



# MEMORIA 2021

# ÍNDICE

|                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Algunos logros, muchos retos</b>                             | <b>3</b>  |
| <b>Resultados clave</b>                                         | <b>4</b>  |
| <b>Quiénes somos</b>                                            | <b>6</b>  |
| <b>En 2030, nadie viviendo en la calle</b>                      | <b>8</b>  |
| <b>El sinhogarismo y los ODS</b>                                | <b>9</b>  |
| <b>La solución es la vivienda</b>                               | <b>10</b> |
| <b>Un espacio de cuidados necesario</b>                         | <b>16</b> |
| <b>Orientación a soluciones</b>                                 | <b>19</b> |
| <b>Transferencias directas: Fondo NEXiT</b>                     | <b>23</b> |
| <b>El sinhogarismo en la agenda política</b>                    | <b>25</b> |
| <b>Coordinarnos para resolver el problema del sinhogarismo</b>  | <b>26</b> |
| <b>La primera SOCIMI social</b>                                 | <b>28</b> |
| <b>Hacer cosas diferentes para obtener resultados distintos</b> | <b>29</b> |
| <b>El camino hacia una sociedad #SinAporofobia</b>              | <b>30</b> |
| <b>El sinhogarismo en la agenda social</b>                      | <b>33</b> |
| <b>Entidades colaboradoras</b>                                  | <b>35</b> |
| <b>Transparencia y calidad</b>                                  | <b>38</b> |

# ALGUNOS LOGROS, MUCHOS RETOS

En 2021 realizamos nuestra labor en un contexto complejo, todavía marcado por la pandemia y por los retos sociales derivados de esta. A pesar de los importantes hándicaps que hemos tenido que superar, podemos decir con orgullo que hemos seguido prestando todos nuestros servicios, adaptando nuestras metodologías, nuestra intervención y nuestras maneras de trabajar a los requerimientos de las autoridades sanitarias.

Además, hemos logrado grandes éxitos que no hubieran sido posibles sin el apoyo de nuestros aliados de siempre, como **Provivienda**, con quien compartimos la aventura de **Housing First** y las soluciones basadas en vivienda, o la **Fundación María Asunción Almajano Salvo**, con quienes hemos podido celebrar la ampliación en veinte plazas de nuestro programa de salud. Con ellos llevamos muchos años de trabajo conjunto en el desarrollo de iniciativas compartidas, pero también tenemos algunos aliados más recientes con quienes estamos iniciando aventuras nuevas, innovadoras y apasionantes, como **ASOCIMI**, con quien compartimos el proyecto de **Primero H** o **Voluntariado Express** y con quien hemos iniciado la aventura del proyecto **NEXIT**.

**Primero H** es la primera **SOCIMI** social de nuestro país y pretende aunar las capacidades del mundo de la empresa y del tercer sector con el propósito de conseguir más y mejores viviendas en régimen de alquiler social y asequible para nuestros programas y para nuestros clientes en sus procesos de autonomía.

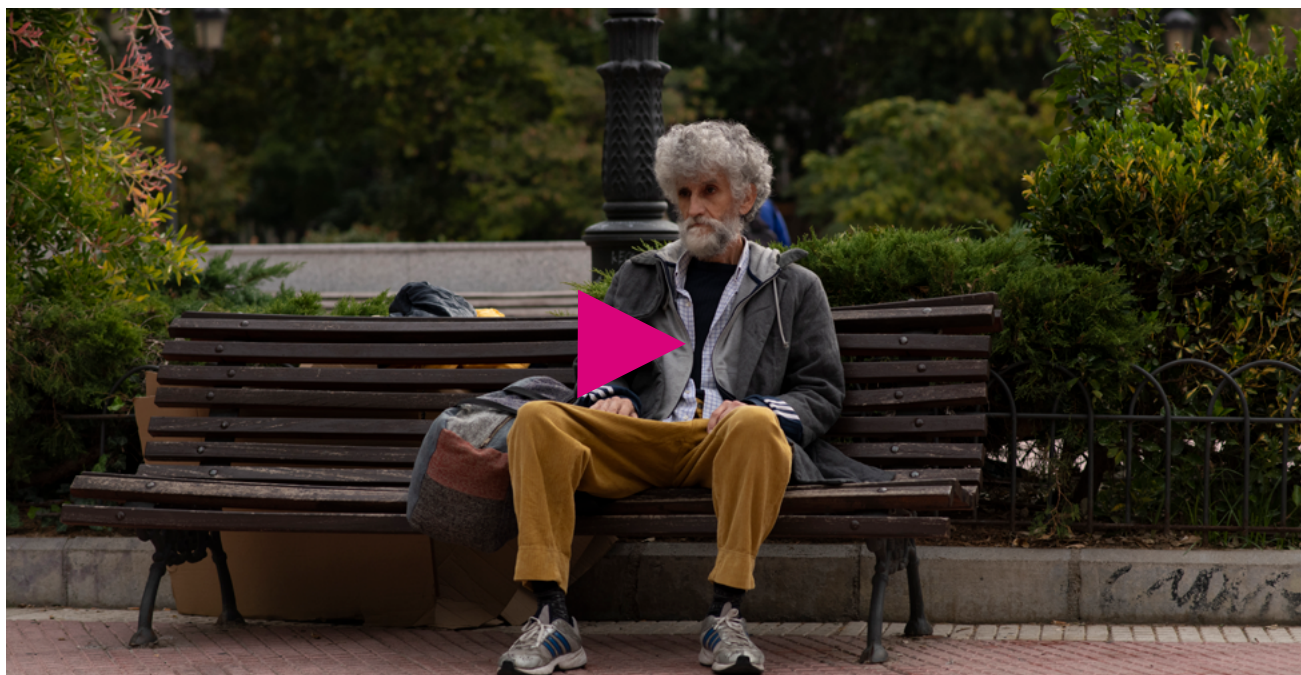
**NEXIT** parte de la generosidad de los responsables de la iniciativa **Voluntariado Express**, que nos han ofrecido una **iniciativa de crowdfunding** en marcha para poder financiar ayudas económicas a clientes de **HOGAR SÍ** con las que apoyar sus procesos de autonomía en base a un proyecto vital.

Pero, más allá de todo esto, quiero dar las gracias a todas las personas que forman parte del increíble equipo de **HOGAR SÍ**. Habéis mostrado una fortaleza, un compromiso y una valentía sin igual que nos ha permitido superar la pandemia con nota. Gracias a vuestro esfuerzo hoy podemos celebrar que, frente a los grandes retos, nos superamos. Un año más, hemos

demostrado que acabar con el sinhogarismo es posible si todos y todas remamos en la misma dirección: la transformación de un sistema de atención basado en alojamientos colectivos, que se ha demostrado obsoleto e ineficiente, por uno basado en viviendas normalizadas en entornos comunitarios, que ha demostrado, a través de una evaluación académica, resultados en la solución del sinhogarismo y eficiencia económica.

Seguiremos trabajando con dedicación, profesionalidad y esperanza hasta que ninguna persona se vea obligada a vivir en las calles de nuestro país.

Marian Juste Picón, Presidenta | **HOGAR SÍ**



# RESULTADOS CLAVE

**HOGAR SÍ** es una entidad de iniciativa social, no lucrativa, independiente y plural, de ámbito estatal creada en 1998. Nos mueve la convicción de saber que es posible acabar con el sinhogarismo.



**96%**

mantiene su vivienda

- Nuestra solución de viviendas *Housing First* ya están presentes en 12 municipios de toda España, con un total de 313 viviendas en la actualidad. En 2021, se han realizado 64 nuevas entradas a vivienda lo que significa 64 personas menos viviendo en la calle.



**115**

personas han seguido tratamiento socio-sanitario

- Las personas sin hogar sufren más enfermedades graves y tienen muchas más dificultades para cuidar la salud. En 2021, 115 personas han seguido un tratamiento socio-sanitario en nuestras viviendas de recuperación de la salud en Madrid, Murcia y Córdoba.



