



**MEMORIA**

**2022**

# ÍNDICE

<b>3</b>	<b>PRESENTACIÓN</b>
<b>4</b>	<b>DATOS CLAVE</b>
<b>5</b>	<b>QUIÉNES SOMOS</b>
<b>6</b>	<b>EQUIPO</b>
<b>7</b>	<b>NADIE VIVIENDO EN LA CALLE</b>
<b>8</b>	<b>LA ERRADICACIÓN DEL SINHOGARISMO, UN COMPROMISO EUROPEO</b>
<b>10</b>	<b>VIVIENDA</b>
<b>13</b>	<b>SALUD</b>
<b>15</b>	<b>EMPLEO</b>
<b>17</b>	<b>ECONOMÍA SOCIAL</b>
<b>19</b>	<b>SALIDAS AUTÓNOMAS</b>
<b>20</b>	<b>FONDO NEXIT</b>
<b>21</b>	<b>AGENDA POLÍTICA</b>
<b>24</b>	<b>PROYECTOS DE INNOVACIÓN</b>
<b>28</b>	<b>APOROFOBIA</b>
<b>30</b>	<b>INTERNACIONAL</b>
<b>31</b>	<b>CAMPAÑAS</b>
<b>34</b>	<b>AGENDA SOCIAL</b>
<b>35</b>	<b>REDES - ALIANZAS</b>
<b>38</b>	<b>ENTIDADES COLABORADORAS</b>
<b>40</b>	<b>GRACIAS</b>
<b>41</b>	<b>TRANSPARENCIA Y CALIDAD</b>
<b>42</b>	<b>DÓNDE ESTAMOS</b>

# PRESENTACIÓN

2022 ha sido un año de retos, pero también de importantes logros, gracias al compromiso y dedicación del equipo de HOGAR SÍ y al apoyo incondicional de nuestras valiosas colaboradoras y todas las personas socias.

Me enorgullece compartir **algunos de los hitos más destacados** que hemos alcanzado en el transcurso **de este año**: en primer lugar, **más de ochocientas personas que se encontraban en situación de sinhogarismo han iniciado el proceso de recuperación de su proyecto de vida** incorporándose a nuestras soluciones de vivienda, salud y empleo. Además, **noventa y una personas han logrado dar el paso hacia una vida autónoma tras pasar por nuestros programas**. Este éxito refuerza nuestra convicción de que acabar con el sinhogarismo es posible, y que, poco a poco, lo estamos consiguiendo.

2022 también ha sido el año en el que **hemos puesto en marcha proyectos innovadores de desinstitucionalización en colaboración con Provivienda, gracias a los fondos Next Generation**. Estos proyectos representan una oportunidad única y tienen el ambicioso objetivo de lograr una transformación profunda del sistema de atención al sinhogarismo, transitando hacia soluciones de vivienda con apoyos dentro de la comunidad. Paralelamente, hemos llevado a cabo una **evaluación exhaustiva del impacto y la eficiencia económica del programa "Viviendas para la recuperación de la salud", que desarrollamos junto a la Fundación María Asunción Almajano Salvo**. Los resultados revelan que este recurso no solo representa un ahorro

de 34.556 € por persona y año para el sistema sanitario público, sino que también genera una mejora significativa en la salud y calidad de vida de las personas participantes. Estos hallazgos validan la efectividad y la relevancia de nuestro enfoque integral en la búsqueda de soluciones al sinhogarismo.

2022 ha visto también la **aprobación de la Ley Integral para la Igualdad de Trato y No Discriminación**, una herramienta fundamental en la lucha contra la aporofobia a la que hemos contribuido para que ninguna persona sea discriminada por no tener hogar. Además, **hemos logrado introducir disposiciones específicas para combatir el sinhogarismo dentro del proyecto de Ley de Vivienda**. Estos avances legislativos son un paso importante hacia una sociedad más justa e inclusiva, donde todas las personas tengan acceso a una vivienda donde desarrollar su proyecto de vida y sentirse seguras y protegidas. Pero, sobre todo, quiero aprovechar esta oportunidad para expresar mi profundo agradecimiento al equipo de HOGAR SÍ, cuyo compromiso y dedicación han hecho posibles todos estos logros. También quiero extender este reconocimiento a nuestros socios, cuya colaboración y apoyo han sido fundamentales en cada uno de nuestros proyectos. Un año más, **seguimos trabajando incansablemente para alcanzar la meta fijada por la Plataforma Europea para Combatir el Sinhogarismo: que, en 2030, ninguna persona viva en la calle**. Con vuestro apoyo, energía y profesionalidad estoy segura de que podremos conseguirlo.



**MARIAN JUSTE,**  
**PRESIDENTA DE HOGAR SÍ**

# DATOS CLAVE



**96%**

de las personas que están en nuestro programa Housing First mantiene su vivienda desde su entrada



**172**

personas han seguido tratamiento sociosanitario



**479**

atendidas en nuestra solución de empleo



**318**

contratos logrados



**1.752**

personas atendidas en 2022\*

\*sin tener en cuenta los Proyectos de Innovación, desarrollados en alianza con la Asociación Provivienda

**HOGAR SÍ es una entidad de iniciativa social, no lucrativa, independiente y plural, de ámbito estatal creada en 1998. Nos mueve la convicción de saber que es posible acabar con el sinhogarismo.**

# ¿QUIÉNES SOMOS?



## PROPÓSITO

HOGAR Sí existe para conseguir que ninguna persona viva en la calle



## VISIÓN

Confiamos firmemente en las personas y para ellas trabajamos



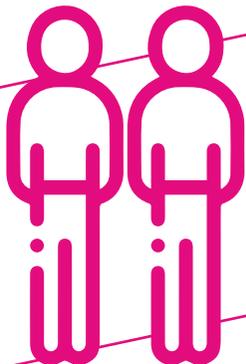
## PRINCIPIOS

Somos innovadores y trabajamos en equipo desde el enfoque de derechos y con transparencia

**EN EL CENTRO,  
LAS PERSONAS**

Enfoque de derechos

Corresponsabilidad y alianzas



**EN EL FOCO, EL  
SINHOGARISMO**

Orientación a soluciones

Transparencia y rendición de cuentas



# DIMENSIONES ESTRATÉGICAS

## SOMOS UNA ORGANIZACIÓN CLIENTECÉNTRICA

Orientada a generar valor a nuestros clientes y la máxima comunicación con ellos como vía para mejorar constantemente las soluciones que ofrecemos.

## QUE PROVOCA CAMBIOS SISTÉMICOS

Para transformar la realidad del sistema de atención al sinhogarismo y dirigirse irremediamente a que ninguna persona viva en la calle.

## A TRAVÉS DE LA INNOVACIÓN

Sólida, rigurosa, pero radical y disruptiva basada en procesos contrastados y evidencias.

## CON RESPONSABILIDAD

Para gestionar con sostenibilidad y transparencia y reclutar y mantener al equipo que va a acabar con el sinhogarismo.

# EQUIPO

A las personas que trabajamos en HOGAR SÍ nos mueve la pasión. Saber que cada día estamos más cerca de conseguir que nadie viva en la calle nos anima y nos empuja a continuar trabajando.

Nuestro Patronato es el órgano de gobierno de la fundación y en este momento es un grupo de ocho personas que ejerce su labor de manera voluntaria y vela por el cumplimiento del propósito de HOGAR SÍ y está formado por:

**Marian Juste Picón**  
Presidenta

**Alberto Mata Rodríguez**  
Vicepresidente

**Fernando Vidal Fernández**  
Vocal

**Antonio Prieto Prieto**  
Vocal

**Roberto Martínez Roldán**  
Vocal

**Sandra Daza Silva**  
Vocal

**Almudena Román Domínguez**  
Vocal

**Almudena García-Pita Ripollés**  
Vocal

**José Manuel Caballo Bartolomé**  
Secretario, no Patrono

Durante el 2022, también formó parte del Patronato José Otaola Olmedo.



**326**

personas trabajando  
en HOGAR SÍ



**80%**

en atención  
directa

# ¡GRACIAS!

a las 93 personas voluntarias en  
toda España y a todo el equipo  
profesional que han contribuido a  
nuestro propósito

# NADIE VIVIENDO EN LA CALLE

**37.000** personas en situación de sinhogarismo.

Entre 2012 y 2022 se ha incrementado un **25%** el número de personas que no tienen hogar (fuente: INE 2022). Solo hay **20.613** plazas de alojamiento en todo el país (fuente: INE 2020).

Más del **40%** de las personas que no tiene hogar manifiesta haber llegado a esta situación por motivos de vivienda: desahucio, no poder pagar alojamiento, finalización del contrato de alquiler o porque su vivienda estaba en ruinas (fuente: INE 2022).

**Dos de cada tres** personas en situación de sinhogarismo llevan más de un año en la calle (fuente: INE 2022).

Un **81%** de las personas en situación de sinhogarismo no ha recibido ni la Renta Mínima de Inserción ni el Ingreso Mínimo Vital (fuente: INE 2022).

