



MEMORIA 2019

ÍNDICE

Resultados clave	3
Quiénes somos	5
En el foco, la causa del sinhogarismo	7
Orientación a soluciones: VIVIENDA SÍ	8
SALUD SÍ	12
EMPLEO SÍ	14
ECONOMÍA SOCIAL SÍ	16
La noche sin hogar	17
Innovando en alianza	19
Entidades colaboradoras	20
Transparencia y calidad	23
Dónde estamos	24

RESULTADOS CLAVE

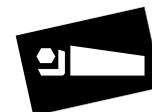
HOGAR SÍ es una entidad de iniciativa social, no lucrativa, independiente y plural, de ámbito estatal creada en 1998. Nos mueve la convicción de saber que es posible acabar con el sinhogarismo.



96%

mantiene su vivienda

- Nuestra solución de viviendas *Housing First* ya está presente en 17 municipios de toda España con 308 hogares. Un 96% de las personas participantes mantiene su hogar desde la entrada en el programa.



319

personas han dejado de vivir en la calle desde 2014

- Hace 5 años que empezamos a aplicar el modelo *Housing First*, en HOGAR SÍ hemos conseguido que 319 personas ya no vivan en la calle.



183

personas tenían la llave de su casa en 2019

- Hemos ofrecido el acceso a una vivienda digna a 183 personas que se han incorporado a nuestras soluciones de vivienda.



152

personas han seguido tratamiento socio sanitario

- Las personas sin hogar sufren más enfermedades graves y tienen muchas más dificultades para cuidar la salud. En 2019, 152 se han repuesto de sus convalecencias o han recibido paliativos en nuestras viviendas de recuperación de la salud en Madrid, Murcia y Córdoba.

RESULTADOS CLAVE



35% logra una inserción laboral

- Acompañamos a las personas en la búsqueda de un empleo digno y estable. El 35% lograron acceder a un trabajo.



213 personas han accedido a un empleo

- Capacitamos a las personas y las acompañamos en la búsqueda de un empleo como estrategia para prevenir el sinhogarismo. En 2019, 213 personas han conseguido acceder a un empleo.



100%

de las empresas volverían a contar con nuestros servicios de intermediación laboral

- Colaboramos con las empresas a través de un modelo de trabajo alternativo que nos permite contar con la confianza del 100% de las organizaciones participantes.



Pedro terminó viviendo en la calle sufriendo una dura situación de sinhogarismo. Tras participar en nuestra solución de empleo en Cartagena ha logrado su objetivo: trabajar y poder llevar una vida autónoma.

QUIÉNES SOMOS



MISIÓN

HOGAR SÍ existe para que ninguna persona viva en la calle.



VISIÓN

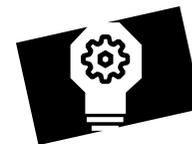
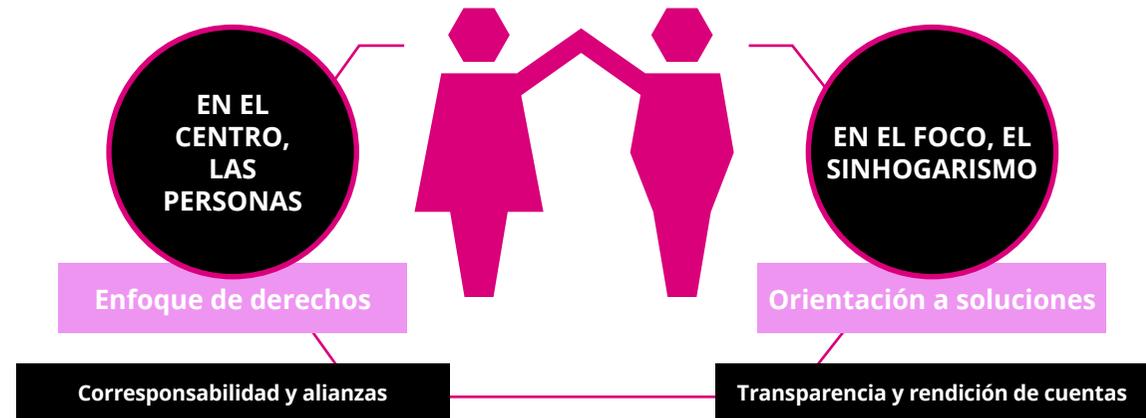
Confiamos firmemente en las personas y para ellas trabajamos.