**227**

personas consiguieron la llave de su casa en 2021

- Hemos ofrecido el acceso a una vivienda digna a 227 personas que se han incorporado a nuestras soluciones de vivienda. 64 en las viviendas *Housing First*, 63 en las viviendas para la Autonomía y 115 en las viviendas para la Recuperación de la Salud.



# RESULTADOS CLAVE



## 617

en nuestra  
solución  
de empleo

- Acompañamos a las personas en la búsqueda de un empleo digno y estable. En 2021 hemos atendido a 617 personas en toda España.



## 21

contratos  
indefinidos

- Hemos logrado 14 contratos indefinidos a tiempo completo y 7 a tiempo parcial.



## 330

contratos  
logrados

- Capacitamos a las personas y las acompañamos en la búsqueda de un empleo como estrategia para prevenir el sinhogarismo. En 2021, 330 personas han conseguido acceder a un empleo.



*“Ves que vas cayendo y no puedes parar”.*

*“El hambre y el frío es superable, lo peor es la desesperación, saber que no tienes un sitio donde poder descansar. Cuando vives en la calle, tener una cita en el médico no es tu prioridad, tu prioridad es dónde vas a dormir, qué vas a comer”.*

Manuel

# QUIÉNES SOMOS



## PROPÓSITO

**HOGAR SÍ** existe para conseguir que ninguna persona viva en la calle



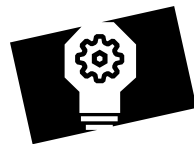
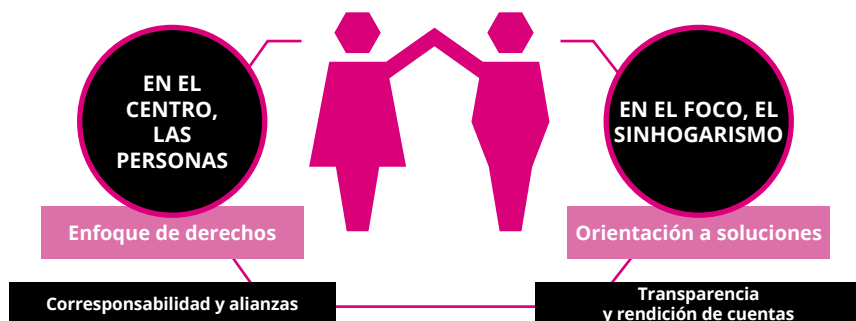
## VISIÓN

**Confiamos firmemente en las personas y para ellas trabajamos**



## PRINCIPIOS

**Somos innovadores y trabajamos en equipo desde el enfoque de derechos y con transparencia**



## DIMENSIONES ESTRATÉGICAS



### **SOMOS UNA ORGANIZACIÓN CLIENTECÉNTRICA**

Orientada a generar valor a nuestros clientes y la máxima comunicación con ellos como vía para mejorar constantemente las soluciones que ofrecemos.



### **QUE PROVOCA CAMBIOS SISTÉMICOS**

Para transformar la realidad del sistema de atención al sinhogarismo y dirigirse irremediabilmente a que ninguna persona viva en la calle.



### **A TRAVÉS DE LA INNOVACIÓN**

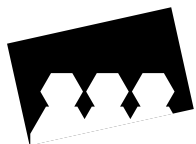
Sólida, rigurosa, pero radical y disruptiva basada en procesos contrastados y evidencias.



### **CON RESPONSABILIDAD**

Para gestionar con sostenibilidad y transparencia y reclutar y mantener al equipo que va a acabar con el sinhogarismo.

# QUIÉNES SOMOS



## EQUIPO

A las personas que trabajamos en HOGAR SÍ nos mueve la pasión. Saber que cada día estamos más cerca de conseguir que nadie viva en la calle nos anima y nos empuja a continuar trabajando.

**Nuestro Patronato** es el órgano de gobierno de la Fundación y en este momento es un grupo de nueve personas que ejerce su labor de manera voluntaria y vela por el cumplimiento del propósito de HOGAR SÍ y está formado por:

- |                                                   |                                                                   |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| • Marian Juste Picón<br><b>Presidenta</b>         | • Roberto Martínez Roldán<br><b>Vocal</b>                         |
| • Alberto Mata Rodríguez<br><b>Vicepresidente</b> | • Aranzazu Daza Silva<br><b>Vocal</b>                             |
| • Fernando Vidal Fernández<br><b>Vocal</b>        | • Almudena Román Domínguez<br><b>Vocal</b>                        |
| • Antonio Prieto Prieto<br><b>Vocal</b>           | • Maria Almudena García-Pita Ripollés<br><b>Vocal</b>             |
| • José Otaola Olmedo<br><b>Vocal</b>              | • José Manuel Caballol Bartolomé<br><b>Secretario, no Patrono</b> |

Durante el 2021, también formó parte del Patronato Timothy Russell Simmons y María Villanueva Serrano.

Al cierre del año 2021, en HOGAR SÍ trabajaban 172 personas, 146 de ellas en la atención directa a las personas en situación de sinhogarismo.

2021



**172**  
personas  
trabajando  
en HOGAR SÍ

**84 %**  
personas  
en atención  
directa



# Gracias

a las **100** personas voluntarias en toda España y a todo el equipo profesional que han contribuido a nuestro propósito.

# EN 2030,

# NADIE VIVIENDO EN LA CALLE

En España hay, al menos, **33.000 personas** que carecen de un hogar y todavía no sabemos con seguridad cómo han afectado las consecuencias de la pandemia de la COVID-19 a estas cifras, pero probablemente habrá aumentado el número de personas que ven cómo su derecho a un hogar se ha visto vulnerado.

En **HOGAR SÍ**, sabemos que el **sinhogarismo** es una vulneración de derechos e implica no solo la falta de una vivienda sino también a cuestiones tan importantes como la seguridad, la salud y el pleno desarrollo como personas, que solo un entorno seguro nos permite; por eso **tenemos la firme determinación de contribuir a resolver este problema.**

Es precisamente porque apostamos por solucionar el sinhogarismo, que en **HOGAR SÍ** trabajamos con metodologías que han demostrado ser efectivas, como **Housing First** y **Housing Led**, en las que la vivienda es el punto desde el que comienza nuestra intervención, para después desplegar los apoyos que las personas puedan necesitar, siempre potenciado la autonomía y las capacidades de las mismas. Creemos que el pleno desarrollo de las personas se logra garantizando su acceso a los derechos y por eso en **HOGAR SÍ**, ponemos foco en otros derechos además del de la vivienda como, por ejemplo, al empleo, apostando por metodologías que trascienden la manera

tradicional en la que se ha intervenido y exploran itinerarios de inserción personalizados. También **potenciamos el derecho a la salud**, entendiendo que el mejor lugar para cuidar y recuperar la salud es un hogar y con una idea muy clara en la mente, la calle mata.

Aunque el reto de resolver el sinhogarismo es enorme, existen grandes oportunidades para avanzar en la erradicación de este problema: en julio de 2021 se puso en marcha la **Plataforma Europea para Combatir el Sinhogarismo**, ratificada por las principales instituciones de la Unión Europea, las altas autoridades de los estados miembro y las organizaciones del tercer sector en la que se sientan las bases para que en 2030 ninguna persona tenga que vivir en la calle por falta de un alojamiento de emergencia adecuado y además que ninguna persona se vea obligada a pernoctar en esos alojamientos más allá del tiempo necesario para trasladarla a un alojamiento basado en vivienda.

La suma de voluntades de todos los niveles de administración con el apoyo de una ciudadanía concienciada y el de los medios de comunicación, instituciones académicas y empresas, nos sigue acercando a un **objetivo clave para el desarrollo sostenible de nuestra sociedad**, que en 2030 podamos decir que el sinhogarismo ha sido erradicado.



