✓ tick si manifiesta dificultades:  
Puntúan dificultades de comprensión, de fracaso académico, de conflictividad dada por impulsividad.  
Si manifiesta cosas como "no me enteraba de nada, era torpe, me pasaban de curso".  
Si dice no saber leer/escribir/sumar pese haber intentado aprender.
- F. ¿Tuviste alguna enfermedad grave de niño? ✗ equis si dice que no. ✓ tick si menciona meningitis, encefalitis, traumatismo craneal, tumor cerebral y/o operaciones complejas.

Si puntúa **DOS** o más en la **segunda columna** de la hoja de respuestas de este segundo bloque:

### Pedir evaluación formal.

### Tercer bloque: (basada en la impresión de el/la técnico@ tras entrevista inicial)

- **Desorientado en espacio-tiempo** (Si sabe la fecha y lugar en el que está). El/la técnico@ lo puede comprobar al preguntarle la fecha para ponerla en el informe o preguntándole si sabe dónde está. El/la técnico@ también lo puede notar cuando intenta planificar citas con el/la cliente. Otras preguntas que podría utilizar son: ¿Dónde estamos? ¿En qué estación del año estamos? ¿Cuántos meses tiene un año? ¿Puedes decirme la hora? ¿Cuántos minutos hay en una hora y en una hora y media?
  - **No respeta los turnos de palabra o no mantiene la mirada.**
  - **Imagen / aseo inadecuados** o no respeta la **intimidad** suya o de los demás. (Valorar dentro del contexto de los diferentes perfiles de clientela con los que trabajamos en Hogar Sí).
  - Impresión global de persona ingenua, manipulable y sin astucia. Si hace todo lo que le dicen sin preguntar, si parece no entender la relación entre situaciones de manipulación simples. También se puede marcar si se aprecia que no sabe decir que no, que no pide ayuda.
  - Incapacidad de **narrar hechos cronológicamente**, discurso desestructurado. Se puede indagar esta capacidad pidiéndole a la persona que narre sucesos vitales de forma ordenada. Si no mantiene una cronología de los hechos que relata, si no ubica eventos clave como la fecha del nacimiento de sus hijos.
  - Si se observe **impulsividad, dificultad** en la gestión emocional.
  - Deficiencias en pensamiento y **lenguaje**. También puntuable si se ve infantil.
  - Pobreza de ideas o de contenidos, dificultad para narrar y contestar a las preguntas, pensamiento muy limitada, entendiendo con literalidad expresiones, hay que explicarle las preguntas pare que entienda que queremos decir, etc.
- Si el/la técnico@ aprecia **DOS** o más de estos signos del tercer bloque:
- Pedir evaluación formal.**

Si en cualquier bloque se satisfacen los criterios necesarios para "Pedir evaluación formal" se debe solicitar dicha evaluación al organismo competente.