Creemos en la responsabilidad colectiva de generar soluciones frente al fenómeno del sinhogarismo. Necesitamos transformar las estructuras sociales que identifican el sinhogarismo como un problema individual y enfrentarnos a este fenómeno como un problema del conjunto de la sociedad.

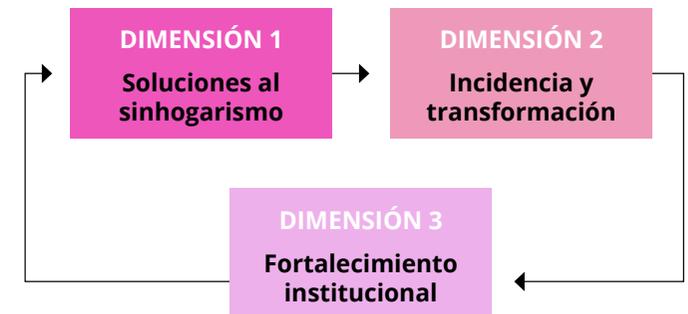


PRINCIPIOS

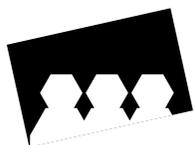
Somos innovadores y trabajamos en equipo desde el enfoque de derechos y con transparencia



ESTRATEGIA



QUIÉNES SOMOS



EQUIPO

A las personas que trabajamos en HOGAR SÍ nos mueve la pasión. Saber que cada día estamos más cerca de conseguir que nadie viva en la calle nos anima y nos empuja a continuar trabajando.

Nuestro Patronato está formado por:

- Marian Juste Picón
Presidenta
- Alberto Mata Rodríguez
Vicepresidente
- Fernando Vidal Fernández
Vocal
- Antonio Prieto Prieto
Vocal
- José Otaola Olmedo
Vocal
- Timothy Russel Simmons
Vocal
- Roberto Martínez Roldán
Vocal
- Sandra Daza Silva
Vocal
- María Villanueva Serrano
Vocal
- Almudena Román Domínguez
Vocal
- Almudena García-Pita Ripollés
Vocal
- José Manuel Caballol Bartolomé
Secretario, no Patrono

Durante el 2019, también formaron parte del Patronato Santiago Aranguren, Carmen García de Andrés, Javier González y Angélica Rodríguez.

Al cierre del año 2019, en HOGAR SÍ trabajaban 169 personas, 141 de ellas en la atención directa a las personas en situación de sinhogarismo.

2019



169
personas
trabajando
en HOGAR SÍ

141
personas
en atención
directa



Gracias

a las 143 personas voluntarias y a todo el equipo profesional que han contribuido a nuestra misión.

EN EL FOCO,

LA CAUSA DEL SINHOGARISMO

En las calles de nuestras ciudades y pueblos hay 33.000 personas que ven vulnerados sus derechos fundamentales de forma sistemática. En España, **hay 33.000 personas en situación de sinhogarismo.**

No tener un hogar significa vivir siempre expuesto a las miradas y a la violencia, y al mismo tiempo, ser invisible para la mayoría de las personas. Un sistema realmente democrático no puede tolerar ni permitir que miles de ciudadanos y ciudadanas vivan sin hogar.

El sinhogarismo es un problema estructural que afecta a todas las sociedades y que está producido por factores de tipo social, económico y político. El sinhogarismo no es una elección personal ni un camino de malas decisiones individuales. Las dificultades para acceder a una vivienda, la inestabilidad del mercado laboral, la desigualdad en el acceso a la salud son algunas de las razones por las que muchas personas terminan viviendo en la calle. Por eso, sabemos que **se trata de un problema multidimensional que exige soluciones integrales y transformaciones sociales.**

La Constitución Española recoge, en su Artículo 47, el derecho de todas las personas a disfrutar de una vivienda digna y adecuada. Son el Estado y los poderes públicos quienes deben promover las condiciones para que este derecho sea efectivo. Por ello, estamos **obligados a ofrecer una respuesta al sinhogarismo**, porque no podemos resignarnos

a vivir en una sociedad donde se vulneran derechos humanos.