El **50,3%** de las personas en situación de sinhogarismo ha sufrido algún tipo de agresión o delito, principalmente insultos y amenazas, robos y agresiones (fuente: INE 2022).

El **63%** de las personas que ha sufrido este tipo de agresiones no ha denunciado.

El **48%** de las personas sin hogar desempleadas está en busca de empleo (fuente: INE 2022).

Solo un **18%** viven en pisos facilitados por ONG u otros organismos. Sin embargo, programas de vivienda como Housing First consiguen que el 96% se mantengan en vivienda (fuente: Evaluación Housing First en España).

El **37%** sufre enfermedades graves o crónicas y no tienen acceso a tratamientos que son incompatibles con la situación de sinhogarismo, como es el caso de los trasplantes, diálisis o la quimioterapia (fuente: INE 2022).

Un **82%** considera que acceder a una vivienda o habitación sería el factor necesario para abandonar esta situación (fuente: INE 2022).



# LA ERRADICACIÓN DEL SINHOGARISMO, UN COMPROMISO EUROPEO

En junio de 2021, España dio un paso decidido para ir más allá de la mera gestión del sinhogarismo. **El Gobierno firmó la Declaración de Lisboa, por la que se creó la Plataforma Europea para Combatir el Sinhogarismo.**

A través de esta Plataforma, gobiernos, instituciones de la UE y sociedad civil se comprometen a trabajar juntos para lograr dos objetivos principales:

- Que, en el año **2030, ninguna persona duerma en la calle** por falta de alojamientos de emergencia accesibles, seguros y adecuados.
- Que, en el mismo año, **nadie viva en alojamientos de emergencia más tiempo del necesario para su transición a una vivienda** normalizada en un entorno comunitario.

Este ambicioso enfoque se fundamenta en la comprensión de que las políticas enfocadas en las personas y basadas en la vivienda resultan altamente efectivas para solucionar el sinhogarismo. A través de la Plataforma, las partes firmantes intercambiarán buenas prácticas y tratarán de encontrar modelos eficientes e innovadores para avanzar en la erradicación de este fenómeno, haciendo uso de los instrumentos de financiación europeos para conseguir este objetivo.





La Plataforma responde al Plan de Acción del Pilar Europeo de Derechos Sociales, y busca contribuir a la configuración de una Europa social fuerte, justa e inclusiva. También busca contribuir al cumplimiento de la Agenda 2030, en concreto el ODS 11, cuya meta 1 plantea que los Estados deben: “de aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles”.

En palabras de Nicolas Schmit, comisario europeo de Empleo y Derechos Sociales, *“el sinhogarismo es la forma más extrema de exclusión social y no ha dejado de crecer en toda la Unión. Ha llegado el momento de actuar. La Plataforma Europea para Combatir el Sinhogarismo ayudará a los socios a compartir experiencias y medidas de actuación que hayan funcionado en sus regiones y ciudades, de manera que podamos reducir radicalmente el problema en Europa. El principio 19 del pilar europeo de derechos sociales aborda la vivienda y la asistencia para las personas sin hogar, un imperativo moral si realmente queremos construir una sociedad justa e inclusiva»*.

**En HOGAR SÍ siempre hemos defendido la necesidad de ir más allá de la gestión del sinhogarismo y caminar hacia su erradicación definitiva, utilizando para ello metodologías basadas en vivienda.** Valoramos muy positivamente la creación de esta Plataforma y continuaremos trabajando junto a todos los actores implicados para lograr que en 2030 ninguna persona viva en la calle.

# VIVIENDA

## HOUSING FIRST Y HOUSING LED

La metodología **Housing First** es una alternativa innovadora al modelo tradicional de intervención con las personas en situación de sinhogarismo que se fundamenta en proporcionar una vivienda individual, estable, e independiente, con apoyo personalizado, para que la persona sea la que marca sus ritmos, objetivos y metas. Está destinada a aquellas personas con un perfil más cronificado, con muchos años de trayectoria en calle y barreras más profundas para su autonomía como pueden ser una enfermedad mental o una discapacidad.

Junto a la Asociación Provivienda hemos conseguido que Hábitat, programa basado en la metodología Housing First, esté presente en A Coruña, Arona, Avilés, Barcelona, Coslada, Donostia, Granada, Inca, Leganés, Madrid, Palma de Mallorca, Parla y Santa Cruz de Tenerife.

**365** personas accedieron a un hogar en 2022; **356** viviendas en toda España a 31 de diciembre de 2022; **96%** de las personas participantes mantienen su vivienda desde su entrada.

El **programa Housing Led** ofrece viviendas compartidas con apoyos personalizados para personas que sufren de sinhogarismo que precisan de un alojamiento estable para favorecer su proceso de autonomía. El objetivo último es lograr la desinstitucionalización de las personas y su acceso a derechos. No solo se ofrece una vivienda, sino apoyos que faciliten la autonomía, reduzca la dependencia de las personas, promocióne la autogestión y evite la institucionalización. De esta

Nuestra solución de vivienda ofrece diversas propuestas de alojamiento con apoyo, desde un enfoque basado en el derecho a la vivienda y con una perspectiva metodológica y de principios enmarcados en los modelos Housing First y Housing Led.

manera, se facilita el acompañamiento en el uso de recursos normalizados, tanto a nivel prestacional como sanitarios, y de inserción formativa y laboral. Así, la vivienda funcionará como una herramienta más en el proceso de recuperación.

La solución de viviendas para la autonomía (Housing Led) está presente en Madrid, Málaga, Mallorca, Granada, Sevilla y Valencia.

**127** personas atendidas en **36** viviendas en 2022; **108** plazas en viviendas.

El éxito de estos programas viene refrendado por rigurosas evaluaciones independientes en diversos países, incluyendo España. La evaluación del programa Hábitat de Housing First, realizada por evaluadores independientes de la Universidad Complutense de Madrid y una consultora especializada, muestra que el **96% de las personas participantes se mantienen en la vivienda tras 18 meses en el programa y que muestran mejoras significativas en su situación de salud mental y su felicidad en general, la cobertura de sus necesidades básicas de alimentación e higiene, así como el incremento de sus ingresos económicos.** En los últimos años se añade al éxito de la retención en vivienda, las salidas autónomas, que permiten a las personas poder elegir y promover su proyecto de vida fuera del programa, desde una vivienda integrada en la comunidad de manera autónoma e independiente.

## Los ocho principios de Housing First:

- 1 | La vivienda es un derecho humano
- 2 | Elección y control de todas las personas usuarias
- 3 | Separación de vivienda y tratamiento
- 4 | Orientado hacia la recuperación de la persona usuaria
- 5 | Compromiso activo sin coerción
- 6 | Reducción del daño
- 7 | Planificación centrada en la persona
- 8 | Apoyo flexible y disponible durante el tiempo necesario



**“Tener una casa es tener más esperanza”**

**Bárbara**

# LA SOLUCIÓN ES LA VIVIENDA

## EVALUACIÓN HOUSING FIRST

HOGAR SÍ y Provivienda, junto al Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, celebraron el 20 de octubre de 2021 el Encuentro Internacional “**Housing First como solución al sinhogarismo en España**”, donde se presentaron los resultados de la primera evaluación de la metodología Housing First en España.

En el encuentro intervinieron ponentes internacionales como Juha Kaakinen, CEO de Y-Foundation, Freek Spinnewijn, director de FEANTSA y Geert De Bolle, coordinador en Housing First Belgium Lab, que pusieron sobre la mesa la eficacia de esta metodología en otros países europeos como Finlandia.

La jornada contó también con la participación de Ignacio Álvarez, secretario de estado de Derechos Sociales del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 y David Lucas, secretario general de Agenda Urbana y Vivienda del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana. Según Ignacio Álvarez, “Housing First ha demostrado buenos resultados y es momento de que se desarrolle como política pública”. Por su parte, David Lucas añadió que la Ley de Vivienda “nace con la vocación de que la vivienda se convierta en uno de los pilares básicos del Estado de Bienestar de nuestro país”

Las personas del grupo experimental sienten más satisfacción general con su vida a los 12 meses. Esta puntuación se se mantiene hasta los 18 meses

---

Se redujo el uso de servicios sociales a los 18 meses: de 14% a 3%

---

A los 18 meses, el 41% tenía contacto telefónico semanal con algún familiar

---

A los 18 meses, las personas valoran mejor su estado de salud

---

El programa Hábitat es coste-efectivo: una respuesta institucional de calidad (good value for money) a la que es eficiente dedicar financiación, con una importante ventaja comparativa respecto a otras alternativas

Gran diferencial positivo frente a sus alternativas

---

Cobertura residencial completa y cobertura del sinhogarismo

---

Sus ventajas se mantienen con independencia de otros elementos: lo determinante son las características del programa

---

En alianza con:

Provivienda

# SALUD

Las **Viviendas para la Recuperación de la Salud** surgen desde la evidencia científica del efecto que el sinhogarismo tiene sobre la salud de las personas que lo padecen, de las necesidades de apoyo (personales, materiales y de infraestructura) no cubiertas para afrontar un proceso de enfermedad y de la dificultad de acceso al sistema sanitario de las personas sin hogar.