## Derecho a la vivienda

Contar con un hogar proporciona un espacio de seguridad



## Derecho al empleo

Falta de trabajo digno y estable



## Derecho a la salud

30 años menos de esperanza de vida

# EL SINHOGARISMO Y LOS ODS

1 FIN DE LA POBREZA



Desde nuestras **empresas de inserción** realizamos una labor de prevención de la pobreza, pues ofrecemos a las personas en situación o riesgo de exclusión una forma de alejarse de la brecha de pobreza.

3 SALUD Y BIENESTAR



Nuestra **solución de salud** surge desde la evidencia científica del efecto que el sinhogarismo tiene sobre la salud de las personas, de las necesidades de apoyo (personales, materiales y de infraestructura) no cubiertas para afrontar un proceso de enfermedad y de la dificultad de acceso al sistema sanitario de las personas afectadas por sinhogarismo.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



**Generamos puestos de trabajo de calidad**, con todas las garantías exigidas por la Ley, además de garantizar que los participantes en proceso de inserción sean conscientes de sus derechos como trabajadores una vez se incorporen al mercado laboral normalizado.

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



La principal razón de nuestras empresas de inserción es **promover la inclusión económica y social** de aquellas personas que se encuentran en los percentiles más bajos de la escala de ingresos.

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



**Fortalecer la Alianza mundial** para el desarrollo sostenible, movilizando e intercambiando conocimientos, capacidad técnica, tecnología y recursos estableciendo asociaciones inclusivas sobre sinhogarismo, así como sobre objetivos compartidos es fundamental para el trabajo cotidiana de HOGAR SÍ.

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



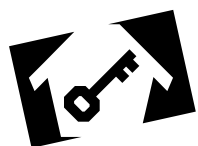
A través de este objetivo, se pretende lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. Esto implica que de aquí a 2030 debemos **asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles**. Ofrecer una vivienda adecuada a las personas sin hogar nos llevará a alcanzar este objetivo y sus metas.





# LA SOLUCIÓN ES LA VIVIENDA

En HOGAR SÍ queremos dar respuesta al problema del sinhogarismo a través de soluciones reales e integrales porque tenemos la firme convicción de que acabar con el sinhogarismo es posible.



## Viviendas Housing First

**64**

personas accedieron a un hogar en 2021

**302**

viviendas en toda España a 31 de diciembre de 2021

**96 %**

de las personas participantes mantienen su vivienda desde su entrada

El modelo de **Housing First** es una alternativa innovadora al modelo tradicional de intervención con las personas en situación de sinhogarismo que se basa en que sea la propia persona la que marca sus ritmos, objetivos y metas, así como el grado de apoyo que necesita para alcanzarlas.

Junto a la **Asociación Provivienda** hemos conseguido que Hábitat ya esté presente en Madrid, Mallorca, Córdoba, Barcelona, Granada, Avilés, Santa Cruz de Tenerife, Arona, A Coruña, Alcobendas, Donostia y Coslada. Además, hasta octubre de 2021, también gestionamos el programa en Gijón.

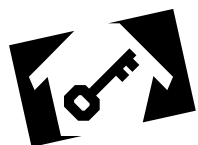
En alianza con:

**Provivienda**

## Los ocho principios de Housing First:

- 1 | **La vivienda es un derecho humano**
- 2 | **Elección y control de todas las personas usuarias**
- 3 | **Separación de vivienda y tratamiento**
- 4 | **Orientado hacia la recuperación de la persona usuaria**
- 5 | **Compromiso activo sin coerción**
- 6 | **Reducción del daño**
- 7 | **Planificación centrada en la persona**
- 8 | **Apoyo flexible y disponible durante el tiempo necesario**

# LA SOLUCIÓN ES LA VIVIENDA



## Housing First Sí funciona

Housing First proporciona, tan pronto como es posible, una vivienda individual, estable e independiente a las personas que acceden al programa, reconociendo la vivienda como un derecho fundamental.

Un elemento central del programa es el énfasis en la **individualización de la atención y en la desinstitucionalización**, que se traduce en una prestación de servicios o de apoyos con carácter permanente, flexible e individualizada, tan intensa como sea posible. En cualquier caso, de carácter voluntario para la persona participante, quien posee la capacidad de autodeterminación y control en relación con los servicios que desea recibir.

En alianza con:

Provivienda

En nuestro país existe una escasez de datos y de análisis sobre las personas en situación de sinhogarismo muy notable, lo que constituye un serio problema para el desarrollo de políticas públicas.

Puedes ver aquí el [Informe completo e Informe ejecutivo de la Evaluación de la metodología Housing First en España.](#)



# LA SOLUCIÓN ES LA VIVIENDA



## Evaluación Housing First

HOGAR SÍ y Provivienda, junto al Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, celebraron el 20 de octubre de 2021 el Encuentro Internacional **"Housing First como solución al sinhogarismo en España"**, donde se presentaron los resultados de la primera evaluación de la metodología Housing First en España.

En el encuentro intervinieron ponentes internacionales como Juha Kaakinen, CEO de Y-Foundation, Freek Spinnewijn, director de FEANTSA y Geert De Bolle, coordinador en Housing First Belgium Lab, que pusieron sobre la mesa la eficacia de esta metodología en otros países europeos como Finlandia.

La jornada contó también con la participación de Ignacio Álvarez, secretario de estado de Derechos Sociales del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 y David Lucas, secretario general de Agenda Urbana y Vivienda del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana. Según Ignacio Álvarez, **"Housing First ha demostrado buenos resultados y es momento de que se desarrolle como política pública"**. Por su parte, David Lucas añadió que la Ley de Vivienda **"nace con la vocación de que la vivienda se convierta en uno de los pilares básicos del Estado de Bienestar de nuestro país"**

Las personas del GE sienten más satisfacción general con su vida a los 12 meses. Esta puntuación se mantiene hasta los 18 meses

Se redujo el uso de servicios sociales a los 18 meses: de 14% a 3%.

A los 18 meses, el 41% tenía contacto telefónico semanal con algún familiar

A los 18 meses, las personas valoran mejor su estado de salud



El programa Hábitat es coste-efectivo: una respuesta institucional de calidad (good value for money) a la que es eficiente dedicar financiación, con una importante ventaja comparativa respecto a otras alternativas

Gran diferencial positivo frente a sus alternativas

Cobertura residencial completa y cobertura del sinhogarismo

Sus ventajas se mantienen con independencia de otros elementos: lo determinante son las características del programa

En alianza con:

Provivienda





---

*"El programa Hábitat no sólo me proporcionó una vivienda, sino un hogar. Cuando me ofrecieron entrar en el programa sentí que era algo nuevo, diferente, individual; tenía la sensación de que todo el equipo trabajaba para mí. Me devolvió la autoestima y mi dignidad".*

**Andrés, cliente de una de nuestras viviendas Housing First.**

# LA SOLUCIÓN ES LA VIVIENDA

En HOGAR SÍ  
promovemos viviendas  
compartidas donde las  
personas se recuperan  
emocionalmente



## Viviendas para la autonomía

63

personas atendidas en  
30 viviendas en 2021



96

plazas en viviendas



De ellos

18

jóvenes sin  
hogar de entre  
18 a 25 años

En **HOGAR SÍ** promovemos programas de vivienda compartida para personas que se encuentran en riesgo de exclusión. Las personas cuentan con apoyo profesional adaptado a sus necesidades y al momento vital en que se encuentran. **La solución de viviendas para la autonomía está presente en Madrid, Málaga, Mallorca, Granada, Sevilla y Valencia.**

Las **viviendas Housing Led** ofrecen una vivienda compartida de forma temporal a personas que necesitan un apoyo para recuperar su vida y **tienen buenos resultados de integración social y laboral**. Con estos programas apoyamos a jóvenes sin hogar en un momento vital muy importante, su transición a la vida adulta, así como a personas adultas que necesitan retomar sus vidas recuperando autonomía desde una vivienda con apoyo.