Vivir en la calle es incompatible con el derecho a la salud. Las personas en situación de sinhogarismo sufren un mayor número de enfermedades graves y tienen más dificultades para acceder al sistema sanitario y recuperarse después de una intervención médica o una enfermedad. **La mortalidad de las personas sin hogar es tres veces más alta que la del resto de la población.**

La falta de un trabajo digno y estable es una de las principales causas del sinhogarismo. Al mismo tiempo, no tener un hogar es una barrera fundamental a la hora de buscar, encontrar y mantener un empleo.

Contar con un hogar proporciona un espacio de seguridad que es esencial para garantizar la integridad física y moral de las personas. Quienes se encuentran en una situación de sinhogarismo están **mucho más expuestas a ser víctimas de delitos de odio.** Agresiones, insultos, asesinatos y otros tipos de violencia física y sexual que en muchas ocasiones permanecen ocultos. El 47% de las personas sin hogar ha sido víctima de un delito de odio. Este tipo de delitos, motivados por la aporofobia, deben ser combatidos, perseguidos y castigados.

33.000

personas
en situación de
sinhogarismo

Derecho a la vivienda

Contar con un hogar proporciona un espacio de seguridad

Derecho al empleo

Falta de trabajo digno y estable

Derecho a la salud

30 años menos de esperanza de vida

ORIENTACIÓN A SOLUCIONES

En HOGAR SÍ no nos conformamos con gestionar situaciones de exclusión, queremos dar respuesta al problema del sinhogarismo a través de soluciones integrales y efectivas. Sabemos que acabar con el sinhogarismo es posible.

VIVIENDA SÍ



Viviendas Housing First

Las viviendas Housing First son nuestra solución de acceso a un hogar para personas en situación de sinhogarismo. Se trata de una metodología innovadora que facilita un hogar digno, individual, permanente y con apoyo profesional. Es la propia persona la que marca sus ritmos, objetivos y metas, así como el grado de apoyo que necesita para alcanzarlas.

Junto a la Asociación Provivienda hemos conseguido que nuestra solución de viviendas Housing First ya esté presente en Madrid, Mallorca, Córdoba, Barcelona, Móstoles, Granada, Avilés, Santa Cruz de Tenerife, Zaragoza, Alicante, Arona, Valencia, A Coruña, Alcobendas, Guipuzkoa, Coslada y Málaga.

72
personas accedieron a un hogar en 2019

319
personas han dejado de vivir en la calle desde 2014

308
viviendas en toda España

96%
de las personas participantes mantienen su vivienda desde su entrada

Se trata de una metodología innovadora que facilita un hogar:

1 | **DIGNO**

2 | **INDIVIDUAL**

3 | **ESTABLE**

4 | **APOYO PROFESIONAL**



“Volver a la calle es también miedo. Como otras mujeres, yo me acostumbré en los albergues a dormir con un tenedor o cuchillo al lado de la almohada”.

Ahora, Juliana tiene un hogar, un espacio en el que sentirse segura y tranquila, donde recuperar su vida y su autonomía.

ORIENTACIÓN A SOLUCIONES

En HOGAR SÍ apostamos por poner la vivienda en el centro de atención a las personas en situación de sinhogarismo.

VIVIENDA SÍ



Viviendas para la autonomía

106

personas atendidas en viviendas en 2019



77

plazas en viviendas de forma temporal



A través de esta solución facilitamos el acceso a viviendas compartidas para personas en exclusión social donde ofrecemos apoyo adaptado a sus necesidades. **Contamos con 77 plazas en viviendas de forma temporal para mejorar su integración social y laboral y fomentar su autonomía** en Madrid, Málaga, Valencia y Mallorca.

Hemos apostado por aplicar un enfoque integrado de género con viviendas dirigidas especialmente para mujeres. Con el acceso a estas viviendas buscamos promover la mejora de su calidad de vida a través de procesos de recuperación y tratamiento con apoyos individualizados.

De ellos

46 jóvenes sin hogar de entre 18 a 25 años



Haruna, Abdel y Mohamed comparten piso en nuestra solución de viviendas para la autonomía donde reciben apoyo y acompañamiento para el desarrollo de su proyecto de vida.

