



MEMORIA

2023

ÍNDICE

3	PRESENTACIÓN	20	TRANSFERENCIAS DIRECTAS
4	DATOS CLAVE	21	AGENDA POLÍTICA
5	QUIÉNES SOMOS	23	PROYECTOS DE INNOVACIÓN
6	EQUIPO	27	APOROFOBIA
7	NADIE VIVIENDO EN LA CALLE	29	INTERNACIONAL
8	ESTRATEGIA NACIONAL DE LUCHA CONTRA EL SINHOGARISMO	30	CAMPAÑAS
10	VIVIENDA	33	AGENDA SOCIAL
13	SALUD	34	REDES Y ALIANZAS
15	EMPLEO	36	ENTIDADES COLABORADORAS
17	INVERSIÓN SOCIAL DE IMPACTO	38	GRACIAS
19	SALIDAS AUTÓNOMAS	39	TRANSPARENCIA Y CALIDAD
		41	DÓNDE ESTAMOS

PRESENTACIÓN

Se le atribuye al científico Albert Einstein la frase «si buscas resultados distintos, no hagas siempre lo mismo» y en **HOGAR SÍ** es algo que tenemos en nuestro ADN porque sabemos que, para lograr nuestro propósito, **que ninguna persona viva en la calle**, necesitamos resultados distintos.

Necesitamos resultados distintos porque ya en 2022 conocimos a través de la Encuesta de Personas sin hogar del INE que el sinhogarismo había crecido en los últimos diez años un 25 %, que dos de cada tres personas en situación de sinhogarismo en nuestro país llevan más de un año en esa situación y que el porcentaje de quienes sufren esta vulneración de derechos desde hace tres o más años alcanza el 40 %.

Así que 2023 ha sido un año de ponernos manos a la obra y de hacer como ese proverbio que dice «si quieres cambiar el mundo, da tres vueltas a tu casa»; y en ello hemos estado.

Nuestros proyectos de innovación **Itinerarios para la inclusión, Derechos a la vivienda y H4Y FUTURO**, estos dos últimos en alianza con la Asociación Provivienda, alcanzaron su máximo despliegue, testando metodologías innovadoras cuyos resultados estamos pudiendo presentar este año 2024.

La experimentación, plantearse la mejora continua y la búsqueda de nuevas soluciones a los problemas no es patrimonio exclusivo de estos proyectos, es una práctica afortunadamente transversal a todos los equipos de HOGAR SÍ y los resultados que podréis observar en esta memoria dan buena muestra de ello. **Cuando una entidad tiene el talento que tiene el equipo humano de HOGAR SÍ, construir este impulso se convierte en una tarea mucho más sencilla**, así que vaya por delante mi agradecimiento a todas las personas que han contribuido a ello.

Esta visión de cambio no la queremos solo para HOGAR SÍ; 2023 fue un año en el que se aprobó la nueva **Estrategia Nacional para la Lucha contra el Sinhogarismo en España 2023 - 2030**, con un objetivo claro de **erradicar el sinhogarismo** de calle. También se aprobó la primera

Estrategia Andaluza de Sinhogarismo en el que la vivienda y el objetivo de solucionar el sinhogarismo están muy presentes. En el diseño de estas y otras muchas políticas públicas HOGAR SÍ ha estado presente aportando el enorme conocimiento que todos nuestros equipos generan con su trabajo en el día a día.

Lograr los resultados que presentamos en esta memoria **no es posible tampoco sin el apoyo de aquellas personas que han decidido apoyar la causa desde la solución del sinhogarismo convirtiéndose en socias y donantes** de HOGAR SÍ; teneros de nuestro lado es un impulso para nuestra causa. No nos olvidamos tampoco de aquellas empresas que han decidido canalizar su deseo de producir un impacto en la comunidad a través de su contribución a resolver el sinhogarismo.

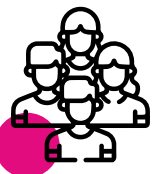
Quiero hacer una mención especial también a las celebridades que durante el año 2023 participaron de nuestras campañas, ya que contribuyen a que el sinhogarismo estuviera en la agenda social. A los **35 actores y actrices que pusieron voz y rostro a testimonios reales de víctimas de delitos de odio**, y también a **Richard y Alejandra Gere**, quienes protagonizaron una de nuestras campañas más exitosas del pasado año y que recientemente han dado un paso más, uniéndose al Patronato de la entidad. Por supuesto, no puedo olvidar a todas las personas que contribuyeron a la causa firmando nuestra petición para que la **palabra sinhogarismo** fuese incluida en el **diccionario de la Real Academia Española**, logro que cumplimos y celebramos también en 2023, y que, sin duda, es un legado tras años empujando para la incorporación del término.

El año **2030**, fecha en la que, de acuerdo con la declaración de Lisboa sobre la plataforma europea para combatir el sinhogarismo, deberíamos haber logrado el **objetivo de que ninguna persona viva en la calle**, se acerca cada vez más y estoy convencida de que con el trabajo del equipo de HOGAR SÍ y las alianzas que estamos construyendo, junto la acción decidida de todos los gobiernos lograremos alcanzarlo.



MARIAN JUSTE,
PRESIDENTA DE HOGAR SÍ

DATOS CLAVE



2.158
personas atendidas
en 2023



94,6%
de las personas que en-
tran en nuestro programa
Housing First mantiene su
vivienda desde su entrada



179
personas inician
su atención
socio sanitaria



596
atendidas en nuestra
solución de empleo



HOGAR SÍ es una entidad de iniciativa social, no lucrativa, independiente y plural, de ámbito estatal, creada en 1998. Nos mueve la convicción de saber que es posible acabar con el sinhogarismo

¿QUIÉNES SOMOS?



