

Cuestionario de delitos de odio

P.1 ¿Ha sufrido algún delito de odio mientras se ha encontrado sin hogar?

(Explicar de manera que sea comprendidas las diferencias entre un delito de odio y un delito común)

SÍ	1
NO (finalizar el cuestionario)	2

P.1. En relación a la agresión, ¿De qué tipo de ataque o agresión se trató? (POSIBILIDAD DE MULTIRESPUESTA)

Insultos o trato vejatorio.	
Trato discriminatorio (Te impidieron entrar en un establecimiento, se negaron a prestarte un servicio, etc.)	
Acoso e intimidación (por ejemplo, amenazas, y/o comportamientos que le provocaron miedo, rompieron objetos a su alrededor para intimidarle.	
Agredieron (o intentaron hacerlo) a su mascota	
Agresión física (puñetazos,	
Daño a sus pertenencias	
Robo de sus pertenencias	
Agresión sexual (tocamientos, exhibicionismo, amenazas con una agresión sexual)	
Violación (forzada/o a hacer actos o posturas sexuales que no desea)	
Otro tipo de agresiones que no hayamos identificado	

P.2. ¿Cuándo ocurrió esta agresión? Indicar la fecha lo más aproximada

DÍA	MES	AÑO

P. 3. ¿En qué tramo horario se produjo la agresión?

Mañana (8:00-12:00)	
Mediodía (12:00-16:00)	
Tarde (16:00-21:00)	
Noche (21:00-0:00)	
Madrugada (0:00-8:00)	
NS/NC	

P. 4. ¿Podría decirme dónde tuvo lugar la agresión?

Nota para el entrevistador/a: Nos interesa saber si los delitos de odio por aporofobia se concentran en determinados espacios. No se trata de obtener la dirección exacta, si no de identificar zonas y/o áreas.

En la calle, en una zona transitada (especificar _____)	
En la calle, en una zona aislada	
En una estación de metro, tren, autobús o aeropuerto (especificar _____)	
En un espacio cerrado a pie de calle (cajero, portal, etc.) (especificar barrio/ zona de la ciudad _____)	
Es un espacio abierto con escasa visibilidad (soportal, paso a nivel o subterráneo, túnel etc.)	

(especificar barrio/ zona de la ciudad _____)	
En un local privado (especificar _____)	
En un local público (especificar _____)	
Otros (especificar)	
NS/NC	

P.5 ¿Tuvo algún tipo de lesiones físicas como consecuencia de esta agresión?

No	1
Sí (especificar: _____) pasar	2
Ns/Nc	999

5.1. ¿Podría indicarme cuánto tiempo tardó en recuperarse físicamente de las lesiones física?

Menos de una semana	
Entre 2 y 4 semanas	
Más de un mes	
En la actualidad, todavía no me he recuperado	
Ns/Nc	

P.6. ¿Qué ha sentido o siente después de este suceso? (Respuesta múltiple)

Ira hacia la persona o personas que le agredieron	1
Miedo de volver a sufrir una experiencia de este tipo	2
Tristeza porque ocurran este tipo de situaciones	3
Desconfianza hacia las demás personas	4
Desconfianza hacia las instituciones	5
Indefensión para hacer algo al respecto	6
Culpabilidad	7
Indiferencia	8
Otros (especificar: _____)	9

Ahora voy a preguntarle sobre los testigos de la agresión....

P.7 ¿Alguien además de usted, presenció el suceso?

No, nadie más presenció el suceso	
Otras personas sin hogar	
Personas que pasaban por allí	
Personas que acompañaban a la persona que agredió	
CFSE	
Otros	
Ns/Nc	

P.8 ¿Qué hicieron las personas que presenciaron la agresión? (debe preguntarse por cada persona que presenció el incidente)

Nada, sólo miraron	
Nada, se fueron	
Nada, hicieron como si no estuviera pasando	
Intentar disuadir a su agresor o agresores	
Intentar protegerle a usted	
Llamar a la policía	
Otros (especificar: _____)	
Ns/Nc	

P. 9. ¿Hubo algún tipo de mensaje especialmente ofensivo por parte de la persona o personas que le agredieron, intimidaron, robaron, etc.?

No	1
----	---



Sí (especificar: _____)	2
Ns/Nc	999

P.10. La personas o personas que le agredieron ¿hicieron comentarios relativas a su situación de pobreza o comentarios que mostraban intolerancia hacia las personas sin hogar?