En España, hay, al menos, 4.400 jóvenes en situación de sinhogarismo. Los chicos y chicas extutelados/as o provenientes de la red de atención a personas sin hogar demandan unas necesidades concretas que no pueden ser abordadas desde los recursos generales. Por eso, apostamos por un modelo centrado en la vivienda, que se focalice en el desarrollo de los/as jóvenes, potenciando sus capacidades y fortaleciendo sus cualidades.



ORIENTACIÓN A SOLUCIONES

SALUD SÍ

En nuestras viviendas para la recuperación de la salud en Córdoba, Madrid y Murcia las personas en situación de sinhogarismo se recuperan de sus convalecencias o reciben cuidados paliativos acompañados en todo momento por un equipo profesional multidisciplinar.

El 100% de las personas consiguieron acceder al tratamiento médico y a las medicinas que necesitaban.

El sistema de salud está pensado para personas que tienen una vivienda donde poder cuidarse y recuperarse. **En HOGAR SÍ trabajamos para garantizar el derecho a la salud mediante la creación de espacios donde las personas pueden recuperar su salud física y psíquica.**

Nuestra alianza con la Fundación María Asunción Almajano Salvo (Fundación MAAS) nos permite prestar especial atención a pacientes con enfermedades onco-hematológicas.

152

personas han seguido tratamiento sociosanitario en nuestras viviendas

100%

de las personas consiguieron acceder al tratamiento público y a las medicinas

5,22/6

Satisfacción de las personas con la solución

Convalecencia **57,6%**

Traumatologías, procesos oncológicos e intervenciones quirúrgicas

Crónicos **29,1%**

Enfermedades cardiovasculares, respiratorias, infectocontagiosas, diabetes y nefropatías

Paliativos **13,3%**

Enfermedades oncológicas



¿Imaginas cómo es recuperarte de una enfermedad cuando no tienes un hogar?

“La diferencia es brutal porque no se puede comparar la calle con una casa. Aquí tengo profesionales, he hecho amistades, somos como una familia”.

Mila reside en nuestras viviendas para la recuperación de la salud donde recibe atención especializada.

ORIENTACIÓN A SOLUCIONES

EMPLEO SÍ

Nuestra solución de empleo busca garantizar la inserción sociolaboral de las personas en situación de sinhogarismo mediante un empleo estable y digno. **En HOGAR SÍ, apostamos por eliminar las múltiples barreras a las que se enfrentan las personas a la hora de buscar un trabajo.** Para ello, les ofrecemos capacitación, asesoramiento y acompañamiento a través de itinerarios individualizados.

Trabajamos en colaboración con empresas y otras organizaciones para maximizar el alcance de esta solución.

327
nuevas
contrataciones

213
personas han accedido
a un empleo

166
empresas han colaborado
con nosotros y el 100%
volvería a contar con
nuestros servicios de
intermediación

414

personas han recibido
atención y formación
especializada para lograr su
inserción laboral

El 60%

de las personas que fueron
contratadas seguían
trabajando a los 3 meses de
su incorporación.

El 35%

logra una inserción



Con nuestras empresas de inserción generamos empleo y contribuimos de forma directa a la disminución de la desigualdad y la vulnerabilidad social.



ORIENTACIÓN A SOLUCIONES

ECONOMÍA SOCIAL SÍ

Desde hace más de una década, en HOGAR SÍ apostamos por las empresas de inserción como herramientas para dar solución a las cuestiones de origen de la exclusión y el sinhogarismo.

El éxito de los procesos de inserción de este modelo se encuentra en el desarrollo de acciones de acompañamiento personalizadas en base a un esquema de competencias personales, sociolaborales y técnico-profesionales.

Desde 2006 hasta hoy, MILHISTORIAS ha generado empleo para 72 personas, de las cuales el 71%, es decir, 52 personas han sido trabajadoras y trabajadoras en inserción. Actualmente contamos con una plantilla de 22 personas, de las cuales 14 tienen contratos de inserción.

En **COMIDISSIMO**, prestamos servicios de catering de colectividades y eventos. Disponemos de una moderna instalaciones de cocina central con equipamiento de última generación y con todos los permisos y requisitos necesarios a nivel sanitario.