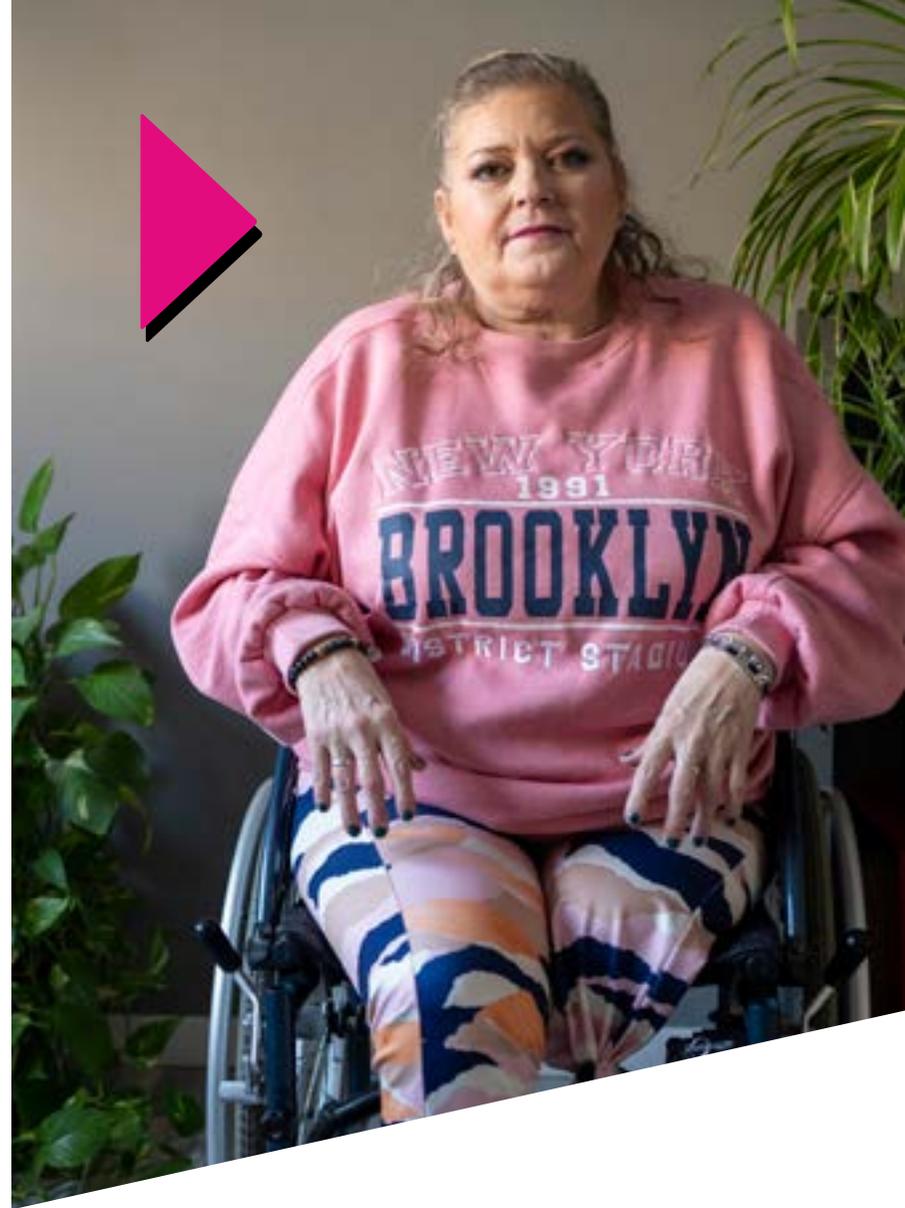
El programa, que cuenta con un total de **88 plazas**, se dirige a personas sin hogar en períodos de convalecencia, con enfermedades crónicas de nuevo diagnóstico o desestabilizadas o con enfermedad grave y terminal que requiere de cuidados paliativos.

Ofrecemos una respuesta especializada de calidad que combina la intervención psicosocial, siendo plataforma para el acceso a servicios y derechos sanitarios, económicos y sociales, y el apoyo sanitario, buscando la correcta recuperación física y la mejora de la salud en todas sus dimensiones.

Promovemos el acceso y mantenimiento en el cuidado de la salud de las personas afectadas por el sinhogarismo en las redes normalizadas de atención, actuando de puente entre las redes sociales y sanitarias, para lograr una atención integral y mejorando la calidad de vida de las personas atendidas.

En 2022 obtenido los resultados del último informe de evaluación de impacto y de eficiencia económica. Los resultados de esta evaluación son contundentes:

En alianza con:



**“ La mente también enferma, pero desde que estoy en la vivienda disfruto de las pequeñas cosas. Todo lo vivo intensamente ”**

**Rosa**

- Se producen **mejoras en la calidad de vida en todas las áreas**. Destaca la reducción de su dependencia para las actividades básicas de la vida diaria y gestión autónoma de su medicación.
- Las mejoras más marcadas están relacionadas con la salud física y psicológica. **El 50% presentaba depresión a la entrada** y, tras el proceso de intervención, **esa proporción desciende al 15,6%**.
- Mejora de situación residencial a la salida. **Más del 69% de las personas salen del programa o bien por salida autónoma o bien por cumplimiento de objetivos**, con una mejora de la situación residencial a su salida.
- Mejora de situación administrativa. **100% con tarjeta sanitaria, 76% con empadronamiento estable**.
- Mejoras en la **situación económica**.
- **Se incrementa la media de ingresos** y la proporción de clientes que acceden a una prestación o a rentas por salario, en relación con la situación inicial.

Hay una **estimación del ahorro de 34.556 €/persona y año al sistema público sanitario**.

El programa ha de considerarse también en términos de coste-oportunidad ya que supone que las plazas hospitalarias no sean ocupadas por causas sociales.

En definitiva, la obtención de ahorros netos unida a la mejora de la CVRS apunta a que el programa es coste-efectivo.



**92**

personas inician su atención en la Solución de Salud en 2022



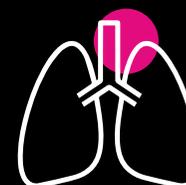
**5,78 / 7**

satisfacción de las personas



Convalecencia  
**76,50%**

Traumatologías, procesos oncológicos e intervenciones quirúrgicas



Crónicos  
**15,50%**

Enfermedades cardiovasculares, respiratorias, infectocontagiosas, diabetes y nefropatías



Paliativos  
**8%**

Enfermedades oncológicas

# EMPLEO

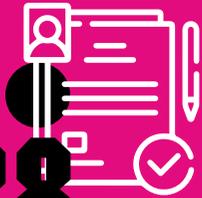
Nuestra solución de empleo está diseñada para maximizar las posibilidades de inserción sociolaboral de las personas en situación de sinhogarismo. **Mediante el modelo de Empleo Personalizado se busca conseguir la autonomía plena de la persona mediante el acceso y mantenimiento de un empleo que responda a sus necesidades e intereses, acorde a su objetivo profesional.** La gestión de apoyos es la herramienta que favorece su desarrollo competencial y fomenta la consecución de objetivos dentro del plan de trabajo de cada persona, así como las acciones de intermediación y prospección empresarial. **HOGAR SÍ apuesta por un modelo empoderador**, que ponga de relieve las habilidades y capacidades de cada persona, partiendo de la base de que el mantenimiento de un empleo estable es requisito esencial para garantizar el acceso a una vivienda y clave para posibilitar la autonomía real. Se desarrolla en A Coruña, Madrid, Valencia, Murcia y Cartagena. Trabajamos en alianza con otras organizaciones y empresas para mejorar nuestro alcance

## 515

Hemos trabajado con 515 personas en intervención, de las cuales 28,9% son mujeres y 71,1% son hombres

## 127

La situación de alojamiento de 127 personas ha mejorado a su salida del programa



**628**  
ofertas gestionadas



**173**  
empresas comprometidas



**798**  
apoyos personalizados



**63,40%**  
mantiene su empleo seis meses después de la salida del programa

**TRABAJAMOS EN ALIANZA CON OTRAS ORGANIZACIONES Y EMPRESAS PARA MEJORAR NUESTRO ALCANCE.**



**“ Me contrataron por 3 meses, luego 6 y ahora me van a hacer indefinido. El trabajo me da libertad, tranquilidad... es vital para tirar adelante ”**

**Joaquín**



# ECONOMÍA SOCIAL

El año 2022, para las empresas de inserción **Comidissimo** y **WIP Servicios** ha sido un año **lleno de desafíos marcados por un entorno económico incierto**, con subidas generalizadas de precios de materias primas y transportes, que ha afectado mucho a la capacidad competitiva de las empresas. Se ha seguido trabajando por la sostenibilidad económica de las iniciativas y por mejorar la empleabilidad de las personas en situación de sinhogarismo, misión principal de las empresas promovidas por **HOGAR SÍ**. En 2022 **se contó con una plantilla media de 31 personas**, de las cuales **18 puestos de trabajo han sido ocupados por contratos de inserción** y hemos conseguido un **tránsito exitoso al mercado laboral del 47%** de las personas que **terminaron su proceso** en nuestras empresas de inserción.