En alianza con:

Provivienda



**Estamos consiguiendo que todas las personas que viven en la calle tengan un hogar. Queremos hacer un homenaje a todo nuestro equipo: ¡Gracias a vuestro trabajo, entrega y compromiso habéis ayudado a que cientos de personas como Javed o Fernando hayan conseguido las llaves de su hogar!**



---

Cumplir 18 años no siempre es una buena noticia. Hay jóvenes que con esa edad no cuentan con una red de apoyo social y se ven obligados a vivir en la calle. Los chicos y chicas extutelados o provenientes de la red de atención a personas en situación de sinhogarismo demandan unas necesidades concretas que no pueden ser abordadas desde los recursos generales.



# UN ESPACIO DE CUIDADOS ES NECESARIO



## Viviendas para la recuperación de la salud

Un equipo profesional multidisciplinar acompaña a las personas en situación de sinhogarismo que se recuperan de sus convalecencias o reciben cuidados paliativos en nuestras viviendas para la recuperación de la salud en Córdoba, Madrid y Murcia.

179

personas que inician su atención en la solución de Salud en 2021

6.19/7

satisfacción de las personas con la solución

El sistema de salud no está pensado para personas que no tienen una vivienda donde poder cuidarse y recuperarse. **En HOGAR SÍ trabajamos para garantizar el derecho a la salud a través de la creación de espacios donde las personas pueden recuperar su salud física y psíquica.**

Nuestra alianza con la Fundación MAAS (Fundación María Asunción Almajano Salvo) nos permite prestar una especial atención a pacientes con enfermedades onco-hematológicas.

En nuestra solución:

- Acceso a **viviendas compartidas** con **atención 24 horas**.
- Respuesta especializada, combinando la **intervención social** y el **apoyo sanitario**.
- Prevención y promoción de la salud, con el foco en la **adherencia al tratamiento**.
- **Uso normalizado** del sistema de salud público.
- Orientación a la **mejora** de la situación de **alojamiento**.
- **Planificación centrada en la persona**.

En alianza con:



**Convalecencia 58,4%**

Traumatologías, procesos oncológicos e intervenciones quirúrgicas

**Crónicos 29,6%**

Enfermedades cardiovasculares, respiratorias, infectocontagiosas, diabetes y nefropatías

**Paliativos 12%**

Enfermedades oncológicas

# UN ESPACIO DE CUIDADOS ES NECESARIO

## EVALUACIÓN EN SALUD SÍ

Hemos querido evaluar el impacto en las personas y la eficiencia económica de nuestra solución. Para ello, hemos contado con la Universidad de Murcia.

**65,5%**

de los clientes consideran que su salud ha mejorado

**50%**

mejoran su situación de alojamiento a la salida

**90%**

muestran adherencia a las pautas de medicación

En alianza con:



Nuestras viviendas producen un ahorro en términos de coste de oportunidad ya que libera plazas en el sistema hospitalario

**-35,4%**

reducción del nº de consultas en atención primaria

**-25%**

reducción del nº de consultas en especialidades

**-28%**

reducción del nº de contactos con servicios de urgencia

**-178.595 €**

en ingresos hospitalarios

Resultados coste-eficientes de la evaluación con 19 participantes en la investigación:

Ahorro bruto anual:

**184.952 €**

Ahorro bruto anual por persona:

**19.468 €**

Ahorro neto anual por persona:

**13.196 €**

Otros resultados:

Mejora el conocimiento individual de las personas sobre su estado de salud

Adopción de hábitos de vida más saludables

Descenso de la probabilidad de sufrir una depresión





---

*“Ahora mismo, según el médico, estoy incapacitada para trabajar, pero los asuntos sociales no me ven lo suficientemente incapacitada para cobrar una ayuda. Entonces, yo me quedo sin saber qué hacer y sin saber cómo sobrevivir. Si no tuviera el centro de HOGAR SÍ, estaría en la calle”.*

Andrea.



# ORIENTACIÓN A SOLUCIONES



## Soluciones de Empleo

Nuestra solución de empleo está diseñada para maximizar las posibilidades de inserción sociolaboral de las personas en situación de sinhogarismo, a través del acompañamiento social, formativo, prelaboral, así como de acciones de intermediación y prospección con empresas.

**HOGAR SÍ apuesta por un modelo empoderador, que ponga de relieve las habilidades y capacidades de cada persona, partiendo de la base de que el mantenimiento de un empleo estable es requisito esencial para garantizar el acceso a una vivienda y clave para posibilitar la autonomía real.**

Se desarrolla en A Coruña, Madrid, Valencia, Murcia y Cartagena.

**Trabajamos en alianza con otras organizaciones y empresas para mejorar nuestro alcance.**

**391**

Hemos trabajado con 391 personas en Intervención, de las cuales, 148 han sido mujeres y 243 hombres.

**31,25%**

El 31,25% finaliza por objetivos cumplidos.

**89**

La situación alojamiento de 89 personas ha mejorado a su salida del programa.



**510** ofertas gestionadas



**206** servicios de acompañamiento



**302** ayudas económicas

---

*“Estas prácticas significan mucho para mí, me ayudan a crecer personal y laboralmente. Me siento muy bien conmigo mismo, me ha ayudado a crecer como trabajador”.*

Bryan, participante de nuestras formaciones.



# ORIENTACIÓN A SOLUCIONES

## ECONOMÍA SOCIAL SÍ

El año 2021, para las empresas de inserción Comidissimo y WIP Servicios ha sido un año lleno de desafíos marcados por la COVID-19. Se ha seguido trabajando por la **sostenibilidad económica de las empresas y por mejorar la empleabilidad de las personas en situación de sinhogarismo**: misión principal de las empresas promovidas por HOGAR SÍ. Actualmente contamos con una plantilla de 33 personas, de las cuales 25 tienen contratos de inserción y hemos conseguido un tránsito exitoso al mercado laboral del 71% de las personas que terminaron su proceso en nuestras empresas de inserción.

### CONTACTO CON EMPRESAS:

[www.comidissimo.es](http://www.comidissimo.es)

+34 608 474 052

[pedidos@comidissimo.com](mailto:pedidos@comidissimo.com)

Desde Comidissimo, la crisis COVID- 19 tuvo un fuerte impacto, paralizando una de las principales líneas de negocio: la línea de catering para eventos. Se consideró la opción de redistribuir al personal y mantener toda la plantilla, para poder reforzar las otras líneas de negocio que han seguido manteniéndose y hacer frente a las nuevas necesidades que han aparecido, como elaborar y distribuir el catering para los servicios de emergencia y hoteles medicalizados.

[www.wipservicios.com](http://www.wipservicios.com)

+34 919 903 011

[hola@wipservicios.com](mailto:hola@wipservicios.com)

WIP es un proyecto en alianza con:



En 2021:



**33** personas en plantilla

Actualmente contamos con una plantilla de 33 personas, de las cuales 25 tienen contratos de inserción.



**274.811** platos

Desde Comidissimo hemos servido un total de 274.811 platos en línea fría para centros residenciales, centros hospitalarios y 207 comidas a domicilio para familias en exclusión, clientes públicos y privados.



**+350** servicios

En WIP Servicios hemos prestado más de 350 servicios en el 2021 para clientes públicos y privados, entre los que están el Ayuntamiento de Madrid, Ayuntamiento de Leganés, Mercamadrid, Fiare, Provivienda y Progestión entre otros.



**71%** éxito

Hemos conseguido un tránsito exitoso al mercado laboral para el 71% de las personas que terminaron su proceso en nuestras empresas de inserción.

# ORIENTACIÓN A SOLUCIONES

## ECONOMÍA SOCIAL SÍ



Comidissimo, en el ejercicio de 2021, **salió reforzado y superó con creces las expectativas de mantenimiento del empleo, inserción laboral y sostenibilidad**. Sin duda, el compromiso del equipo humano con el que contamos en esos momentos, en especial de las personas trabajadoras en inserción, fue crucial para afrontar el importante reto que tuvimos delante, arrojando los siguientes resultados:

- En 2021, forman parte de la plantilla de Comidissimo 14 personas en situación de exclusión social, 7 de ellas se encontraban en situación de sinhogarismo.
- El 86% de los procesos de inserción laboral finalizaron con la incorporación de las personas en un empleo ordinario.
- Gracias al trabajo y esfuerzo realizado, se han obtenido unos ingresos económicos de 966.595€.