En 2019:



174.200 menús

- En nuestro servicio para colectividades hemos elaborado un total de 174.200 MENÚS en línea fría y caliente para centros residenciales, centros hospitalarios y comidas a domicilio para familias en exclusión, clientes públicos y privados.



15.860 personas atendidas

- En nuestra línea para eventos corporativos, hemos atendido a 15.860 PERSONAS en 324 servicios.

WIP SERVICIOS, empresa de inserción constituida en 2018, ofrece servicios integrales de limpieza de instalaciones, cocinas industriales, oficinas y domicilios.



9 servicios

- Hemos prestado un total de 9 servicios que suponen un total de 3.099 horas.

LA NOCHE SIN HOGAR

LA MAYOR MUESTRA DE SOLIDARIDAD CON LAS PERSONAS SIN HOGAR A NIVEL MUNDIAL

El 7 de diciembre de 2019, en Matadero Madrid, tuvo lugar **'La noche sin hogar'**, la mayor muestra de apoyo y solidaridad con las personas sin hogar a nivel mundial. Este evento inédito en nuestro país, que formaba parte del movimiento global **'The World's Big Sleep Out'**, se celebró en 50 ciudades de 50 países de todo el mundo como Nueva York, Chicago, Londres, Edimburgo, Nueva Delhi, Brisbane, Dublín, Manchester, Bruselas, Oslo y Santiago de Chile. HOGAR SÍ fue la entidad encargada de su celebración en Madrid.

'La noche sin hogar' reunió a más de un millar de personas. El evento, con un carácter cultural y reivindicativo, pretendió poner el foco de atención en la causa del sinhogarismo y reclamar soluciones a este problema. Las personas participantes vivieron una experiencia cargada de música, teatro, debates sobre sinhogarismo, testimonios y, sobre todo, solidaridad. Además, más de 200 personas pasaron la noche al raso en la explanada de Matadero Madrid. Esta dormida colectiva, que también se ha repetido en el resto de ciudades de todo el mundo, pretendió ser una llamada de atención a todas las esferas de la sociedad con la que reclamar soluciones al sinhogarismo.

'La noche sin hogar' estuvo conducida por la periodista **Helena Resano** y contó con la contribución desinteresada de los artistas **Marwan, Marlango, Andrés Suárez, Marlon, Laura Simó, Gaby Jogeix, Depedro, Soledad Vélez, Neuman, Isma Romero, Maika Makovski, La La Love You y Despistaos**. A todos ellos se unió el grupo de teatro de improvisación **Jamming Show** y el reportero **Jalis de la Serna**. Los actores **Miguel Ángel Muñoz y Elena Ballesteros** invitaron a todas las personas asistentes a quedarse a dormir con la lectura de un cuento de "buenas noches" creado a través de redes sociales por distintos autores y autoras como **María Reig, Miguel Gane, Patricia Benito, Antonio Carreño, David B. Gil y Saray Alonso**. A nivel internacional también se unieron personalidades como **Will Smith (Nueva York) o Helen Mirren (Londres) y artistas como Chris Martin, Travis (Londres), Ziggy Marley y Megan Trainor (Los Ángeles)**.



Esta iniciativa, consiguió recaudar cerca de 60.000€ destinados íntegramente a proyectos para personas en situación de sinhogarismo y personas desplazadas y refugiadas.

'La noche sin hogar' buscó movilizar a las personas por una causa tan urgente como olvidada. Un reto social para trasladar el problema del sinhogarismo a todas las esferas sociales, empresariales y políticas. Porque la erradicación de este fenómeno en nuestro país, lejos de ser un objetivo utópico, es un fenómeno con el que se puede acabar desde una respuesta integral y colectiva.

El evento contó con la colaboración destacada de la Obra Social 'la Caixa' y Pryconsa, además de otras empresas como Deloitte, Inbest, Latham Watkins y VIPS.

THE WORLD'S BIG SLEEP OUT

MADRID

LA NOCHE SIN HOGAR

pryconsa

Obra Social "la Caixa"

Deloitte. INBEST amazon
LATHAM & WATKINS LLP VIPS

KANTAR Ogilvy
superfever europa.press

Universidad Francisco de Vitoria
UPV Madrid



El 7 de diciembre de 2019, en Matadero Madrid, más de un millar de personas se unieron a 'La noche sin hogar' para visibilizar el sinhogarismo y reclamar soluciones.