PROPÓSITO

HOGAR Sí existe para conseguir que ninguna persona viva en la calle



VISIÓN

Confiamos firmemente en las personas y para ellas trabajamos



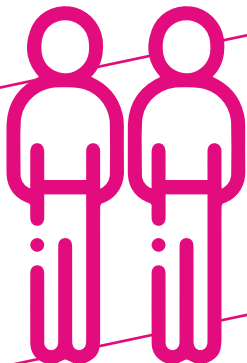
PRINCIPIOS

Somos innovadoras y trabajamos en equipo desde el enfoque de derechos y con transparencia

**EN EL CENTRO,
LAS PERSONAS**

Enfoque de derechos

Corresponsabilidad y alianzas



**EN EL FOCO, EL
SINHOGARISMO**

Orientación a soluciones

Transparencia y rendición de cuentas



DIMENSIONES ESTRATÉGICAS

SOMOS UNA ORGANIZACIÓN CLIENTECÉNTRICA

orientada a generar valor a nuestros clientes/as y la máxima comunicación con ellas y con ellos como vía para orientar las soluciones que ofrecemos.



QUE PROVOCA CAMBIOS SISTÉMICOS

para transformar la realidad del sistema de atención al sinhogarismo y dirigirse a que ninguna persona viva en la calle.



A TRAVÉS DE LA INNOVACIÓN

sólida, rigurosa, pero radical y disruptiva, basada en procesos contrastados y evidencias.



CON RESPONSABILIDAD

para gestionar con sostenibilidad y transparencia y reclutar y mantener al equipo que va a acabar con el sinhogarismo.



EQUIPO

A las personas que trabajamos en HOGAR SÍ nos mueve la pasión. Saber que cada día estamos más cerca de conseguir que nadie viva en la calle nos anima y nos empuja a continuar trabajando.

Nuestro Patronato es el órgano de gobierno de la fundación y en este momento es un grupo de ocho personas que ejerce su labor de manera voluntaria, vela por el cumplimiento del propósito de HOGAR SÍ y está formado por:

Marian Juste Picón
Presidenta

Sandra Daza Silva
Vocal

Alejandra Gere
Vocal

Almudena Román Rodríguez
Vocal

María Villanueva Serrano
Vocal

José Manuel Caballol Bartolomé
Secretario, no patrono

Alberto Mata Rodríguez
Vicepresidente

Almudena García-Pita Ripollés
Vocal

Richard Gere
Vocal

Antonio Prieto Prieto
Vocal

Fernando Vidal Fernández
Vocal

Durante 2023, también formaron parte del Patronato José Otaola Olmedo y Roberto Martínez Roldán.



346

personas trabajando
en HOGAR SÍ



80%

en atención
directa

¡GRACIAS!

a las 94 personas voluntarias en
toda España y a todo el equipo
profesional que han contribuido a
nuestro propósito

NADIE VIVIENDO EN LA CALLE

En **HOGAR SÍ** trabajamos para que ninguna persona viva en la calle y, para ello, tratamos de incidir en políticas públicas que contribuyan a erradicar el sinhogarismo. Más allá de lo conseguido en 2023, este 2024, además del pleno despliegue de la **Estrategia Nacional para la lucha contra el sinhogarismo**, es fundamental la aprobación e implementación de la **Estrategia Nacional de Desinstitucionalización** que pretende generar un proceso de transformación en el modelo de cuidados para que sea más respetuoso con las personas, en el caso del sinhogarismo apostando por la transición de centros colectivos a una atención más individualizada en viviendas dentro de la comunidad o el desarrollo e implementación de la Ley de Vivienda, siendo determinante la garantía del acceso a la vivienda.

37.000 personas viviendo en la calle.

Personas en situación de sinhogarismo: entre **2012 a 2022 se ha incrementado un 25 % el número de personas que no tienen hogar** (Fuente: INE 2022). **Solo hay 26.690 plazas de alojamiento** en todo el país (Fuente: INE 2022).

De las 26.690 plazas de alojamiento **solo el 2,94 % de las personas alojadas lo hacen en una vivienda Housing First o Housing Led.** (INE, 2022)

Más del 40 % de las personas que no tienen hogar manifiesta haber llegado a esta situación por motivos de vivienda: desahucio, no poder pagar alojamiento, finalización del contrato de alquiler o porque su vivienda estaba en ruinas (Fuente: INE 2022).

Dos de cada tres personas en situación de sinhogarismo llevan **más de un año** en la calle (Fuente: INE 2022).

Un **81 % de las personas en situación de sinhogarismo** no ha recibido ni la Renta Mínima de Inserción ni el Ingreso Mínimo Vital (Fuente: INE 2022).

El **50,3 %** de las personas en situación de sinhogarismo **ha sufrido algún tipo de agresión o delito**, principalmente insultos y amenazas, robos y agresiones (Fuente: INE 2022).

63 % de las personas que han sufrido esto **no ha denunciado.**

El **48 %** de las personas sin hogar desempleadas está en **busca de empleo** (Fuente: INE 2022).

Solo un **18 %** de las personas sin hogar viven en **pisos facilitados por ONG u otros organismos.** Sin embargo, programas de vivienda como Housing First consiguen que el 96 % se mantengan en vivienda (Fuente: Evaluación Housing First en España).

El **37 % sufre enfermedades graves o crónicas** y no tienen acceso a tratamientos que son incompatibles con la situación de sinhogarismo, como es el caso de los trasplantes, diálisis o la quimioterapia (Fuente: INE 2022).

Un 82 % considera que **acceder a una vivienda o habitación** sería el factor necesario para abandonar esta situación (Fuente: INE 2022).



ESTRATEGIA NACIONAL DE LUCHA CONTRA EL SINHOGARISMO

Si 2022 fue el año en el que vimos dar el impulso a la Plataforma Europea para Combatir el Sinhogarismo, **2023** fue en el que **nació en nuestro país la Estrategia Nacional para la Lucha Contra el Sinhogarismo**. En su elaboración participamos desde HOGAR SÍ, junto a otras organizaciones, aportando nuestra visión y experiencia.