WIP Servicios ha continuado creciendo con la ambición de ser una empresa de inserción referente en el sector de la limpieza y desinfección. En el 2021, se **ha aumentado en un 20% los clientes frente al 2020 y se ha incrementado la facturación en más de un 50%**. Por ello, la empresa ha tenido que ampliar su equipo, incrementando la plantilla a 14 personas, de las cuales 11 de ellas han tenido contrato en inserción y 9 de ellas se encontraban en situación de sinhogarismo.

Los logros en este último año han sido entre otros, la buena adaptación a las necesidades de los clientes, la incorporación de productos sostenibles, el desarrollo de planes de formación a medida para el personal, aplicación de protocolos y metodologías de trabajo poniendo el foco en la calidad, la mejora continua y la satisfacción tanto del cliente como de todas las personas que forman parte de WIP Servicios.

En este último año se ha certificado en las normas ISO 9001 y 14001 de Calidad y Medio Ambiente respectivamente, se han inscrito en el REA (Registro de Empresas Acreditadas) cumpliendo con los requisitos de prevención de riesgos laborales en el sector de la construcción para ampliar mercado en la nueva línea de negocio de limpieza de obra y reformas, contando con todas las licencias y permisos para las actividades que desarrolla.



# TRANSFERENCIAS DIRECTAS:

## FONDO NEXIT

En HOGAR SÍ contamos entre nuestros valores la innovación y llevamos tiempo reflexionando e investigando sobre mecanismos que sirvan para que aquellas personas que están listas para salir de nuestras soluciones e iniciar su vida autónoma, lo hagan con las mayores garantías posibles de que no volverán a sufrir una situación de sinhogarismo.

Entre las necesidades de nuestra clientela detectadas para poder afrontar estos procesos de salida, se encontraba **disponer de una cantidad de dinero superior a la que ofrecen los mecanismos de rentas mínimas**, de esta manera podrían abordar de manera más efectiva las cuestiones que implica construir un nuevo proyecto de vida.

Inspirados por dos experiencias, una procedente de Canadá y otra de Reino Unido, **decidimos lanzar el Fondo NEXIT**. Una iniciativa piloto que se basa en la confianza en que todas las personas tenemos la capacidad de administrarnos y tomar nuestras propias decisiones. **El fondo aporta una transferencia puntual e incondicional a personas que están preparadas para salir de nuestras soluciones, pero que les hace falta un empujón.**

**NEXIT** parte de la generosidad de los responsables de la iniciativa **Voluntariado Express**, que nos han ofrecido una iniciativa de crowdfunding en marcha para poder financiar ayudas económicas a clientes de HOGAR SÍ con las que apoyar sus procesos de autonomía en base a un proyecto vital.

Algunos elementos que este fondo permitir abordar son:



Acceder a un alojamiento autónomo y los gastos que implica: pago de fianzas, primeros meses de alquiler, mes de agencia, suministros, etc.



Mejorar competencias para acceder a un empleo a través de cursos de formación, certificaciones u obtener el carné de conducir.



Movilidad: regresar a ciudad de origen o arrancar una nueva vida en otra ciudad.



Saldar deudas que impiden avanzar.

También lo han hecho posible otras colaboraciones empresariales como **Mohari Hospitality Spain, OAK Foundation Ltd, Amazon Spain** o donaciones como la de **Olga Palombi Sesma**, particulares que han permitido implementar el programa de transferencias directas Fondo NEXIT.



*"No sabes cuánta independencia me ha dado esto. Meto la llave y entro, aunque parezca una tontería, me da mucha seguridad, que es lo que necesito ahora mismo".*

*"Esta ayuda me va a servir para comenzar a recorrer mi camino de manera autónoma e independiente económicamente. Mi plan es lograr estabilidad residencial para conseguir un empleo".*

**Raquel es una de las personas que ha participado en el Fondo NEXIT**

# TRANSFERENCIAS DIRECTAS:

## FONDO NEXIT

### IMPACTO

**55.617 €**

recaudados para NEXiT

**12**

personas han dejado de vivir en la calle o en recursos de emergencia.

**114.217 €**

recaudados con VX para luchar contra el sinhogarismo

**12**

personas han empezado una nueva vida en vivienda

**9.60/10**

valoración de la capacidad de elección de las personas convivientes

**40%**

de los que están trabajando lo hacen con contrato indefinido

**75%**

de los que están trabajando lo hacen con jornada completa

### ¿Qué logramos con NEXiT?

**Salidas con éxito.** Permite la completa autonomía de las personas que han pasado por una situación de sinhogarismo.

**Entradas nuevas.** Conseguimos liberar plazas disponibles para otras personas que sufren sinhogarismo.

**Inversión con impacto.** Las donaciones privadas impactan de manera directa en la vida de personas concretas.

**Innovación con evidencias.** NEXiT nos permite comprobar la eficacia y eficiencia de las transferencias directas de efectivo en España.



# EL SINHOGARISMO EN LA AGENDA POLÍTICA

En HOGAR SÍ creemos que el sinhogarismo es un fenómeno estructural y además una vulneración de derechos, a la vivienda sin ninguna duda, pero también a la salud, al empleo, a la seguridad, a la intimidad y a muchos otros y por eso creemos que las administraciones públicas tienen una especial responsabilidad a la hora de poner solución al problema.

Durante el año 2021, trabajamos intensamente en las políticas de vivienda, especialmente en el nuevo Plan Estatal de Vivienda y la Ley de Vivienda, esta última sigue su tramitación este año 2022. **Gracias a nuestro trabajo junto con la Asociación Provivienda, el nuevo Plan Estatal de Vivienda mantiene un programa específico para que las Comunidades Autónomas puedan destinar fondos al sinhogarismo y otros colectivos vulnerables. Además, el proyecto de Ley de Vivienda que ahora mismo se está discutiendo en el Congreso de los Diputados y que pone foco en resolver el fenómeno del sinhogarismo.**



Descárgate aquí la investigación: ["Ingreso Mínimo Vital \(IMV\) y el sinhogarismo: ¿Una protección estructural para toda la sociedad?"](#)



Estos avances nos ayudan a dejar, cada vez más claro, que la solución al sinhogarismo pasa por acceso a una vivienda. **También trabajamos muy intensamente en la tramitación de la Ley de Igualdad de Trato y No Discriminación**, junto con otras 13 organizaciones, analizando la propuesta que se estaba debatiendo en el Congreso y elaborando propuestas para que fuera una herramienta útil para luchar contra todo tipo de discriminaciones, también contra la que sufren las personas en situación de sinhogarismo en aspectos tan importantes como las políticas sociales, la permanencia en el espacio público o la atención sanitaria.

En 2021, además, **pusimos nuestros esfuerzos en el Ingreso Mínimo Vital**, una política pública que

puede ser clave en la erradicación del sinhogarismo, ya que más del 85% de las personas sin hogar tienen unos ingresos por debajo de 451€ y casi el 20% no tiene ningún ingreso.

El sinhogarismo es, sin duda, una de las más brutales expresiones de la pobreza. Por desgracia, el Ingreso Mínimo Vital, en su formulación original, tenía algunos fallos graves que impedían que las personas que más lo podían necesitar accedieran a él. Gracias a nuestras propuestas, avaladas en nuestras investigaciones sobre la realidad de las personas en situación de sinhogarismo, algunos de estos fallos se han corregido, al menos parcialmente, y seguiremos trabajando hasta tener un Ingreso Mínimo Vital que no deje a nadie fuera.