CÓMO LUCHAMOS

CONTRA EL SINHOGARISMO

INNOVANDO EN ALIANZA

En HOGAR SÍ estamos convencidos de que la erradicación del sinhogarismo pasa por generar redes y sinergias con todos los actores involucrados en la causa y a todos los niveles. **Trabajamos en alianza para generar transformaciones sociales y avanzar en los cambios que garanticen y defiendan los derechos de todas las personas.**

A nivel europeo, formamos parte del proyecto Home EU, junto a otras once organizaciones de nueve países europeos. **El objetivo de este proyecto es desarrollar una base sólida que permita promover el modelo Housing First como la próxima generación de políticas públicas y prácticas sociales para acabar con el sinhogarismo en Europa.** El proyecto incluye la elaboración de una encuesta en ocho países para conocer la percepción de la ciudadanía sobre el fenómeno del sinhogarismo.

Con ese mismo espíritu, también **estamos presentes en el Housing First Hub que centra sus esfuerzos en el desarrollo de actividades de formación, investigación, incidencia y desarrollo del modelo Housing First.** Para el desarrollo del

modelo Housing First en España, colaboramos junto a la **Asociación Provivienda** y trabajamos en alianza para maximizar nuestro impacto a través de la especialización de cada una de las entidades.

Más allá de la causa del sinhogarismo **también creemos en la defensa y promoción de otros derechos como el derecho al empleo y el derecho a la salud en colaboración otras entidades y organizaciones.** Junto a la **Fundación María Asunción Almajano Salvo** desarrollamos las iniciativas que nos permiten ofrecer espacios para la recuperación de la salud para personas en situación de sinhogarismo. Con especial atención a aquellas

personas con enfermedades oncohematológicas, crónicas o que necesitan cuidados paliativos. En nuestra defensa del derecho a un empleo digno y estable contamos con la colaboración de **ORIA**, con quienes hemos puesto en marcha una nueva empresa de inserción: Work in Progress (WIP). Buscamos generar empleos de inserción para personas en riesgo de exclusión en el sector de la construcción, limpieza y mantenimiento.

REDES A LAS QUE PERTENECEMOS

Asociación Española de Fundaciones

EAPN

FEANTSA

Plataforma del Voluntariat de la Comunitat Valenciana

EAPN Andalucía

FEVOCAM

Asociación Española de Fundraising

EAPN Castilla la Mancha

Housing First Europe Hub

Plataforma de la Gestión Policial de la Diversidad

EAPN Madrid

International Network of Individual and Scattered Housing First

AMEI, Asociación Madrileña de Empresas de Inserción

EAPN Murcia

OEIS

Red de Empresas máshumano

ENTIDADES COLABORADORAS

Administraciones Públicas



✓ POR SOLIDARIDAD OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

ENTIDADES COLABORADORAS

Instituciones



Empresas



Otros colaboradores

AHSERVICIOS CLIMA Y HOSTELERIA SL

ARNOTEGUI S.L

Arrels Fundació

Binary Pointer S.L.

Botas de la Madrid S.L

ESFERIZE COMUNICACIONES S.L

Food & Moments Group, S.L.

Fundación EDE. Centro de Documentación

Inversiones COLSAN

Negocios CANAIMA

NJG CONSULTORA INTERNACIONAL S.L.

RR Franciscanas del Rebaño de María

Coca-Cola

Corpfin

Glovo

Queremos hacer una mención especial a todas aquellas personas que apoyan nuestra labor como socios y/o voluntarios, por su compromiso continuado, sois un apoyo fundamental para nuestra actividad.

También agradecer a aquellas personas que no pueden comprometerse de forma continuada pero que apoyan nuestra labor con donativos puntuales.