La estrategia está construida en **cuatro ejes** muy importantes para alcanzar el ambicioso objetivo de acabar con el sinhogarismo de calle en 2030:

- El primero, la **prevención**, con un foco muy importante en la **intervención temprana**. La estrategia parte de una idea que mantenemos en HOGAR SÍ: cuanto antes se interviene en las situaciones de sinhogarismo, más rápido se pueden resolver, menos consecuencias a largo plazo

tiene para las personas y menos recursos son necesarios para resolver el problema.

- El segundo, la **promoción de la autonomía**. El sistema de atención al sinhogarismo tiene que centrarse en las capacidades y fortalezas de las personas atendidas, facilitar que los procesos sean liderados por ellas mismas y garantizar que suceden conectados con la comunidad. Aislar y sobreproteger a las personas en situación de sinhogarismo, lejos de ayudarlas, solo dificulta estos procesos y los cronifica.

- El tercero, muy conectado con el anterior, es la construcción de **respuestas adaptadas y personalizadas**. Todas las personas somos únicas, también las personas en situación de sinhogarismo. Por tanto, no hay recetas prefijadas y, cada vez más, observamos en el trabajo que





desarrollamos que el éxito está en la personalización de las respuestas. Para lograr esta adaptación y personalización, desde HOGAR SÍ llevamos ya muchos años defendiendo que el acceso a la vivienda, en sus distintas formas, es una pieza fundamental para el despliegue de estos apoyos personalizados. Nos alegra mucho observar que esta nueva estrategia así lo ha reconocido y que seguiremos avanzando en esa dirección.

- El cuarto y último eje es también de enorme importancia: la **gobernanza** y el **conocimiento**. El sinhogarismo no es un problema que afecte solo a los departamentos de servicios sociales, sino también a los de vivienda, salud, empleo, igualdad de trato y lucha contra los delitos de odio (y seguramente más). Añadido a esto, el sinhogarismo es abordado por todos los niveles de la administración, desde el gobierno central hasta los ayuntamientos. Además, organizaciones como HOGAR SÍ cumplimos un papel fundamental desplegando los servicios que son esenciales para que la estrategia cumpla sus objetivos. Es por eso por lo que es tan importante que esta estrategia contemple mecanismos para generar una coordinación efectiva entre todas las partes involucradas.

La aprobación de esta estrategia ha sido un primer e importante paso del que **en HOGAR SÍ nos enorgullecemos de haber aportado nuestra experiencia**. Ahora será el reto de los próximos años que este plan diseñado para **que en 2030 ninguna persona viva en la calle** se haga realidad y en esa tarea vamos a seguir trabajando.

VIVIENDA

HOUSING FIRST Y HOUSING LED

La **metodología Housing First** es una alternativa innovadora al modelo tradicional de intervención con las personas en situación de sinhogarismo que se fundamenta en proporcionar una vivienda individual, estable e independiente, con apoyo personalizado, para que sea la persona la que marca sus ritmos, objetivos y metas. Está destinada a aquellas personas con un perfil más crónico, con muchos años de trayectoria en calle y barreras más profundas para su autonomía, como pueden ser una enfermedad mental o una discapacidad.

Junto a la Asociación Provivienda hemos conseguido que **Hábitat**, programa basado en la metodología Housing First, esté presente en A Coruña, Alcorcón, Arona, Avilés, Alcalá de Henares, Barcelona, Coslada, Donostia, Getafe, Granada, Inca, Leganés, Madrid, Móstoles, Palma de Mallorca, Parla y Santa Cruz de Tenerife.

En 2023, **378 personas accedieron a un hogar**; a 31 de diciembre de 2023, contábamos con **361 viviendas** en toda España; el **94,6 % de las personas participantes mantiene su vivienda** desde su entrada en el programa.

El **programa HousingLed** ofrece viviendas compartidas con apoyos personalizados para personas en situación

Nuestra solución de vivienda ofrece diversas propuestas de alojamiento con apoyo, desde un enfoque basado en el derecho a la vivienda y con una perspectiva metodológica y de principios enmarcados en los modelos Housing First y Housing Led.



FACTSHEET

de sinhogarismo que precisan de un alojamiento estable para favorecer su proceso de autonomía. El objetivo último es lograr la desinstitucionalización de las personas y su acceso a derechos. No solo se ofrece una vivienda, sino apoyos que faciliten la autonomía, reduzcan la dependencia de las personas, promuevan la autogestión y eviten la institucionalización. De esta manera, se facilita el acompañamiento en el uso de recursos sociocomunitarios y sociosanitarios dirigidos a la población general y de inserción formativa y laboral. Así, la vivienda funcionará como una herramienta más en el proceso de recuperación.

La solución de viviendas para la autonomía (Housing Led) está presente en Madrid, Málaga, Mallorca, Granada, Sevilla y Valencia.

En 2023, se ha atendido a 128 personas en 41 viviendas, con un total de 119 plazas disponibles.

En alianza con:

Provivienda

Los ocho principios que rigen nuestros programas de vivienda

- 1 | La vivienda es un derecho humano
- 2 | Elección y control de todas las personas usuarias
- 3 | Separación de vivienda y tratamiento
- 4 | Orientado hacia la recuperación de la persona usuaria
- 5 | Compromiso activo sin coerción
- 6 | Reducción del daño
- 7 | Planificación centrada en la persona
- 8 | Apoyo flexible y disponible durante el tiempo necesario



“Tener un hogar es tener a alguien que se preocupa por ti”

Manuel



“Orgullosa de haber conseguido poder salir de una situación tan complicada”

Javier

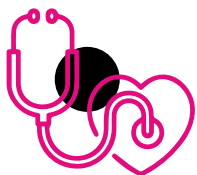


Las **Viviendas para la Recuperación de la Salud** surgen desde la evidencia científica del efecto que el sinhogarismo tiene sobre la salud de las personas que lo padecen, de las necesidades de apoyo (personales, materiales y de infraestructura) no cubiertas para afrontar un proceso de enfermedad y de la dificultad de acceso al sistema sanitario de las personas sin hogar.