# COORDINARNOS PARA RESOLVER EL PROBLEMA DEL SINHOGARISMO

## INNOVANDO EN ALIANZA

Los problemas estructurales son complejos y el sinhogarismo no es una excepción. Los fenómenos estructurales implican una gran cantidad de factores que en la mayoría de las ocasiones una organización en solitario, por muchos recursos de los que disponga, no puede afrontar por sí sola.

**Resolver el sinhogarismo supondrá una importante transformación social y para lograrlo va a ser necesario tejer alianzas, sumar voluntades y coordinar esfuerzos** de una pluralidad de actores tanto públicos como privados a todos los niveles, local, regional, nacional e internacional.

En 2021, hemos continuado trabajando de la mano de la **Asociación Provivienda**, con la que llevamos ya un largo camino trabajando por el **desarrollo de soluciones al sinhogarismo basadas en vivienda, bajo los modelos Housing First y Housing Led**. Nuestra colaboración abarca un trabajo conjunto en áreas como la intervención con la clientela, la evaluación y modelización de nuestras soluciones, la generación de conocimiento sobre el sinhogarismo y la comunicación e incidencia política para lograr mejores políticas públicas.

Durante el año 2021, hemos seguido trabajando como **parte del Housing First Hub, una iniciativa internacional que aúna a actores tanto públicos como privados para seguir impulsando a nivel europeo la implementación de la metodología Housing First** y compartir el conocimiento que mediante la práctica y la evaluación se acumula.

También es muy importante resaltar la **alianza con la Fundación María Asunción Almajano Salvo**, junto a la cual **estamos logrando facilitar el acceso a la salud y a los cuidados necesarios a las personas en situación de sinhogarismo ofreciendo espacios para la recuperación de la salud** para estas personas que carecen de un hogar, especialmente a aquellas personas que se encuentran convalecientes, que padecen enfermedades oncohematológicas, crónicas o que precisan cuidados paliativos.

Por otro lado, **Voluntariado Express y Mohari Hospitality Spain**, junto con otros donantes, han permitido que impulsemos con éxito proyectos como **NEXiT, que permiten que la clientela adquiera autonomía en nuestras viviendas**.

También innovamos en el campo del emprendimiento y de los proyectos que favorecen la creación de un tejido económico con un carácter social que fomenta las inversiones que generan impactos sociales positivos, por eso, **en 2021 nos embarcamos junto con ASOCIMI en la creación de Primero H, la primera SOCIMI social de España y que tendrá como objetivo canalizar inversión para proveer de vivienda asequible a proyectos como los que desarrollamos en HOGAR SÍ.**

Por último, durante 2021, empresas como **Leroy Merlin** o **IKEA** han sido grandes aliados en la **construcción de hogares**; y agencias como **Sra. Rushmore, Innocean y Maart** nos han ayudado a dar **visibilidad a la causa, con campañas que han aportado un valor muy importante al trabajo que realizamos desde HOGAR SÍ.**

Seguimos sumando alianzas y voluntades para lograr las transformaciones e innovaciones que sean necesarias para garantizar el derecho a un hogar.



# COORDINARNOS PARA RESOLVER EL PROBLEMA DEL SINHOGARISMO

## REDES A LAS QUE PERTENECEMOS

- Asociación Española de Fundaciones
- Asociación Española de Fundraising
- AMEI, Asociación Madrileña de Empresas de Inserción
- EAPN España
- EAPN Andalucía
- EAPN Castilla la Mancha
- EAPN Madrid
- EAPN Murcia
- EAPN Valencia
- FEANTSA
- FEVOCAM
- Housing First Europe Hub
- International Network of Individual and Scattered Housing First
- OEIS
- Plataforma de la Gestión Policial de la Diversidad
- Plataforma del Voluntariat de la Comunitat Valenciana
- Red de Empresas máshumano



# LA PRIMERA SOCIMI SOCIAL

## PRIMERO H

La **innovación social** es una herramienta fundamental para lograr nuestro objetivo de acabar con el sinhogarismo.

Para promover el acceso a una vivienda asequible, normalizada y en un entorno comunitario hemos lanzado **Primero H, la primera SOCIMI Social de España**. Esta iniciativa compartida entre **HOGAR SÍ** y **ASOCIMI** pretende atraer inversión privada para mejorar el acceso a la vivienda de colectivos en riesgo de exclusión residencial y especialmente de las personas en situación de sinhogarismo.

Primero H quiere contribuir **creando un pequeño parque de vivienda en alquiler asequible, para demostrar que es posible y fomentar el escalado de este tipo de iniciativas**. Primero H, la primera SOCIMI Social de España, no es más que el uso de un instrumento existente en el mercado inmobiliario, las SOCIMI, con el objetivo de generar un proyecto de inversión de impacto. La idea es sencilla: utilizar los mecanismos existentes en el mercado para proponer una transacción distinta.

En alianza con:



En HOGAR SÍ lo tenemos claro: las ONG tenemos que trascender de la cultura de la acción subvencionada y atrevernos a operar en el mercado, con sus reglas, para utilizarlas a favor de nuestro propósito. Esto nos lleva irremediabilmente a la colaboración, las alianzas y la innovación. Primero H conjuga todos estos ingredientes, siendo una colaboración entre dos entidades muy distintas que han decidido salir de su zona de confort para generar verdadero impacto social.

# Primero—H



# HACER COSAS DIFERENTES

# PARA OBTENER RESULTADOS DISTINTOS

## PROYECTOS DE INNOVACIÓN

En 2021, la Alianza HOGAR Sí y Provivienda fuimos concesionarias de dos proyectos de innovación gracias a la financiación de los fondos Next Generation EU del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia del Ministerio del Derechos Sociales y Agenda 2030: **Derechos a la vivienda** y **H4Y FUTURO**. En solitario, HOGAR Sí también está desarrollando desde 2021 otro de los proyectos europeos: **Itinerarios para la inclusión**.

### MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030

#### DERECHOS A LA VIVIENDA

Enero 2022 – Diciembre 2024  
6.723.173 €

#### H4Y FUTURO: HOUSING FIRST PARA JÓVENES

Enero 2022 – Diciembre 2024  
24.999.536 €

### MINISTERIO DE INCLUSIÓN SG Y MIGRACIONES

#### ITINERARIOS E IMV

Enero 2022 – Marzo 2024  
2.891.015€

#### DESINSTITUCIONALIZACIÓN

#### JÓVENES Y ATENCIÓN TEMPRANA

#### ITINERARIOS PARA LA INCLUSIÓN



Provivienda



Provivienda

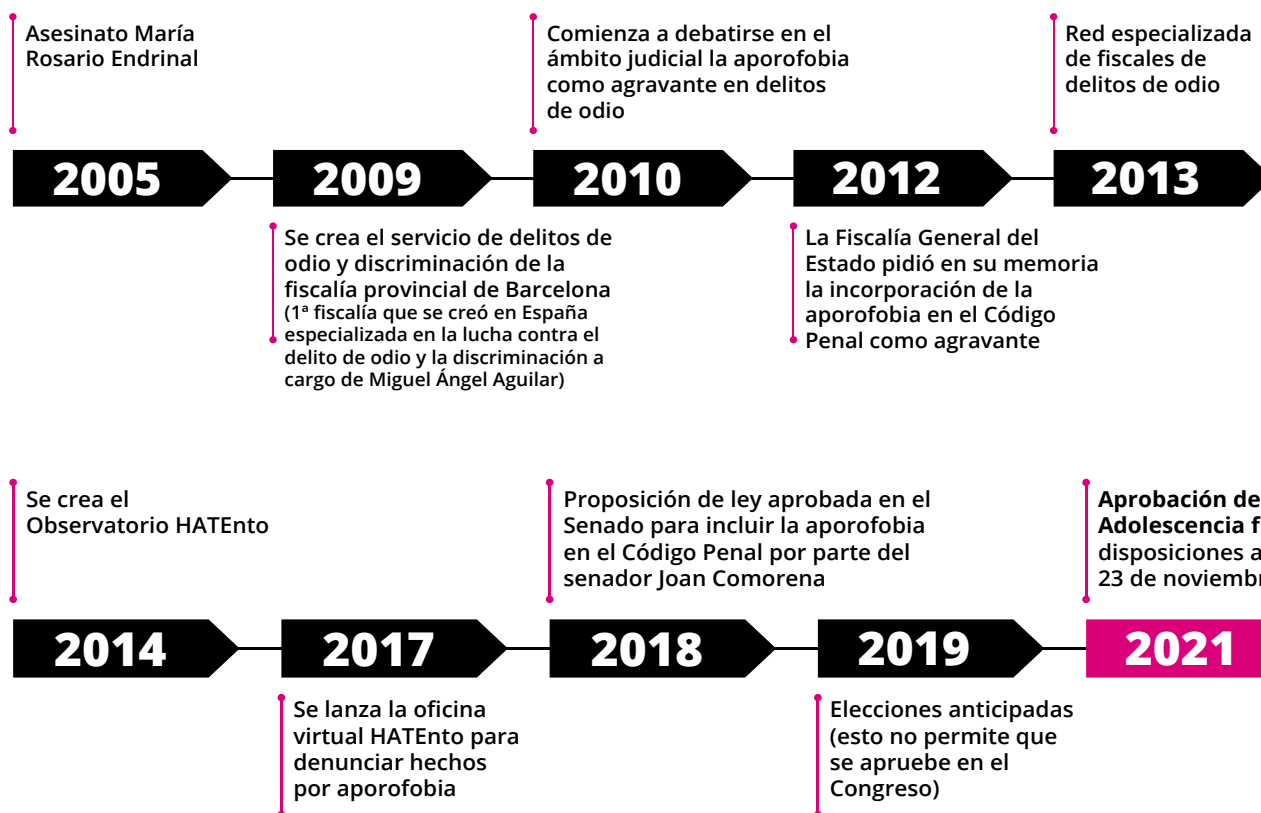


TRANSFORMACIÓN DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

# EL CAMINO HACIA UNA SOCIEDAD SIN APOROFOBIA

## OBSERVATORIO HATENTO

En el **Observatorio HATento** trabajamos para tener un conocimiento riguroso sobre los delitos de odio contra personas en situación de sinhogarismo con el fin de cambiar esta realidad. En 2021, hemos dado seguimiento a **18 casos**, que se han trasladado a las fiscalías especializadas.



**SABER MÁS SOBRE  
HATENTO**





# EL CAMINO HACIA UNA SOCIEDAD SIN APOROFOBIA

## CONSEGUIMOS QUE LA APOROFOBIA SE INTRODUZCA EN EL CÓDIGO

**Estos cambios en el ordenamiento jurídico son un reconocimiento tanto a la especial vulnerabilidad de las personas sin situación de sinhogarismo, como a las discriminaciones sistemáticas que sufren por el hecho de no tener un hogar.**

El camino ha sido muy largo. Y aunque comienza mucho antes, **el asesinato de Rosario Endrinal en 2005 supuso un punto de inflexión.** Este caso alcanzó a la sociedad por múltiples motivos, como que la agresión fuese grabada por las cámaras de seguridad del cajero, por la forma de asesinarla que fue quemándola viva o porque los agresores eran tres jóvenes. Pero, además, en las noticias decían que Rosario Endrinal había tenido una vida normal, antes de llegar a la calle.

En ese momento, no teníamos las herramientas jurídicas adecuadas que permitieran atender a la especial vulnerabilidad del asunto.

En 2012 fue la primera vez que la Fiscalía General del Estado pidió en su memoria la incorporación de la aporofobia en el Código Penal como agravante. Y a partir de ahí, en HOGAR SÍ hemos empujado para que esto sea así acompañándonos de personas como **Miguel Ángel Aguilar**, el primer fiscal delegado de delitos de odio en España o **Joan Comorera**, senador de En Comú Podem que en 2018 hizo una propuesta de ley aprobada por unanimidad, pero no dio tiempo a llegar al Congreso para su aprobación porque finalizó la legislatura de manera prematura.

Aunque la incorporación de la aporofobia como agravante al Código Penal no resuelve el problema de la falta de hogar, **es un paso imprescindible porque lanza un mensaje a la sociedad de que estos actos son intolerables y se van a perseguir.** Pero, sobre todo, lanza un mensaje a las personas en situación de sinhogarismo de reconocimiento de que viven una situación de especial vulnerabilidad y que lo que les ocurre interesa porque son merecedoras del derecho a la vida, la dignidad y a la integridad física y moral. Esta inclusión de la aporofobia en el código penal supone dar una especial protección y acompañamiento a estas personas para que puedan

denunciar, ya que es un paso necesario para que el sistema pueda actuar. Una vez activo hemos conseguido tener mejores herramientas desde el punto de vista punitivo.

**Que en España seamos de los países pioneros en reconocimiento de la aporofobia como un agravante en el Código Penal, va a hacer que consigamos conocer mejor el fenómeno y seamos capaces de elaborar medidas para su prevención.** Además, pone el foco en que esa especial vulnerabilidad debida a la falta de vivienda se soluciona proporcionando un hogar a las personas.



# EL CAMINO HACIA UNA SOCIEDAD SIN APOROFOBIA

El periodista **Quique Peinado** entrevistó a José y nos cuentan lo duro que es vivir en la calle y cómo las personas en situación de sinhogarismo sufren continuamente aporofobia: **el odio a la persona en situación de pobreza.**



# EL SINHOGARISMO EN LA AGENDA SOCIAL

## FILOMENA

En enero de 2021, la borrasca Filomena volvió a mostrar las deficiencias del sistema de atención al sinhogarismo. Tuvimos que añadir emergencia a un sistema que ya se basa en la emergencia y aun así somos incapaces de dar una respuesta adecuada a las personas que viven en esta situación.

Cuando la nieve se derritió, el sinhogarismo seguía ahí.



## LA OTRA CASA DE PAPEL

Con el objetivo de **concienciar y sensibilizar** a la sociedad sobre la situación extrema en la que viven más de 33.000 personas en nuestro país, se lanzó una campaña aprovechando la revolución causada con el final de la famosa serie La Casa de Papel.

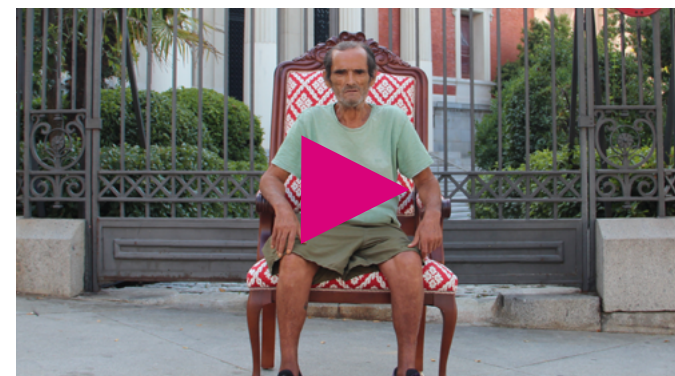


## SINHOGARISMO EN LA RAE

Ignorar un problema no hace que desaparezca o se solucione. Y como sabemos que lo que no se nombra no existe, en 2021 escribimos una carta a la Sra. Paz Battaner como representante de la letra "s" en la Real Academia Española para pedirle que se introduzca el término sinhogarismo en el diccionario.

Seguiremos trabajando para conseguirlo, ya que la RAE declinó su inclusión.

Colaboración con @JAVIERROYO





# EL SINHOGARISMO EN LA AGENDA SOCIAL

## VISIBILIDAD SÍ

En 2021, hemos conseguido dar **visibilidad a la causa con el fin de sensibilizar** y continuar con nuestro convencimiento de que podemos **acabar con el sinhogarismo**.

A través de eventos, campañas y todo tipo de acciones, **hemos irrumpido en la agenda política y social**, consiguiendo que los agentes políticos nos escuchen y que los influencers nos compartan y se sumen a nuestro mensaje.