## 74

personas en plantilla de las cuales 32 tienen un contrato de inserción



## 133.323

Desde Comidissimo hemos servido un total de 133.323 platos para centros residenciales y centros hospitalarios



## 66%

Hemos conseguido el tránsito exitoso al mercado laboral para el 66% de las personas que terminaron su proceso en nuestras empresas de inserción



# COMIDISSIMO



**Comidissimo** ha sufrido este año 2022 sobremanera con la subida de materias primas y suministros energéticos en el ejercicio de 2022. Ha tenido **16 personas en exclusión ocupando puestos de inserción** y ha logrado unas **inserciones laborales del 45% de las 9 personas que han finalizado sus itinerarios**. La plantilla media a lo largo del año ha sido de 17 personas entre trabajadores de inserción y trabajadores ordinarios.



# WIP

**WIP Servicios** ha continuado su senda de crecimiento consolidándose como una empresa de inserción referente en el sector de la limpieza. **Por WIP Servicios han pasado este año 22 personas en inserción**, teniendo una **plantilla media de 14 personas** a lo largo del año entre trabajadores de inserción y trabajadores ordinarios. De las 10 personas en inserción que han terminado su itinerario, un **50 % ha conseguido una integración laboral en el mercado ordinario**.

Los logros en este último año han sido, entre otros, la buena adaptación a las necesidades de los clientes, la incorporación de productos sostenibles, el desarrollo de planes de formación a medida para el personal, aplicación de protocolos y metodologías de trabajo poniendo el foco en la calidad, la mejora continua y la satisfacción tanto del cliente como de todas las personas que forman parte de WIP Servicios.

En este último año se ha mantenido la certificación en las normas ISO 9001 y 14001 de Calidad y Medio Ambiente respectivamente.



# SALIDAS AUTÓNOMAS

En **HOGAR SÍ** trabajamos para lograr la mayor autonomía de las personas que acompañamos y **evitar los procesos de institucionalización**. No hay indicador mayor del cumplimiento de nuestra misión que lograr **salidas autónomas**, es decir, que las personas salgan de nuestros programas y puedan continuar su vida independiente, como cualquier otro ciudadano, desde la mejor alternativa posible dentro de la comunidad y su entorno cercano, no generando procesos de dependencia institucional o cronificación dentro de la red de atención al sinhogarismo.



**91**

salidas autónomas



**84%**

mantienen su autonomía a los 6 meses



**40%**

tiene un empleo en el momento de su salida



**71,06%**

manifiesta encontrarse bien o muy bien en el lugar en el que vive

**“ Hay millones de gente como yo aquí que desean tener lo mismo que yo: una casa, trabajo, los papeles para ir a ver a su familia ”**

**Cheikh**



# FONDO NEXIT

En HOGAR SÍ contamos entre nuestros valores la innovación y llevamos tiempo reflexionando e investigando sobre mecanismos que sirvan para que aquellas personas que están listas para salir de nuestras soluciones e iniciar su vida autónoma, lo hagan con las mayores garantías posibles de que no volverán a sufrir una situación de sinhogarismo. Entre las necesidades de nuestra clientela detectadas para poder afrontar estos procesos de salida, se encontraba **disponer de una cantidad de dinero superior a la que ofrecen los mecanismos de rentas mínimas**, de esta manera podrían abordar de manera más efectiva las cuestiones que implica construir un nuevo proyecto de vida.

Inspirados por dos experiencias, una procedente de Canadá y otra de Reino Unido, **decidimos lanzar el Fondo NEXiT**. Una iniciativa piloto que se basa en la confianza en que todas las personas tenemos la capacidad de administrarnos y tomar nuestras propias decisiones.

En 2022, gracias a las aportaciones de Voluntariado Express, Fundación Zurich y donantes particulares **conseguimos dotar el Fondo NEXiT con 50.511€ que permitió que 7 personas pudieran empezar una vida autónoma y que otras 7 personas pudieran salir de la calle** y comenzar a reconstruir sus vidas en un hogar.

**“Después de estar en HOGAR SÍ he vuelto a conseguir tener esa vida y sobre todo a llevar una estabilidad. Los fondos NEXiT me han dado tranquilidad ”**

**Ángel**



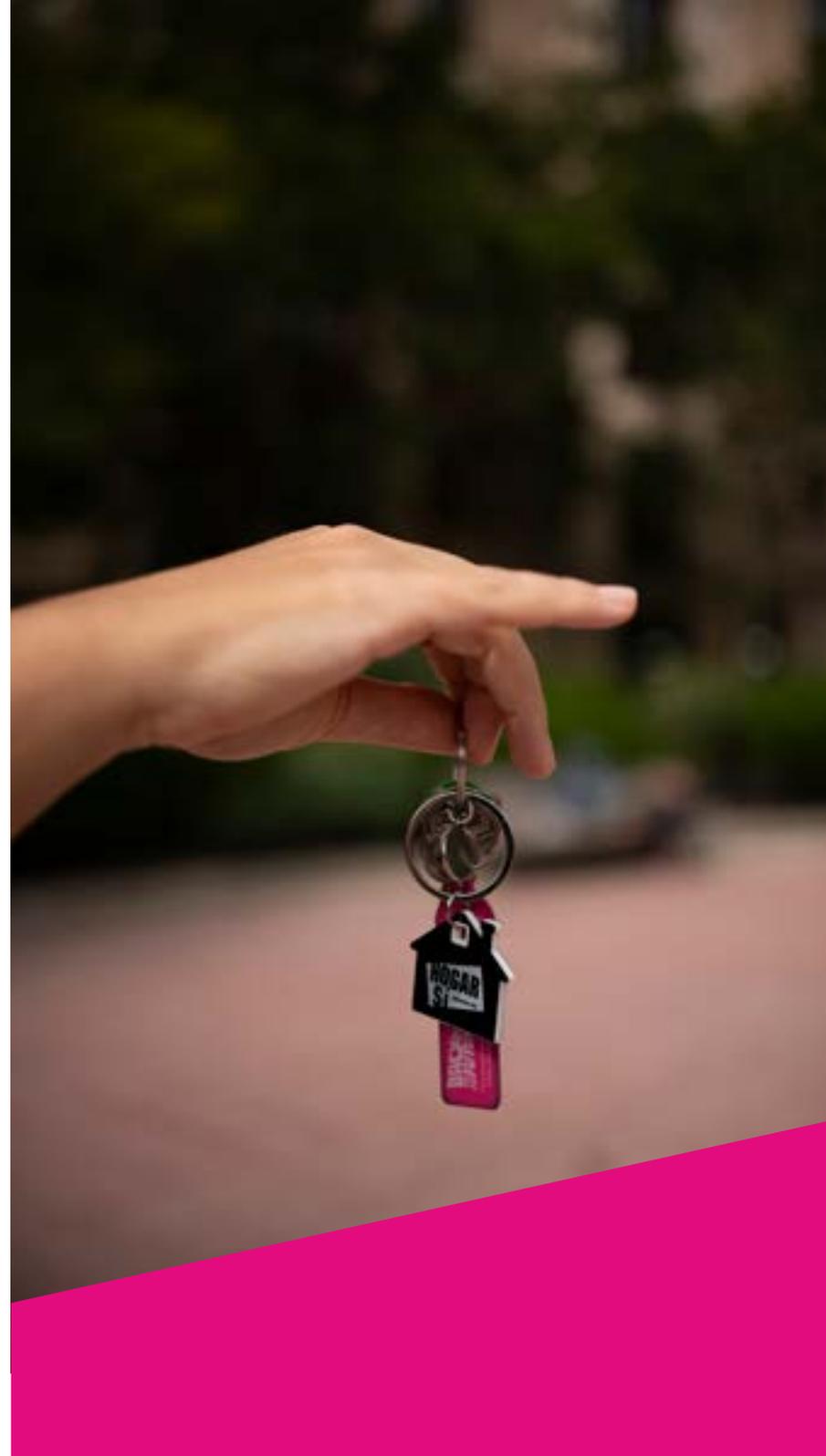
# AGENDA POLÍTICA

2022 ha sido un año importante para nuestra causa, en el que **hemos influido en diferentes políticas públicas que resultarán clave para caminar hacia la erradicación del sinhogarismo en nuestro país.** Estos han sido algunos de los hitos de este año en términos de incidencia:

■ **El Consejo de Ministros ha aprobado el anteproyecto de Ley por el derecho a la vivienda,** que define y aborda por primera vez el problema del sinhogarismo. Distintos grupos parlamentarios han registrado nuestras propuestas para que la Ley ponga el foco en la erradicación de este fenómeno a través de soluciones basadas en vivienda.