El programa, que cuenta con un total de **90 plazas**, se dirige a personas sin hogar en períodos de convalecencia, con enfermedades crónicas de nuevo diagnóstico o desestabilizadas o con enfermedad grave y terminal que requiere de cuidados paliativos.

Ofrecemos una respuesta especializada de calidad que combina la intervención psicosocial, siendo plataforma para el acceso a servicios y derechos sanitarios, económicos y sociales, y el apoyo sanitario, buscando la correcta recuperación física y la mejora de la salud en todas sus dimensiones.

Promovemos el acceso y mantenimiento en el cuidado de la salud de las personas afectadas por el sinhogarismo en las redes normalizadas de atención, actuando de puente entre las redes sociales y sanitarias, para lograr una atención integral y mejorando la calidad de vida de las personas atendidas.



179

personas inician su atención en la Solución de Salud en 2023



6,22 / 7

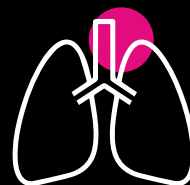
satisfacción de las personas



Convalecencia

68%

Traumatologías, procesos oncológicos e intervenciones quirúrgicas



Crónicos

24%

Enfermedades cardiovasculares, respiratorias, infectocontagiosas, diabetes y nefropatías



Paliativos

14%

Enfermedades oncológicas

En alianza con:





**“ Como muchos
que viven en la calle,
la mayoría salen
enfermos. ¿Por qué?
Porque la calle te mata ”**

Juan

EMPLEO



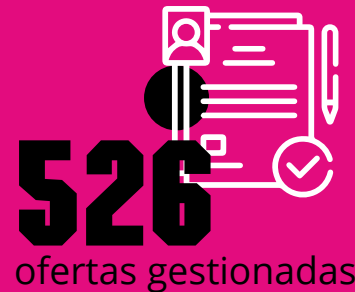
Nuestra solución de empleo está diseñada para maximizar las posibilidades de inserción sociolaboral de las personas en situación de sinhogarismo. Mediante **Personaliza**, nuestro modelo de empleo personalizado, se **busca conseguir la autonomía plena de la persona mediante el acceso y mantenimiento de un empleo que responda a sus necesidades e intereses, acorde a su objetivo profesional**. La gestión de apoyos es la herramienta que favorece su desarrollo competencial y fomenta la consecución de objetivos dentro del plan de trabajo de cada persona, así como las acciones de intermediación y prospección empresarial. **HOGAR SÍ apuesta por un modelo empoderador**, que ponga de relieve las habilidades y capacidades de cada persona, partiendo de la base de que el mantenimiento de un empleo estable es requisito esencial para garantizar el acceso a una vivienda y clave para posibilitar la autonomía real. Se desarrolla en A Coruña, Madrid, Valencia, Murcia y Cartagena. Trabajamos en alianza con otras organizaciones y empresas para mejorar nuestro alcance.

596

Hemos trabajado con 596 personas en intervención, de las cuales 31 % son mujeres y 61 % son hombres

122

La situación de alojamiento de 122 personas ha mejorado a su salida del programa



TRABAJAMOS EN ALIANZA CON OTRAS ORGANIZACIONES Y EMPRESAS PARA MEJORAR NUESTRO ALCANCE.

“Es importante tener un trabajo para pagar el alquiler, para electricidad, para gastos... para muchas cosas”

Viorel



INVERSIÓN SOCIAL DE IMPACTO

El año 2023 ha sido un año bien diferenciado para las empresas de inserción WIP Servicios y Comidissimo. Mientras **WIP Servicios** ha continuado con su consolidación en el mercado, **Comidissimo** ha visto reducida drásticamente su actividad. Se ha seguido trabajando para la sostenibilidad económica de ambas empresas y por mejorar la empleabilidad y el tránsito al mercado de trabajo ordinario de las personas en situación de exclusión trabajadoras de inserción y hemos conseguido un **tránsito exitoso al mercado laboral del 52 %** de las personas que terminaron su proceso en nuestras empresas de inserción.

En 2023 se contó con una **plantilla media de 34 personas**, de las cuales **17 puestos de trabajo han sido ocupados por contratos de inserción**.



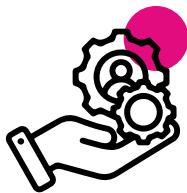
57

personas en plantilla de las cuales 27 tienen un contrato de inserción



181.204

Desde Comidissimo hemos servido un total de 181.204 platos para familias, centros residenciales y hospitalarios



32

Desde WIP hemos dado servicio a 32 clientes distintos y prestado un total de 17.059 horas de servicio



52%

Hemos conseguido el tránsito exitoso al mercado laboral para el 52 % de las personas que terminaron su proceso en nuestras empresas de inserción



COMIDISSIMO



Comidissimo ha sufrido este año una pérdida importante de volumen de actividad, provocada por la imposibilidad de actualización de precios en los contratos públicos de los que era adjudicataria, lo que, unido a unos costes de producción crecientes por la inflación, ha provocado la imposibilidad de prorrogar los contratos en vigor. Ha tenido **10 personas en exclusión ocupando puestos de inserción** y ha logrado unas inserciones laborales del 60 % de las **10 personas que han finalizado sus itinerarios**. La plantilla media a lo largo del año ha sido de 13 personas entre trabajadores de inserción y trabajadores ordinarios.