Además, grandes medios de comunicación se han visto interesados en los problemas que sufren las personas en situación de sinhogarismo. Esto ha incrementado la visibilidad sobre la causa y generado apoyo político y social.

Las visitas a nuestros canales han crecido, por lo que seguiremos trabajando para estas personas y para llegar a muchas más con el fin de seguir difundiendo la causa, explicar nuestras soluciones y acabar con un problema que afecta a más de 33.000 personas en nuestro país.



**El impacto de HOGAR SÍ en los medios de comunicación: Valor Publicitario Equivalente (VPE) / AVE**

**Prensa, radio y TV**

**9.427.329,44 €**

## PERSONAS USUARIAS Y SUSCRIPTORAS TOTALES EN 2021



**12.707**



**866**



**6.020**



**13.071**



**11.022**

**VISITAS A LA WEB DE HOGAR SÍ EN 2021**

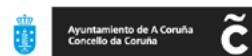


**823.398**



# ENTIDADES COLABORADORAS

## Administraciones Públicas



# ENTIDADES COLABORADORAS

## Empresas



## Otros colaboradores

- FRONIUS ESPAÑA, SLU
- Danobat Group S. Coop
- Markel Insurance SE
- ARNOTEGUI S.L
- Chanel S.L.U.
- ESFERIZE COMUNICACIONES S.L.
- Adso Internacional Management, S.L.
- Tres Techies SL
- EXCLUSIVAS NOVADECOR SL
- NJG CONSULTORA INTERNACIONAL S.L.
- NJG CONSULTORA INTERNACIONAL S.L.
- Fundación EDE. Centro de Documentación
- Feu Vert
- Negocios CANAIMA
- AHSERVICIOS CLIMA Y HOSTELERIA SL
- Mediaceut Entertainment, S.L
- Inversiones COLSAN
- Binary Pointer S.L.
- Media Markt Online S.A.U.
- RRC Regalos SL
- Agencia MAART
- Food & Moments Group, S.L.
- DÍAZ DE CERIO & ASOCIADOS, GESTIÓN INMOBILIARIA, S.L.
- GLOBO MEDIA S.L.U.
- Botas de la Madrid S.L
- Flipping Mad Living S.L
- Centro Canalejas Madrid SLU



## ¡GRACIAS!

Queremos hacer una mención especial a todas aquellas personas que apoyáis nuestra labor como socios y socias, por vuestro compromiso continuado y porque sois un apoyo fundamental para nuestra actividad.

También agradecemos a aquellas personas que no podéis comprometeros de forma continuada pero que apoyáis nuestra labor con donativos puntuales tan necesarios.

A todos y todas, un millón de gracias por vuestra confianza.

# TRANSPARENCIA Y CALIDAD

En HOGAR SÍ, la transparencia y la calidad son principios fundamentales que guían nuestra labor.

Como organización que trabaja para la transformación social, entendemos la necesidad de transparencia como un ejercicio de responsabilidad ante nuestros stakeholders y ante la sociedad en su conjunto. Por ello, cada año publicamos nuestras cuentas y los informes de auditoría.

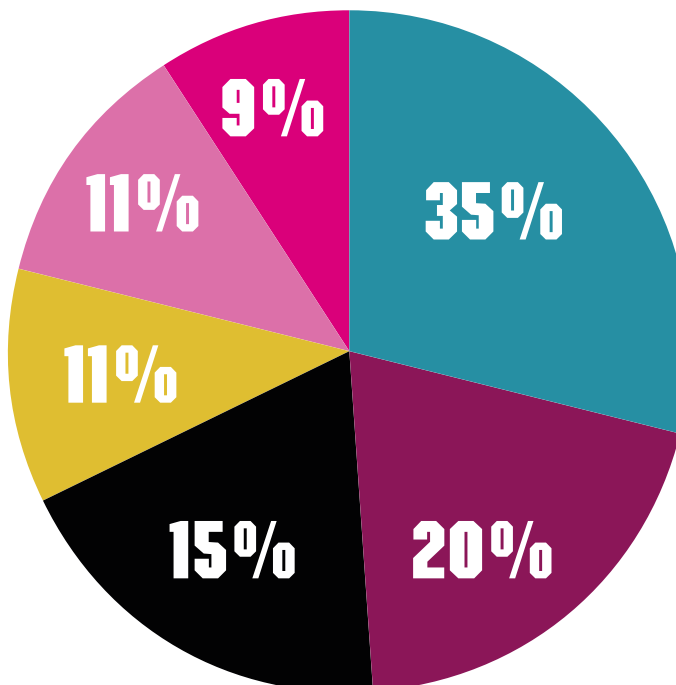
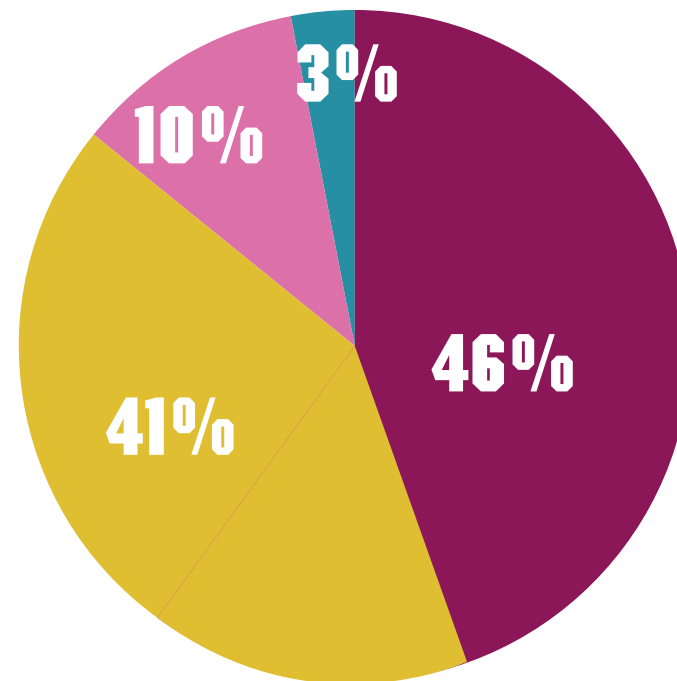
También apostamos por la calidad a través del sistema EFQM, modelo europeo de calidad total de amplio reconocimiento. Desde 2017 contamos con el **Sello de Excelencia Europea EFQM 400+**, reconocimiento que concede el Club Excelencia en Gestión, como representante oficial en España de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM).

 [CUENTAS ANUALES](#)

 [INFORME DE AUDITORÍA DE LAS CUENTAS ANUALES](#)

## FINANCIACIÓN

- CONTRATOS PÚBLICOS
- SUBVENCIONES PÚBLICAS
- FINANCIACIÓN PRIVADA
- FINANCIACIÓN PROPIA



## DESTINO DE LOS FONDOS

- ACCESO A LA VIVIENDA
- CUIDADO DE LA SALUD
- ADMINISTRACIÓN Y CAPTACIÓN DE FONDOS
- EMPLEO Y ECONOMÍA SOCIAL
- EMERGENCIA SOCIAL Y NECESIDADES BÁSICAS
- INCIDENCIA SOCIAL Y POLÍTICA



# DÓNDE ESTAMOS



**SEDE CENTRAL**  
**C/ ARDEMANS 42**  
**28028 MADRID**

**T. +34 91 110 89 84**  
**[hola@hogarsi.org](mailto:hola@hogarsi.org)**



*"Ya empiezo a ver la primera lucecita al final del túnel".*

Alfonso, 62 años

QUE HAYA **33.000 PERSONAS** VIVIENDO EN LA CALLE, NO ES NORMAL. PORQUE LA CALLE NO ES UN HOGAR.

**SI TODAVÍA NO LO ERES**

**HAZTE SOCIO/A**



[www.hogarsi.org](http://www.hogarsi.org)