■ Se ha aprobado el **Plan Estatal de Acceso a la Vivienda 2022-2025,** que incluye un programa de ayudas específicamente destinado a facilitar el acceso a la vivienda a las personas sin hogar. Varias Comunidades Autónomas ya han puesto en marcha este programa, y en 2023 seguiremos trabajando para mejorarlo y extenderlo a más territorios.

■ **La Secretaría de Estado de Derechos Sociales ha puesto en marcha el proceso de diseño de la nueva Estrategia de sinhogarismo 2023-2030,** en el que estamos participando activamente. Desde HOGAR SÍ hemos contribuido con propuestas destinadas a que la nueva estrategia vaya más allá de la mera gestión y se proponga la erradicación del sinhogarismo. El trabajo conjunto y la cogobernanza entre vivienda y servicios sociales será fundamental a la hora de realizar una revisión profunda del sistema de atención, transitando hacia metodologías basadas en la personalización de los apoyos y la respuesta en viviendas normalizadas en entornos comunitarios, en línea con el objetivo de la desinstitucionalización. Un liderazgo público fuerte, acompañado de una financiación específica y suficiente será esencial para transformar el sistema. Seguiremos participando en la elaboración de la estrategia en el próximo año.





■ En julio, **el Congreso dio luz verde a la Ley de Igualdad de Trato y No Discriminación**, que supone un gran avance en la prevención y lucha contra la discriminación que sufren las personas en situación de sinhogarismo. Desde HOGAR SÍ logramos la introducción de enmiendas para extender el ámbito de aplicación de la ley al uso y estancia en la vía pública, además de reforzar la protección de las personas en situación de sinhogarismo frente a la discriminación en ámbitos como el sanitario, los servicios sociales o el derecho a la información. También se logró la inclusión de la aporofobia en el artículo 510 del Código Penal, reconociendo los delitos de odio por aporofobia como delito sustantivo además de como agravante; y facultando a las entidades sociales a litigar por el derecho a la igualdad de trato de sus usuarias.

■ Además, recientemente **la Comisión de Igualdad del Congreso ha aprobado el proyecto de Ley LGTBI y trans, que incluirá un artículo destinado específicamente a prevenir y combatir el sinhogarismo entre las personas LGTBI**. Gracias a esta nueva disposición se promoverá la realización de investigaciones y estudios focalizados en los factores que llevan a las personas LGTBI a una situación de sinhogarismo, el desarrollo de acciones de capacitación del personal que trabaja con población LGTBI en situación de sinhogarismo o la adopción de medidas para prevenir los delitos e incidentes de odio que sufren las personas LGTBI en situación de sinhogarismo.

■ Por último, **junto a la Fundación MAAS, organizamos el I Foro sobre sinhogarismo y salud en el Senado en el mes de noviembre**. En el evento se presentaron los resultados de la evaluación de nuestra solución Viviendas para la recuperación de la salud, que demuestra que **el proyecto genera un ahorro al Sistema Nacional de Salud estimado en 34.556€ persona/año**. La entrada de las personas en la solución se asocia a una reducción de costes sanitarios: visitas médicas, atención en urgencias, pruebas diagnósticas y hospitalizaciones. Además, el estado de salud y calidad de vida de los usuarios mejora significativamente, así como su inclusión residencial. En el evento participaron diferentes administraciones públicas a nivel nacional, autonómico y local, sirviendo para visibilizar el estrecho vínculo entre el derecho a la vivienda y el derecho a la salud y para reforzar el compromiso institucional con la solución.

Estas son algunos de los avances de 2022 a nivel de incidencia. **Seguiremos trabajando activamente para lograr la aprobación de aquellas leyes y políticas públicas que están actualmente en proceso de tramitación, así como de aquellas que se pondrán en marcha el año que viene**. 2023 será además un año muy movido a nivel político, con la celebración de elecciones generales, autonómicas y municipales, por lo que intensificaremos esfuerzos para lograr que la erradicación del sinhogarismo sea una prioridad en todos los niveles de la administración.



# PROYECTOS DE INNOVACIÓN

## ITINERARIOS PARA LA INCLUSIÓN

**Itinerarios para la Inclusión** es el programa de evaluación de los modelos de empleo personalizado y tradicional que, a través de un exhaustivo cotejo de ambos, pretende desarrollar y perfeccionar la metodología de empleo personalizado para personas en situación de sinhogarismo. Financiado por el **Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones** y los fondos europeos Next Generation, en el marco del **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia**, forma parte de los 16 pilotos iniciales ligados al IMV aprobados en toda España.

La particularidad de Itinerarios para la Inclusión radica en su voluntad de **cambiar el paradigma de la intervención para el empleo dirigida a la inclusión social y laboral**. A través de una planificación totalmente personalizada, persigue un carácter integral que va mucho más lejos que el acompañamiento tradicional para la formación y búsqueda de empleo. Es el programa el que se adapta a la persona poniendo el foco en sus fortalezas. Los apoyos que las personas incluidas en el programa reciben son individualizados y pueden cubrir cualquier aspecto que suponga la superación de una barrera para el acceso al empleo, incluida la falta de vivienda.

La estrecha colaboración con las empresas y su participación en el propio itinerario es otra de las características innovadoras del proyecto. Estas participan en la definición de las necesidades de formación o competencias para el puesto de trabajo al que se postula, buscando que tanto la incorporación como el desarrollo en el empleo sea óptima y que ambas partes cubran sus necesidades. Una de las claves será la colaboración con empresas de inserción, las cuales realizarán con las personas incorporadas un acompañamiento especializado en competencias técnicas, sociolaborales y personales con el objetivo de facilitar el tránsito al mercado laboral ordinario.

Nuestra hipótesis es que la intervención personalizada e integral no es sólo más efectiva en términos sociales, sino además eficiente en términos económicos.

El piloto de Itinerarios para la Inclusión de HOGAR SÍ se implementa en las ciudades de A Coruña, Madrid, Valencia, Cartagena, Murcia y Palma de Mallorca.



# 341

personas incorporadas al programa: De las cuales, grupo control: 165 y grupo experimental: 176



# 18

Incorporaciones a empresas de inserción



# 2.448

Tutorías realizadas



# 182

Apoyos económicos para vivienda para 51 clientes



# 1080

Apoyos económicos en formación, necesidades básicas o conectividad para 142 clientes



# 250

Contrataciones (74 grupo control para 49 personas; 176 grupo experimental para 89 personas)





**“Una persona no es digna hasta que no tiene cuatro paredes”**

**Gonzalo**

## DERECHOS A LA VIVIENDA Y H4Y FUTURO

Adonis, de 65 años, llevaba 15 años en situación de sinhogarismo cuando entró en su nuevo hogar. Mohamed, de 18 años, entró desde Marruecos debajo de un camión y pasó por 12 ciudades antes de entrar en un hogar con 2 compañeros más. Sus historias son parte de los programas Derechos a la vivienda y de H4Y FUTURO, desarrollados por Provivienda y HOGAR SÍ gracias a la financiación de los fondos Next Generation EU del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia del Ministerio del Derechos Sociales y Agenda 2030. Estas iniciativas tienen como objetivo principal **transformar las políticas públicas de atención a las personas en situación de sinhogarismo** y promover cambios en el sistema tradicional de respuesta a este fenómeno.

**Derechos a la vivienda persigue impulsar el desarrollo de políticas de desinstitucionalización, así como la prevención de la institucionalización. Es decir, busca pasar de la atención en grandes centros y albergues, a la atención en viviendas en comunidad.** También plantea el desarrollo de acciones específicas según las necesidades de cada participante, como pueden ser ayudas directas, acompañamiento y soporte en tareas administrativas y digitales, o atención temprana para quienes llevan menos de tres meses sin hogar. Inspirado en la metodología Housing First, se proporcionan viviendas permanentes a las personas sin hogar, acompañadas de un apoyo social y de salud intensivo.

**H4Y FUTURO es un proyecto dirigido a personas de entre 18 y 25 años, y se enfrenta al desafío que supone el sinhogarismo juvenil.** Pretende ofrecer una solución ajustada y eficiente para favorecer procesos de vida autónomos donde las personas jóvenes puedan asumir el control de sus vidas, considerando el momento vital que están transitando y con apoyos flexibles e individualizados. Se basa en la metodología Housing First for Youth, que ya ha probado su eficacia

en Europa y Canadá. Este programa aporta primero una estabilización residencial, a la vez que ofrece un acompañamiento y asesoramiento técnico para fomentar la autonomía social y laboral de los jóvenes en situación de sinhogarismo.