WIP

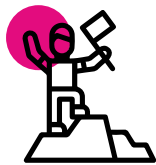


WIP Servicios ha continuado su senda de crecimiento e incremento de facturación, consolidándose como una empresa de inserción referente en el sector de la limpieza. **Por WIP Servicios han pasado este año 17 personas en inserción**, teniendo una **plantilla media de 21 personas** a lo largo del año entre trabajadores de inserción y trabajadores ordinarios. De las 7 personas en inserción que han terminado su itinerario, **un 14,3 % ha conseguido una integración laboral en el mercado ordinario**. En este último año se ha mantenido la certificación en las normas ISO 9001 y 14001 de Calidad y Medio Ambiente respectivamente.



SALIDAS AUTÓNOMAS

En **HOGAR SÍ** trabajamos para lograr la mayor autonomía de las personas que acompañamos y **evitar los procesos de institucionalización**. No hay indicador mayor del cumplimiento de nuestra misión que lograr **salidas autónomas**, es decir, que las personas salgan de nuestros programas y puedan continuar su vida independiente, como cualquier otro ciudadano, desde la mejor alternativa posible dentro de la comunidad y su entorno cercano, no generando procesos de dependencia institucional o cronificación dentro de la red de atención al sinhogarismo.



265
salidas
autónomas



93%
mantienen su
autonomía a los
6 meses



21%
tiene un empleo
en el momento
de su salida



“Mi vida ha cambiado de una manera excepcional, con este nuevo trabajo”
Carmen

TRANSFERENCIAS DIRECTAS

Las **transferencias directas** siguen ofreciendo la posibilidad de tener una **vida autónoma** a personas que han superado con éxito sus procesos en nuestras soluciones de vivienda, salud o empleo.

Cuando estas personas cuentan con un plan de salida, en muchas ocasiones, necesitan una ayuda económica para poder salir de los programas y afrontar los gastos iniciales que supone este paso fundamental para tener una **vida independiente fuera de la red de atención** a personas en situación de sinhogarismo sin el temor de volver a la calle

Con estas ayudas, HOGAR SÍ busca facilitar el acceso a viviendas en la comunidad y la eliminación de las barreras que las personas se encuentran a la hora de salir del programa. Este apoyo tiene un **doble impacto** porque **facilita la salida a una vida autónoma** a las personas que han pasado por nuestras soluciones y, a la vez, **libera estas plazas en los programas** haciendo posible que otras personas sin hogar puedan salir de la calle e iniciar procesos de recuperación.

Lucía pasó cuatro años sobreviviendo en la calle. El acceso a las soluciones de vivienda y empleo de HOGAR SÍ le permitió la **estabilidad suficiente** para terminar con éxito un proceso formativo y encontrar un trabajo. Con los ingresos con los que contaba podía **dar el paso a una vivienda fuera del programa**, pero los gastos iniciales suponían una cuantía a la que no podía hacer frente. Las transferencias directas le posibilitaron este impulso fundamental para culminar su proceso y lograr su plan de autonomía.

Andrés pasó por varios albergues y situación de calle en varias ciudades españolas. La precariedad en la que se encontraba le provocó un problema de salud que requería una intervención quirúrgica. Tras un **periodo de recuperación** en la solución de salud logró el acceso al Ingreso Mínimo Vital. Esta ayuda le permitía poder alquilar una habitación junto a otro compañero del programa, pero requería la adaptación de la vivienda. Las transferencias directas le posibilitaron esa ayuda para poder acceder al lugar en el que deseaba vivir.



AGENDA POLÍTICA

2023 ha sido un año importante para nuestra causa, en el que **hemos influido en diferentes políticas públicas que resultarán determinantes para caminar hacia la erradicación del sinhogarismo en nuestro país.** Estos han sido algunos de los hitos de este año en términos de incidencia política:

- Se aprobó la **Ley por el derecho a la vivienda** en la que se reconoce la necesidad de identificar y prevenir el sinhogarismo, depositando la responsabilidad en las administraciones públicas para que lleven a cabo acciones de forma integrada e interseccional. Además, incluye al **tercer sector como actor clave en la provisión de vivienda asequible y social**, y la necesidad de la colaboración público-privada como vía para ampliar el parque de vivienda. Sin embargo, seguiremos trabajando para que se garantice el acceso a la vivienda a través de viviendas en alquiler asequible, la protección de los derechos de los inquilinos (incluido las personas que alquilan habitaciones) y el fortalecimiento del papel del tercer sector.
- La **Secretaría de Estado de Derechos Sociales** desarrolló la **Estrategia Nacional de lucha contra el sinhogarismo 2023-2030** y fue aprobada en julio de 2023. Con el año 2030 como horizonte, se marca el objetivo de que ninguna persona viva en la calle, en línea con la **Plataforma Europea para Combatir**

el Sinhogarismo. Lo hace, además, con un claro enfoque en vivienda y desinstitucionalización, planteando una transformación profunda del sistema de atención al sinhogarismo. Desde HOGAR SÍ hemos contribuido en el diseño de la misma, haciendo hincapié en la necesidad de impulsar políticas de prevención y de atención temprana para evitar que las personas sufran situación de sinhogarismo, así como en la importancia de una atención integral y personalizada para las personas que ya se encuentran en esta situación.

- En julio, se aprobó la **Ley integral para la igualdad de trato y la no discriminación.** Con esta norma se avanza en la prevención y la lucha contra la discriminación que sufren las personas en situación de sinhogarismo. Desde HOGAR SÍ logramos la introducción de enmiendas para extender el ámbito de aplicación de la ley al uso y estancia en la vía pública, además de reforzar la protección de las personas en situación de sinhogarismo frente a la discriminación en ámbitos como el sanitario, los servicios sociales o el derecho a la información. También se logró la inclusión de la aporofobia en el artículo 510 del Código Penal, reconociendo los delitos de odio por aporofobia como delito sustantivo además de como agravante; y facultando a las entidades sociales a litigar por el derecho a la igualdad de trato de sus usuarias.