No	
Sí (especificar: _____)	
Ns/Nc	

P.11. En la agresión al que nos estamos refiriendo ¿Le agredió más de una persona? ¿Cuántas personas le agredieron?

Un/a agresor/a	
Más de una persona (especificar cuántos: _____)	
Ns/Nc	

P.12. ¿Podría decirnos quién o quiénes le agredieron, intimidaron, robaron, etc.?

Personal de la administración pública.	1
Personal de organizaciones de atención a personas sin hogar.	2
Guardias de seguridad privada.	3
Servicios policiales.	4
Persona/s con ideología nazi.	5
Persona propietaria o trabajadora de una empresa privada.	6
Vecinos o vecinas del barrio en el que pernocta o habita habitualmente.	7
Chicos/as jóvenes de fiesta.	8
Imposible identificar.	9
Otros (especificar: _____)	10
Ns/Nc	999

P.13. ¿De qué sexo y edad (aproximada) era la persona o personas que le agredieron, intimidaron, robaron, etc.? (debe preguntarse por cada persona que le agredió)

P.13.1. Indicar el número de hombres y/o mujeres	
Hombre	
Mujer	
Ns/Nc	
P.13.2. Indicar el número de personas con las edades de cada tramo	
Menores de edad	
18 a 35 años	
35 a 65 años	
Más de 65 años	
Ns/Nc	

P.14. ¿Acudió a alguno de los siguientes servicios después de la experiencia para solicitar ayuda o asesoramiento? (leer todas las opciones y valorar la satisfacción con cada servicio con las categorías de la pregunta 33.1.) (RM)

No acudió a ningún servicio (pasar a 33.2.)	1
Sistema sanitario	2
Servicios sociales	3
Organizaciones de atención a personas sin hogar	4
Iglesia o mezquita	5
Organizaciones de defensa de los derechos humanos	6

Servicios policiales (Policía Local o Nacional y Guardia Civil)	7
Otros (especificar: _____)	8
Ns/Nc	999

P.14.1. ¿En qué medida cree que fue satisfactoria la atención recibida? (preguntar para cada servicio al que haya acudido de la pregunta 33)

Nada satisfactoria	1
Poco satisfactoria	2
Algo satisfactoria (pasar a 34)	3
Muy satisfactoria (pasar a 34)	4
Ns/Nc (pasar a 34)	999
No aplicable	0

P.14.1.a. ¿Por qué no fue satisfactoria la atención recibida? (RM) (pasar a 34)

No le creyeron	1
Se negaron a atenderle	2
Se burlaron de lo que contaba	3
No le ofrecieron soluciones	4
No podían hacer nada	5
Le quitaron importancia a su experiencia	6
Otros (especificar: _____)	
Ns/Nc	
No aplicable	

P.14.2. Si no acudió a ningún servicio, ¿por qué no lo hizo? (responder en general) (RM)

No conoce ningún servicio donde le pudieran ayudar	
No fue tan importante como acudir a alguno de estos servicios	
Le resultaba difícil explicar lo que pasó	
Por vergüenza	
No confía en estos servicios	
No sirve de nada	
Por su situación administrativa	
Por miedo a las posibles represalias	
Otros (especificar: _____)	
Ns/Nc	
No aplicable	

P.15. ¿Presentó una denuncia?

No	
Sí (pasar a 35)	
Ns/Nc	

P.15.1. ¿Por qué no denunció? (RM)

No sabía cómo hacerlo	
No sirve de nada	
Por su situación administrativa	
Por miedo a represalias	
Le desanimaron la policía o el juzgado	
No quiere saber nada de la policía o el juzgado	
Otros (especificar: _____)	
Ns/Nc	
No aplicable	

P.16. ¿Cuál fue la resolución?

Retiró la denuncia	
Desestimaron la denuncia y no hubo juicio	
Hubo juicio y absolviéron a la persona o personas acusadas	
Hubo juicio y condenaron a la persona o personas acusadas	
Todavía no ha tenido lugar el juicio	
NS/ NC	
Otros (eSpecificar:_____)	

Casi hemos terminado, ¿hay algún aspecto en relación a la agresión que usted sufrió en por el que no le hayamos preguntado y que usted considera importante contar? ¿Cuál?

Muchas gracias por su colaboración.