Paralelamente se lleva a cabo un proceso de **desinstitucionalización, priorizando la participación y la libre elección** de las personas que participan en estos proyectos de innovación. Se enfatiza la importancia de la elección personal como elemento central de la intervención y se fomenta su implicación en el diseño de su propio plan de vida, al tiempo que se proporciona el apoyo necesario para tomar decisiones informadas y autónomas.

Esta **autonomía** es una de las principales diferencias entre la atención tradicional y la que se propone desde Provivienda y HOGAR SÍ y que está alineada con la Estrategia de Desinstitucionalización para una Buena Vida en Comunidad, impulsada por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, que refuerza la necesidad de transformar el sistema de cuidados y atención asistencial, en este caso para las personas en situación de sinhogarismo, ofreciendo unos **cuidados más respetuosos con la autonomía de las personas.**

La vivienda brinda a personas como Adonis, que requieren atención médica constante, la oportunidad de establecer las bases para lograr su autonomía. Además, **recibe el apoyo social y sanitario necesario** y las herramientas adecuadas para reconstruir su vida y evitar que vuelva a vivir en la calle.

Con estos proyectos, gracias a la participación de doce administraciones públicas regionales y locales, se busca transformar las políticas públicas de atención a las personas sin hogar, en 8 ciudades: Avilés, Barcelona, Cartagena, Gijón, Madrid, Mallorca, Murcia y Sevilla. Más de 1.200 personas serán atendidas en el marco de estos proyectos.

**DERECHOS A LA VIVIENDA**

**138**

plazas

**241**

personas en programa

**H4Y FUTURO**

**31**

plazas

**36**

personas en programa

**H4Y**  
HAY FUTURO

**DERECHOS A LA VIVIENDA**

**Transformar el sistema para acabar con el sinhogarismo**

[SOLUCIONESALSINHOGARISMO.ORG](https://SOLUCIONESALSINHOGARISMO.ORG)

En alianza con:

**Provivienda**



Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU



**“Me siento libre. Y uno se siente feliz, porque la vida es una sola y hay que disfrutarla”**

**César**

**DERECHOS  
A LA VIVIENDA**



**HAY**  
HAY FUTURO

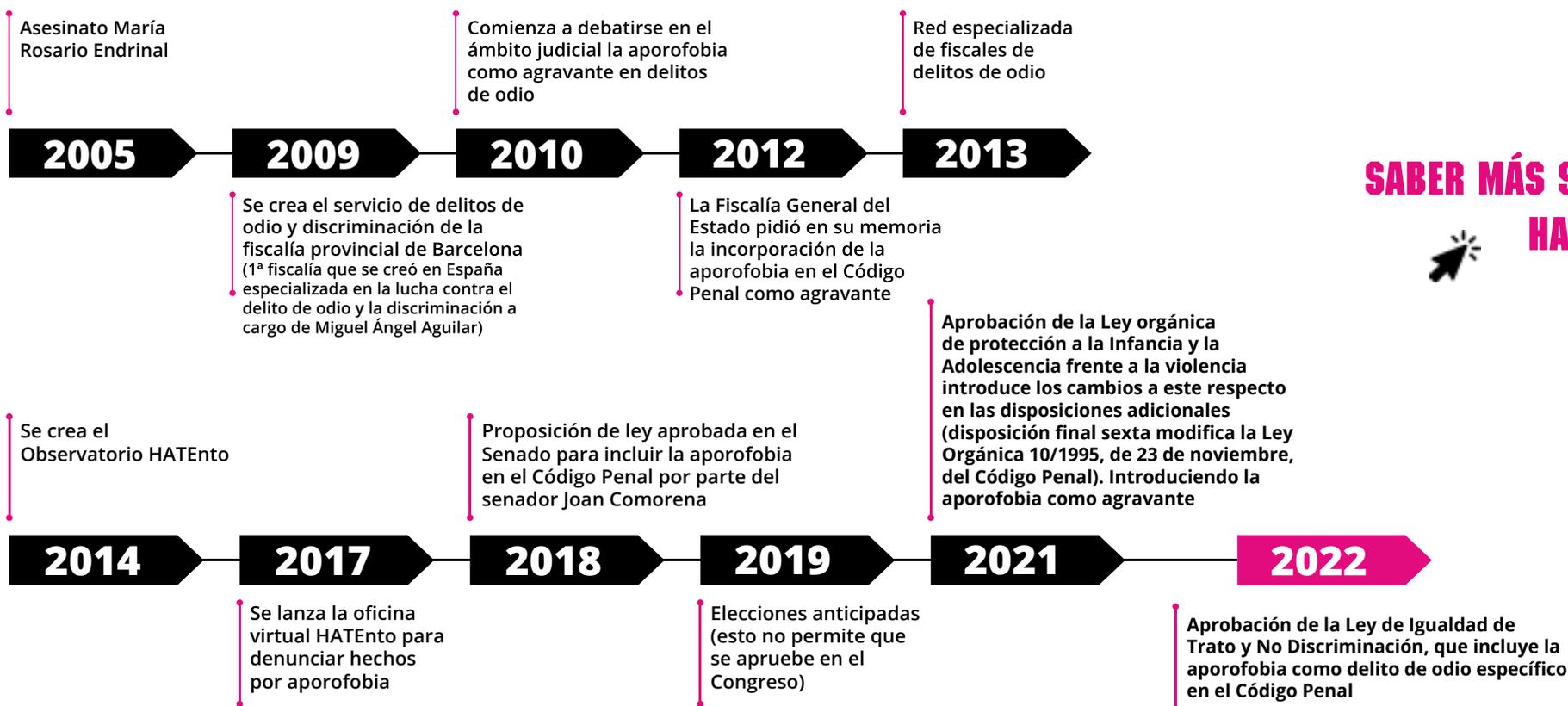


**“La verdad es que  
hay futuro”**  
**Mohamed**

# APOROFOBIA

## OBSERVATORIO HATENTO

En el **Observatorio HATento** trabajamos para tener un conocimiento riguroso sobre los delitos de odio contra personas en situación de sinhogarismo con el fin de cambiar esta realidad. En 2021, hemos dado seguimiento a **18 casos**, que se han trasladado a las fiscalías especializadas.



**SABER MÁS SOBRE  
HATENTO**



“Psicológicamente, el daño es más fuerte que un puñetazo en la cara. Yo creo que hay que ser humano, porque todos en la vida hemos tenido la necesidad de una persona que nos eche una mano”

Stefano



Si en 2021 logramos que la **aporofobia** entrara en el **Código Penal** como circunstancia agravante, en 2022 hemos conseguido que se incorpore como **delito de odio específico**.

Esta modificación del Código Penal se ha hecho a través de la nueva **Ley integral para la Igualdad de Trato y No Discriminación** aprobada en el mes de julio, que además contiene otras disposiciones clave para evitar que las personas sean discriminadas por no tener hogar, extendiendo su ámbito de protección al uso y estancia en la vía pública y estableciendo una serie de medidas para garantizar su acceso efectivo a derechos en igualdad de condiciones.

Además, **desde el Observatorio HATento hemos dado seguimiento a 25 casos** de delitos de odio por aporofobia que se han trasladado a las fiscalías especializadas.

También hemos realizado diferentes **formaciones de agentes de igualdad de trato para profesionales que trabajan con personas en situación de sinhogarismo**, tanto personal de dentro de la organización como de otras entidades. El objetivo de estas capacitaciones es que los profesionales puedan identificar posibles casos de incidentes o delitos de odio por aporofobia en su actividad profesional, para que acompañen y orienten a las posibles víctimas.

**Este año también hemos empezado a explorar la vía del litigio estratégico para casos de aporofobia.** La idea es que, a través de un caso concreto, se consiga un cambio estructural, que trascienda y se traduzca en un cambio en las leyes, políticas y prácticas causantes de discriminación. Hemos sentado las bases de este proceso, partiendo de un análisis de las herramientas nacionales e internacionales con las que contamos para llevar a cabo el litigio estratégico en estos casos, y realizando un benchmarking con otras organizaciones con experiencia en la materia. En 2023, esperamos poder seguir avanzando y poner en marcha nuestro primer caso de litigio estratégico por aporofobia.

# INTERNACIONAL

En HOGAR SÍ consideramos fundamental reconocer el sinhogarismo como un fenómeno global y por eso estamos involucradas en las principales estrategias europeas e internacionales en favor de la protección de derechos de las personas en situación de sinhogarismo.

Ejemplo de ello es nuestra participación en el Institute of Global Homelessness y desde finales de 2022 del **Grupo de Trabajo para Erradicar el Sinhogarismo de la ONU**, que en la actualidad está integrado por 31 organizaciones de todo el mundo.