■ Se aprobó la **Ley para la igualdad real y efectiva de las personas trans y para la garantía de los derechos de las personas LGTBI**. Esta norma incluye disposiciones cruciales para nuestra causa, como un artículo dirigido a prevenir y combatir el sinhogarismo entre las personas LGTBI, el estudio y abordaje de las causas del sinhogarismo entre personas LGTBI, así como medidas para prevenir los delitos e incidentes de odio que sufren las personas LGTBI que viven en la calle.

Estos son algunos de los avances conseguidos durante 2023 en términos de incidencia. Desde la entidad seguiremos trabajando para que ninguna persona viva en la calle y, para ello, dirigiremos nuestro trabajo en tratar de influir en aquellas políticas públicas y leyes que puedan impactar en el objetivo de erradicar este fenómeno. **2024 será un año en el que se celebrarán elecciones autonómicas y europeas**. Estas últimas serán determinantes, ya que este nuevo mandato se extenderá hasta mediados del año 2029, cobrando un papel crucial a la hora de desarrollar el pacto alcanzado a través de la **Declaración de Lisboa sobre la Plataforma Europea para Combatir el Sinhogarismo de acabar con el sinhogarismo en 2030**.

PROYECTOS DE INNOVACIÓN

ITINERARIOS PARA LA INCLUSIÓN

Itinerarios para la Inclusión es el programa de evaluación de los modelos de empleo personalizado y tradicional que, a través de un exhaustivo cotejo de ambos, pretende desarrollar y perfeccionar la metodología de empleo personalizado para personas en situación de sinhogarismo. Financiado por el **Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones** y los **fondos europeos Next Generation**, en el marco del **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia**, forma parte de los 16 pilotos iniciales ligados al IMV aprobados en toda España.

La particularidad de Itinerarios para la Inclusión radica en su voluntad de **cambiar el paradigma de la intervención para el empleo dirigida a la inclusión social y laboral**. A través de una planificación totalmente personalizada, persigue un carácter integral que va mucho más lejos que el acompañamiento tradicional para la formación y búsqueda de empleo. Es el programa el que se adapta a la persona poniendo el foco en sus fortalezas. Los apoyos que las personas incluidas en el programa reciben son individualizados y pueden cubrir cualquier aspecto que suponga la superación de una barrera para el acceso al empleo, incluida la falta de vivienda.

La estrecha colaboración con las empresas y su participación en el propio itinerario es otra de las

características innovadoras del proyecto. Estas participan en la definición de las necesidades de formación o competencias para el puesto de trabajo al que se postula, buscando que tanto la incorporación como el desarrollo en el empleo sean óptimas y que ambas partes cubran sus necesidades. Una de las claves es la colaboración con empresas de inserción, las cuales realizan con las personas incorporadas un acompañamiento especializado en competencias técnicas, sociolaborales y personales con el objetivo de facilitar el tránsito al mercado laboral ordinario.

Partiendo de la hipótesis de que la intervención personalizada e integral no es sólo más efectiva en términos sociales, sino además eficiente en términos económicos, la intervención se ha realizado hasta octubre de 2023; desde entonces y hasta marzo de 2024 el proyecto ha continuado desarrollando su fase de evaluación, culminando en la presentación de resultados de marzo de 2024.

El piloto de Itinerarios para la Inclusión de HOGAR SÍ se ha desarrollado en las ciudades de A Coruña, Madrid, Valencia, Cartagena, Murcia y Palma de Mallorca.



344

personas incorporadas al programa, de las cuales **168** pertenecen al grupo control y **154** al grupo experimental



22

incorporaciones a empresas de inserción



6.107

tutorías realizadas



530

apoyos económicos para vivienda para **95** personas



2.321

apoyos económicos en formación, necesidades básicas o conectividad para **176** personas



498

contrataciones (**165** en grupo control para **79** personas y **333** en grupo experimental para **94** personas)





**“En el futuro, me gustaría
llegar a ser encargada
de limpieza”**

Patricia

DERECHOS A LA VIVIENDA Y H4Y FUTURO

Los programas **Derechos a la vivienda** y **H4Y FUTURO**, desarrollados por Provivienda y HOGAR SÍ gracias a la financiación de los fondos Next Generation EU del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia del Ministerio del Derechos Sociales y Agenda 2030. Estas iniciativas tienen como objetivo principal transformar las políticas públicas de atención a las personas en situación de sinhogarismo y promover cambios en el sistema tradicional de respuesta a este fenómeno.

Derechos a la vivienda persigue impulsar el desarrollo de políticas de desinstitucionalización, así como la prevención de la institucionalización.

Es decir, busca pasar de la atención en grandes centros y albergues, a la atención en viviendas en comunidad. También plantea el desarrollo de acciones específicas según las necesidades de cada participante, como pueden ser ayudas directas, acompañamiento y soporte en tareas administrativas y digitales, o atención temprana para quienes llevan menos de tres meses sin hogar. Inspirado en la metodología Housing First, se proporcionan viviendas permanentes a las personas sin hogar, acompañadas de un apoyo social y de salud intensivo.

H4Y FUTURO es un proyecto dirigido a personas de entre 18 y 25 años, y se enfrenta al desafío que supone el sinhogarismo juvenil. Pretende ofrecer una solución ajustada y eficiente para favorecer procesos de vida autónomos donde las personas jóvenes puedan asumir el control de sus vidas, considerando el momento vital que están transitando y con apoyos flexibles e individualizados. Se basa en la metodología Housing First for Youth, que ya ha probado su eficacia en Europa y Canadá. Este programa aporta primero una estabilización residencial, a la vez que ofrece un acompañamiento y asesoramiento técnico para

fomentar la autonomía social y laboral de los jóvenes en situación de sinhogarismo.

Paralelamente se lleva a cabo un proceso de **desinstitucionalización, priorizando la participación y la libre elección** de las personas que participan en estos proyectos de innovación. Se enfatiza la importancia de la elección personal como elemento central de la intervención y se fomenta su implicación en el diseño de su propio plan de vida, al tiempo que se proporciona el apoyo necesario para tomar decisiones informadas y autónomas.