A todos y todas, un millón de gracias por vuestra confianza

TRANSPARENCIA Y CALIDAD

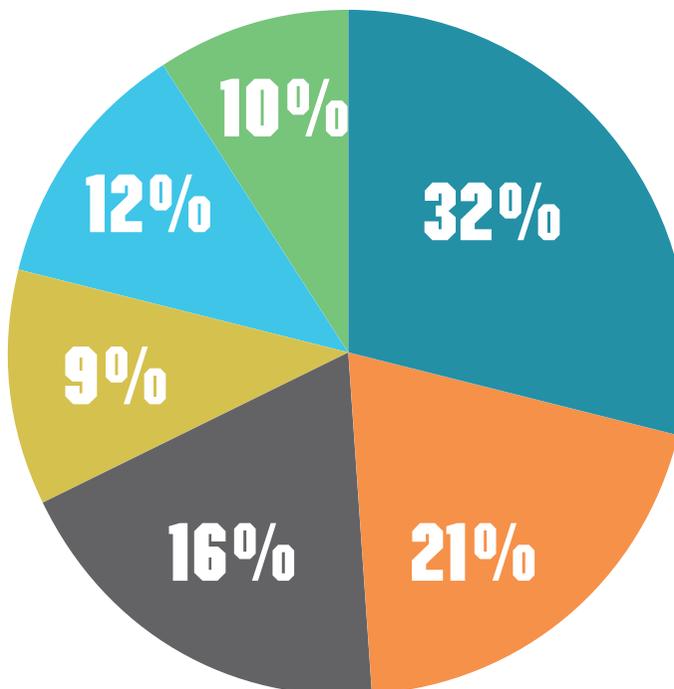
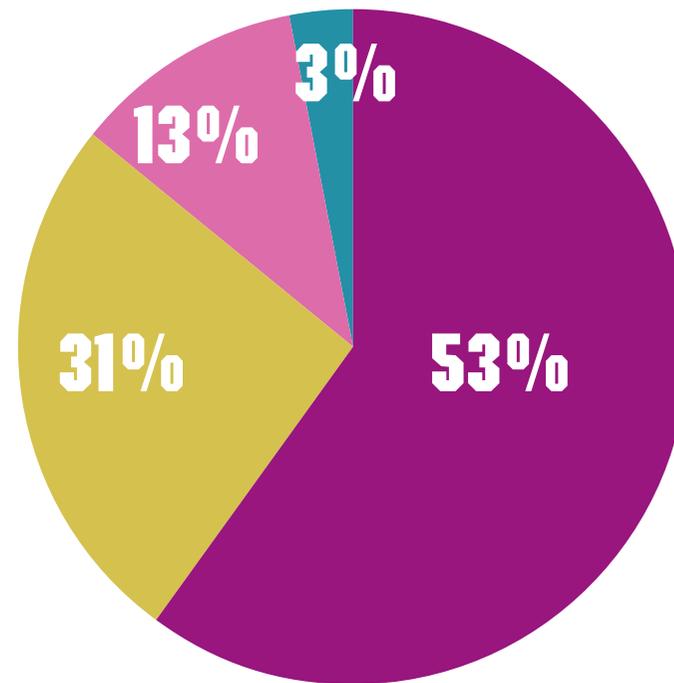
En HOGAR SÍ, la transparencia y la calidad son principios fundamentales que guían nuestra labor.

Como organización que trabaja para la transformación social, entendemos la necesidad de transparencia como un ejercicio de responsabilidad ante nuestros stakeholders y ante la sociedad en su conjunto. Por ello, cada año publicamos nuestras cuentas y los informes de auditoría.

También apostamos por la calidad a través del sistema EFQM, modelo europeo de calidad total de amplio reconocimiento. Desde 2017 contamos con el Sello de Excelencia Europea EFQM 400+, reconocimiento que concede el Club Excelencia en Gestión, como representante oficial en España de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM).