También apoyamos a celebrar junto con el **Housing First Europe Hub** la Primera Conferencia Internacional “El fin del sinhogarismo: desbloquear el cambio sistémico con Housing First” en marzo de 2023 con una participación de más de 120 personas de toda Europa focalizados en la necesidad de avanzar hacia un cambio sistémico en la atención a personas en situación de sinhogarismo. Este evento, contó con la presencia de la Ministra de Vivienda y la Ministra de Asuntos Sociales y Agenda 2030. Además, desde finales de año, HOGAR SÍ preside el Comité Ejecutivo del Hub como muestra del compromiso con el cambio sistémico.

En la misma línea de apoyo a nuevas políticas, participo en el evento de Mutual Learning sobre prevención de la Plataforma Europea Para Combatir el Sinhogarismo (**EPOCH**),

acompañando la experiencia española sobre prevención liderada por el Ministerio de Servicios Sociales y Agenda 2030.

Consideramos que cualquier cambio o política orientada a combatir el sinhogarismo debe estar apoyada con recursos económicos y para ello, estamos trabajando con **FEANTSA**, así como a través de la **ESF+ Transnational Cooperation Platform** y otros espacios para promover y fomentar el uso de Fondos estructurales y de inversión del nuevo periodo 2021-2027 (FEDER y FSE+ principalmente).

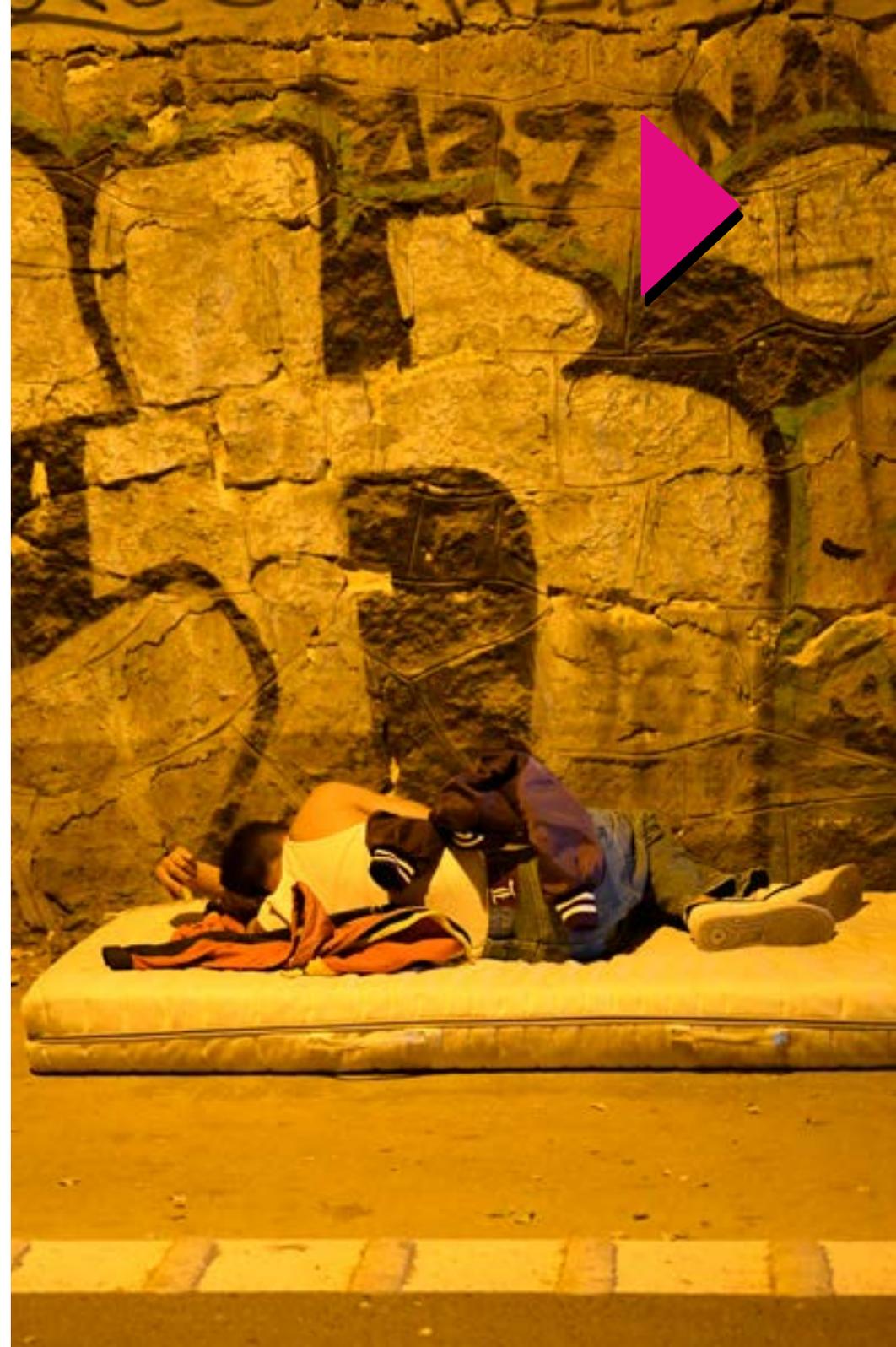
Además, es imprescindible el intercambio de experiencias y aprendizajes con distintas entidades como la visita desde la entidad polaca Pisop para aprender sobre nuestras iniciativas de Economía Social, o la visita de la Cooperativa Italiana Stranaidea para conocer mejor nuestros proyectos basados en HF o la visita de la Fundación francesa Abbé Pierre para trabajar conjuntamente temas de advocacy y aporofobia.

Finalmente podemos también destacar el gran apoyo y participación en la creación de **Comités Internacionales** como grupos asesores para nuestros proyectos piloto de innovación contando con entidades expertas tales como: FEANTSA, The Y-Foundation, Crisis, University of Ottawa, DIHAL, European Housing First HUB, Focus Ireland, A Way Home, The Homelessness HUB and Socialstyrelsen – Denmark.



# CAMPAÑAS

Desde **HOGAR SÍ** desarrollamos campañas de sensibilización y captación para incidir en el discurso sobre la causa, avanzar en derechos humanos y conseguir un consenso tanto con las administraciones públicas como con los ciudadanos, porque sabemos que únicamente entre todos y todas podemos erradicar este fenómeno.



## #SINAPOROFOBIA

Una campaña donde celebrities se suman a la causa alzando la voz por redes sociales y pidiendo la unidad para poner fin a los delitos de odio por aporofobia.



## #PRINCIPIOS

Explicamos el fenómeno del sinhogarismo desde sus causas, incidiendo en su raíz estructural, así como su componente multifactorial. Aquí se pueden ver diferentes perfiles representados como personas migrantes, LGTBIQ+ o desempleados.



## #30AÑOSMÁS

La campaña del Día Mundial del Sinhogarismo. En esta ocasión, se presentan 3 vídeos donde personas reales nos cuentan cómo no podrían vivir sin sus últimos 30 años de vida, de experiencias. Las personas sin hogar pierden 30 años de esperanza de vida.

## #DECORAZÓN

En esta ocasión quisimos salir de nuestra zona de confort para presentar una tienda online de productos para personas en situación de sinhogarismo. Con cada compra de un producto del hogar se realiza una donación para erradicar este fenómeno.



# AGENDA SOCIAL

2022 ha sido un año donde la entidad ha conseguido impactar en los medios con un discurso, con enfoque de derechos, acerca de la problemática que supone el sinhogarismo. **El Valor Publicitario Equivalente alcanzado ha sido alrededor de 7 millones de euros y la visibilidad de 309 millones.**

Por otra parte, el trabajo de visibilización en redes sociales hizo que **la comunidad digital aumentara en más de 7.700 nuevas seguidoras**, con un **incremento de +37% de las impresiones y superando +73,6% del engagement** (interacción) en comparación con el ejercicio anterior.

Estos datos nos acercan a un público cada vez más interesado en la causa que acerca el objetivo.

## MEDIOS



**1.067**

Número de impactos



**6.803.899,85€**

Valor publicitario equivalente (AVE)



**309.329.597**

Visibilidad (OTS)



## REDES SOCIALES

**7.784**

Seguidores nuevos

**8.950.200**

Impresiones

**639.658**

Engagement

**7,1%**

**+26,3%**

Índice de engagement (por impresión)

# REDES - ALIANZAS

En 2022, hemos seguido trabajando de la mano de la **Asociación Provivienda**, con la que llevamos ya un largo camino trabajando por el desarrollo de soluciones al sinhogarismo basadas en vivienda, bajo los modelos Housing First y Housing Led. Nuestra colaboración, que ha sido bautizada con el nombre de **PRIMA**, se ha aliado este año **con los proyectos Next Generation: Derechos a la vivienda y H4Y FUTURO**.

El objetivo de la alianza entre las dos entidades está orientada a generar conocimiento y de gestión en el marco de una estrategia conjunta y con una sostenibilidad garantizada para abordar el sinhogarismo centrado en la vivienda.