Esta **autonomía** es una de las principales diferencias entre la atención tradicional y la que se propone desde Provivienda y HOGAR SÍ y que está alineada con la Estrategia de Desinstitucionalización para una Buena Vida en Comunidad, impulsada por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, que refuerza la necesidad de transformar el sistema de cuidados y atención asistencial, en este caso para las personas en situación de sinhogarismo, ofreciendo unos **cuidados más respetuosos con la autonomía de las personas.**

La vivienda brinda a las personas la oportunidad de establecer las bases para lograr su autonomía. Además, **reciben el apoyo social y sanitario necesario** y las herramientas adecuadas para reconstruir su vida y evitar que vuelvan a vivir en la calle.

Con estos proyectos, gracias a la participación de doce administraciones públicas regionales y locales, se busca transformar las políticas públicas de atención a las personas sin hogar, en 8 ciudades: Avilés, Barcelona, Cartagena, Gijón, Madrid, Mallorca, Murcia y Sevilla. Más de 1.200 personas están siendo atendidas en el marco de estos proyectos.

DERECHOS
A LA
VIVIENDA

652

personas en programa

HAY
FUTURO

195

personas en programa

HAY
HAY FUTURO

DERECHOS
A LA VIVIENDA

Transformar el sistema para acabar con el sinhogarismo

SOLUCIONESALSINHOGARISMO.ORG

En alianza con:

Prôvivienda



Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU



GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

“Cuando estalló la burbuja inmobiliaria, me vi sin trabajo”

Ramón

**DERECHOS
A LA VIVIENDA**



HAY
HAY FUTURO

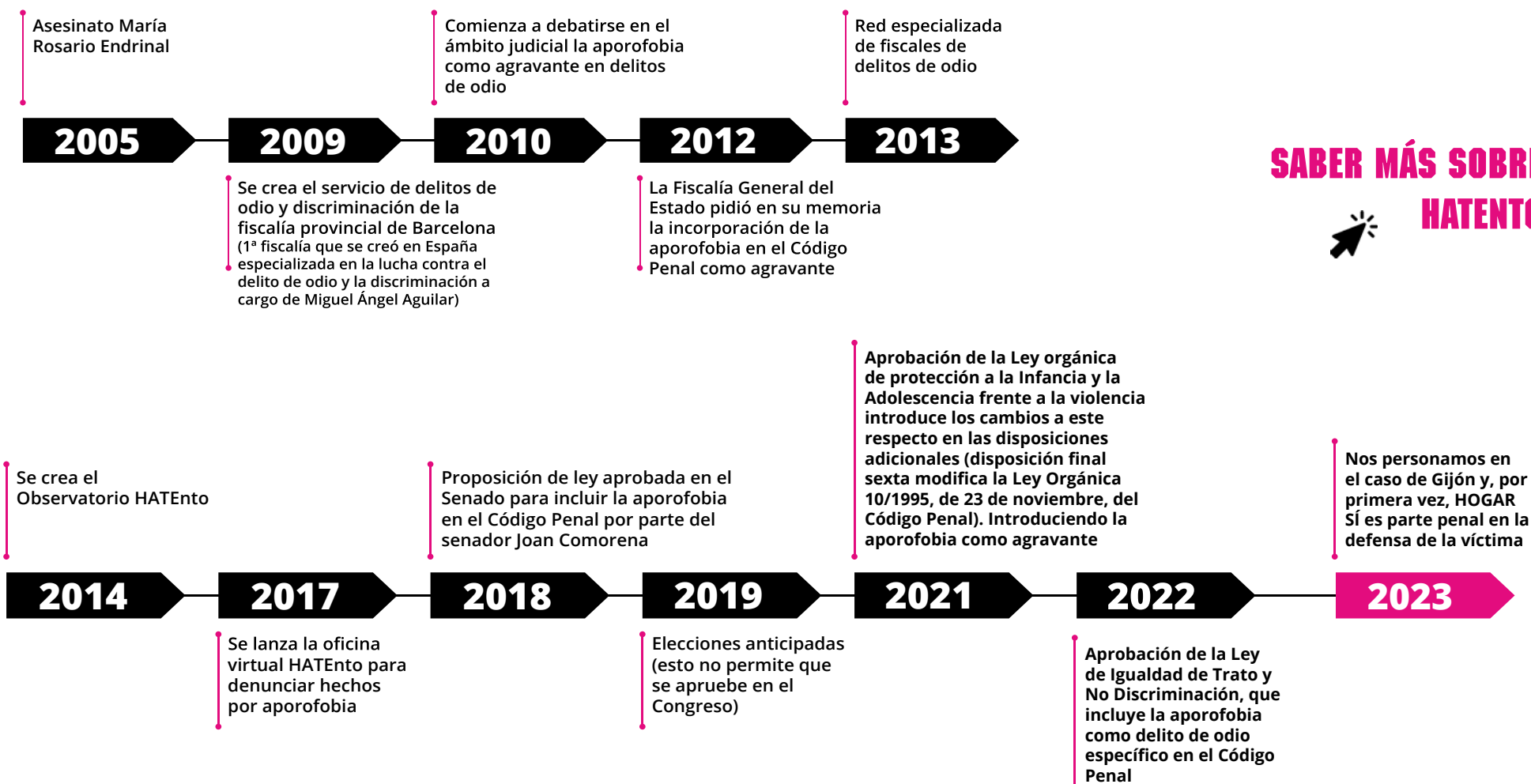
**“En el futuro
pienso seguir
pintando barcos”**

Víctor

APOROFOBIA

OBSERVATORIO HATENTO

En el **Observatorio HATento** trabajamos para tener un conocimiento riguroso sobre los delitos de odio contra personas en situación de sinhogarismo con el fin de cambiar esta realidad.