FINANCIACIÓN

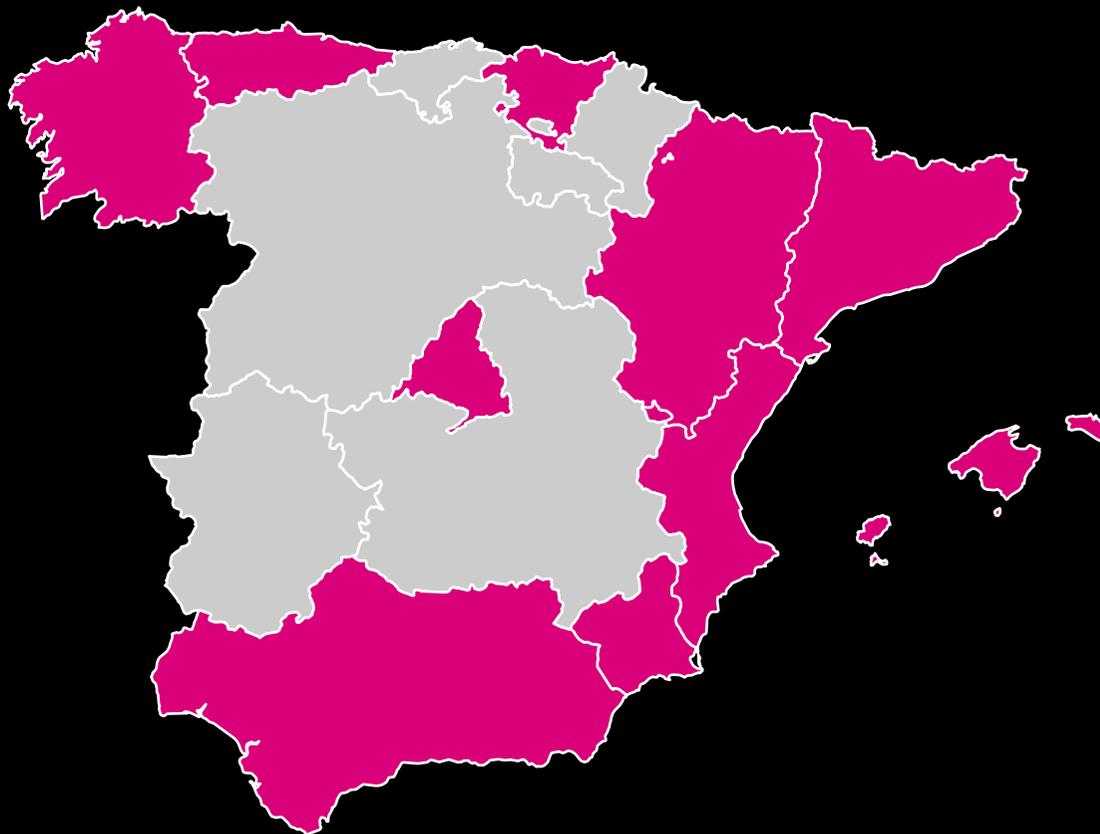
- SUBVENCIONES PÚBLICAS
- CONTRATOS PÚBLICOS
- FINANCIACIÓN PRIVADA
- FINANCIACIÓN PROPIA



DESTINO DE LOS FONDOS

- ACCESO A LA VIVIENDA
- CUIDADO DE LA SALUD
- EMERGENCIA SOCIAL Y NECESIDADES BÁSICAS
- EMPLEO Y ECONOMÍA SOCIAL
- ADMINISTRACIÓN Y CAPTACIÓN DE FONDOS
- INCIDENCIA SOCIAL Y POLÍTICA

DÓNDE ESTAMOS



SEDE CENTRAL
C/ ARDEMANS 42,
28028 MADRID

T. +34 91 110 89 84
hola@hogarsi.org



YO ROSTRIO
#SINHOGARISMO

YO ME
VUMO A LA
#Nochesinhogar.

OOO
#CHE SIN HOGAR

OS HECHO HISTORIA
#SINHOGAR

Yo he sido parte
de #LaNocheSinHogar
HOGAR SÍ

DE LA CALLE
SÍ
SE PUEDE SIN

NO quiero un TECHO
quiero un HOGAR
#la noche sin hogar

Nadie merece
estar ENFERMO
en la calle

TODOS TENEMOS DERECHO A UNA
VIVIENDA
DIGNA
#LaNocheSinHogar

SÍ se puede
con el #Sin
#LaNoche

LA CALLE
MATA
#LANOCHESINHOGAR

QUE HAYA 33.000 PERSONAS VIVIENDO
EN LA CALLE, NO ES NORMAL. PORQUE LA
CALLE NO ES UN HOGAR.

HAZTE SOCIO AHORA



www.hogarsi.org