También es muy importante resaltar la colaboración con la **Fundación María Asunción Almajano Salvo**, junto a la cual estamos logrando facilitar el acceso a la salud y a los cuidados necesarios a las personas en situación de sinhogarismo ofreciendo espacios para la recuperación de la salud para estas personas que carecen de un hogar, especialmente a aquellas personas que se encuentran convalecientes, que padecen enfermedades oncohematológicas, crónicas o que precisan cuidados paliativos.

**Los problemas estructurales son complejos y el sinhogarismo no es una excepción. Los fenómenos estructurales implican una gran cantidad de factores que en la mayoría de las ocasiones una organización en solitario, por muchos recursos de los que disponga, no puede afrontar por sí sola.**

Las empresas también tienen un papel importante para contribuir a la erradicación del sinhogarismo.

Las empresas pueden sumarse a la lucha de muchas formas aportando fondos, contribuyendo a la concienciación, a través de voluntariado corporativo, mentorías o con servicios profesionales.

En 2022 hemos sentido el apoyo de grandes compañías: Atresmedia, Movistar Plus, Adevinta, Twitter y Facebook nos ayudaron a incrementar el alcance de nuestras campañas. Con su apoyo hemos podido llegar a millones de personas. Las agencias Sra. Rushmore y Maart contribuyeron con su creatividad a hacer nuestro mensaje relevante y que más personas se unieran a la causa.

Leroy Merlin y Libra GP apoyaron nuestras soluciones de Vivienda. Fundación KMPG y Fundación EY apoyaron Primero H, la primera SOCIMI Social. Y Fundación Telefónica, PWC, Mapfre y Carrefour sumaron a sus empleados a la causa.

**Resolver el sinhogarismo  
supondrá una importante  
transformación social y para  
lograrlo va a ser necesario tejer  
alianzas, sumar voluntades  
y coordinar esfuerzos de una  
pluralidad de actores tanto  
públicos como privado a todos  
los niveles, local, regional,  
nacional e internacional.**



**Mohari Hospitality**, por quinto año consecutivo, ha financiado viviendas para la transición de personas de nuestra solución de salud a una vida autónoma. Seis plazas que han servido para que **14 personas** a lo largo de estos años **puedan tener una vida independiente** y para que otras **14 personas que estaban en calle** con problemas de salud **hayan podido comenzar su recuperación en un hogar**.

El apoyo estable de **Mohari Hospitality** ha conseguido **mejorar la vida de 28 personas en situación de sinhogarismo** incrementando la rotación de plazas en nuestras viviendas para la recuperación de la salud y una mayor eficiencia económica.

Esta alianza tiene un **efecto multiplicador y valor compartido**, puesto que ha servido para probar nuevas estrategias para conseguir salidas autónomas de los programas y aplicar estos conocimientos al resto de soluciones.

mohari

# ENTIDADES COLABORADORAS

## ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



Región de Murcia



Comunidad de Madrid



Generalitat de Catalunya  
Departament de Drets Socials



Gobierno de Canarias



GOBIERNO de CANTABRIA



GENERALITAT VALENCIANA  
Vicepresidencia y Consejería de Igualdad y Políticas Inclusivas

✓ PER SOCIETAT  
OTROS FONDOS DE INTERÉS SOCIAL



Junta de Andalucía



GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS  
CONSEJERÍA DE DERECHOS SOCIALES Y BIENESTAR



XUNTA DE GALICIA  
CONSELLERÍA DE POLÍTICA SOCIAL



IMAS  
Departament de Drets Socials  
Consell de Mallorca



Gipuzkoako Foru Aldundia  
Diputació Foral de Gipuzkoa



ARONA  
Ayuntamiento



Ayuntamiento de Avilés



Ajuntament de Barcelona



AYUNTAMIENTO DE CORDOBA  
Delegación de Servicios Sociales



AYUNTAMIENTO DE GRANADA

MADRID



Ayuntamiento de Málaga



Ayuntamiento de Murcia

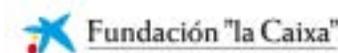


Santa Cruz de Tenerife  
AYUNTAMIENTO



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
El FSE invierte en tu futuro

## EMPRESAS



## OTROS COLABORADORES

- Ahservicios Clima Y Hosteleria S.L.
- AIMPLAS
- ARNOTEGUI S.L
- Arrels Fundació
- Botas de la Madrid S.L
- DOMENERECHE S.L.U.
- Esferize Comunicaciones S.L.
- Feu Vert

- Finalis Reformas S.L.
- Food & Moments Group S.L.
- Fundación Bancaria Caixa D'Estalvis I Pensions de Barcelona, "La Caixa"
- Fundación EDE. Centro de Documentación
- Grupo Binternacional S.L.
- Inversiones COLSAN
- Lewis Communications SL

- Malcom Hollis S.L.
- MAPFRE España S.A.
- Negocios Canaima
- RR Franciscanas del Rebaño de María
- Sincro Asesores de Empresa S.L.P.U.
- The UK Online Giving Foundation
- Vodafone
- WIRES-Women in Real Estate Spain

**GRACIAS**



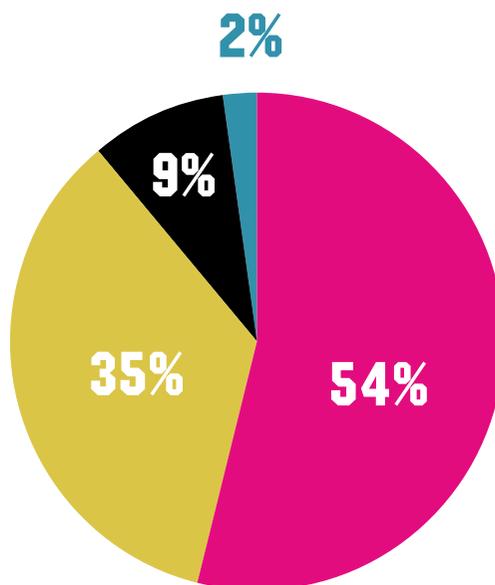
# TRANSPARENCIA Y CALIDAD

Como organización que trabaja para la transformación social, entendemos la necesidad de transparencia como un ejercicio de responsabilidad ante nuestros stakeholders y ante la sociedad en su conjunto. Por ello, cada año publicamos nuestras cuentas y los informes de auditoría.

También apostamos por la calidad a través del sistema EFQM, modelo europeo de calidad total de amplio reconocimiento. Desde 2017 contamos con el Sello de Excelencia Europea EFQM 400+, reconocimiento que concede el Club Excelencia en Gestión, como representante oficial en España de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM).

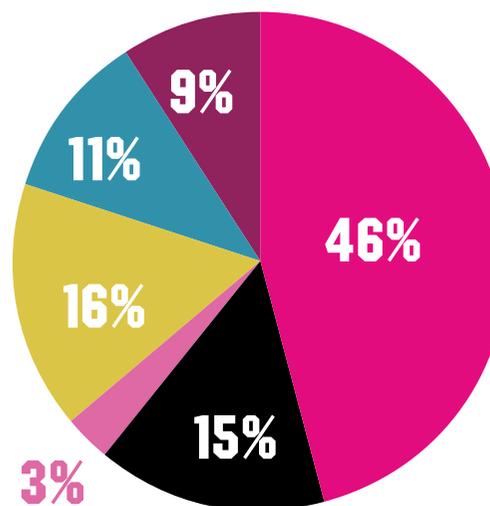
## FINANCIACIÓN

- CONTRATOS PÚBLICOS
- SUBVENCIONES PÚBLICAS
- FINANCIACIÓN PRIVADA
- FINANCIACIÓN PROPIA



## DESTINO DE LOS FONDOS

- ACCESO A LA VIVIENDA
- CUIDADO DE LA SALUD
- ADMINISTRACIÓN Y CAPTACIÓN DE FONDOS
- EMPLEO Y ECONOMÍA SOCIAL
- EMERGENCIA SOCIAL Y NECESIDADES BÁSICAS
- INCIDENCIA SOCIAL Y POLÍTICA



**CUENTAS ANUALES**

**CUENTA DE RESULTADOS**

**INFORME DE AUDITORÍA DE LAS CUENTAS ANUALES**

**En HOGAR SÍ, la transparencia y la calidad son principios fundamentales que guían nuestra labor.**

# DÓNDE ESTAMOS



**SEDE CENTRAL**  
C/ ARDEMANS 42  
28028 MADRID

T. +34 91 110 89 84  
hola@hogarsi.org



QUE HAYA **37.000 PERSONAS** VIVIENDO EN LA CALLE, NO ES NORMAL. PORQUE LA CALLE NO ES UN HOGAR.

**SI TODAVÍA NO LO ERES**

**HAZTE SOCIO/A**



[www.hogarsi.org](http://www.hogarsi.org)