**SABER MÁS SOBRE
HATENTO**



El año 2023 ha permitido comenzar a recoger los frutos de los avances alcanzados en los años previos en materia de aporofobia y delitos de odio. La introducción de la aporofobia en el Código Penal en el año 2021, así como la incorporación como delito específico a través de la Ley integral para la igualdad de trato y no discriminación en el año 2022, han servido de herramientas en materia de sensibilización, detección, acompañamiento y denuncia de los delitos de odio por motivos de aporofobia.

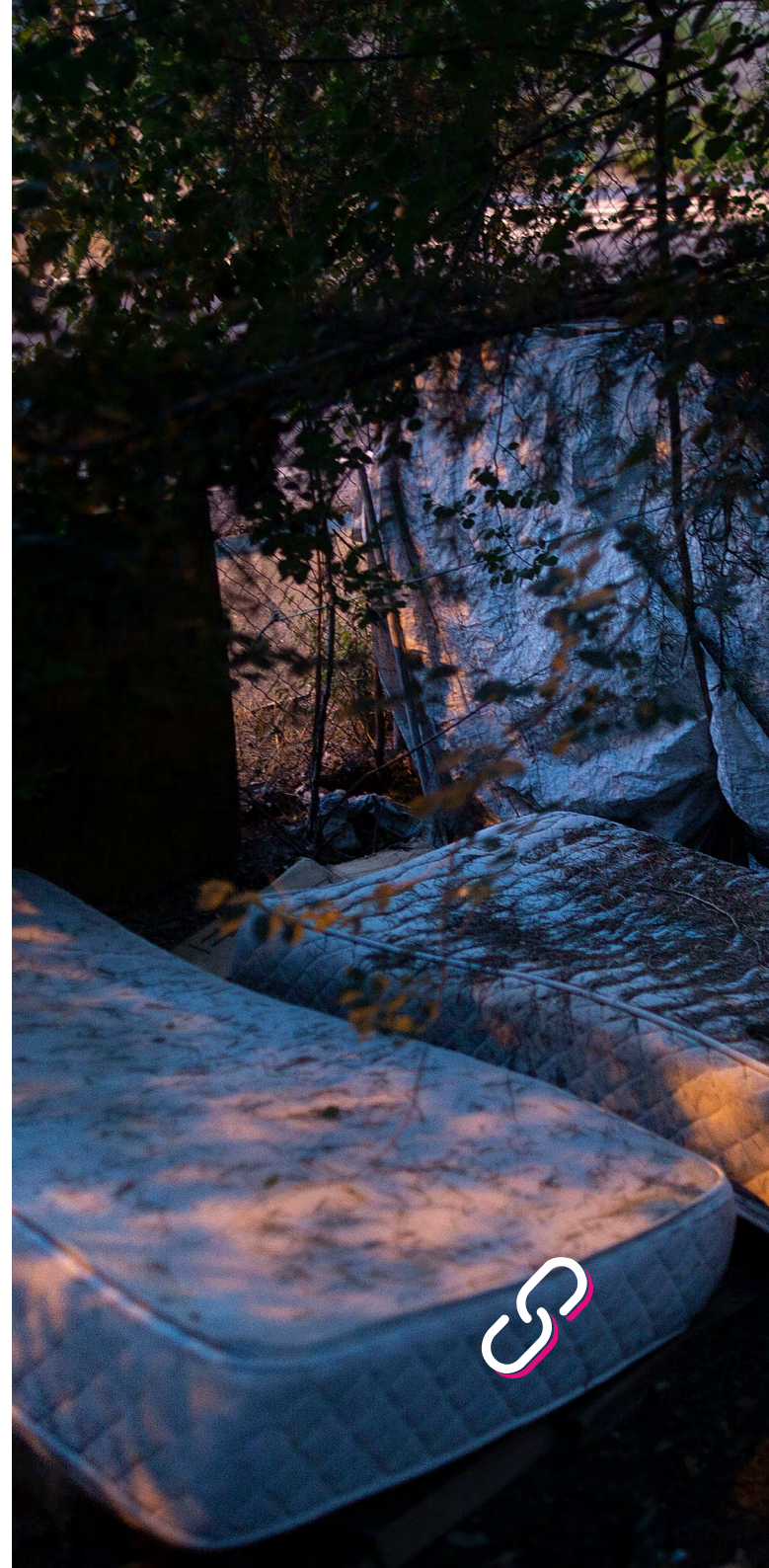
Para el alcance de nuestros objetivos, el **proyecto de No Discriminación, Aporofobia y Delitos de Odio** ha centrado su trabajo en el año 2023 en diferentes líneas de acción.

La primera se ha centrado en la **apuesta por la sensibilización y formación de profesionales y población en el ámbito de la aporofobia**. Para ello, se han llevado a cabo formaciones en materia de agentes de igualdad de trato y no discriminación, género y sinhogarismo, e infradenuncia de delitos de odio. Estas formaciones se han impartido en diferentes localizaciones de la península donde desarrollamos nuestra acción, y se expandirán a lo largo del territorio en el próximo año. Este eje de trabajo resulta indispensable a la hora de perfeccionar el proceso de detección de delitos de odio y comportamientos aporofóbicos, concienciar a la población, así como para asegurar una atención especializada como profesionales del ámbito social.

La segunda línea de acción se ha centrado **en el esfuerzo liderado por el Observatorio HATento** por llevar a cabo el seguimiento de posibles delitos de odio y trasladarlos a las fiscalías especializadas. Cabe

destacar el nacimiento de la Fiscalía especializada en materia de delitos de odio, que ha agilizado y facilitado este procedimiento permitiendo una atención más inmediata, completa y digna. Además, ha dado visibilidad a casos de aporofobia a través de acciones de incidencia política y coordinación con los medios de comunicación. Asimismo, HATento ha trabajado las alianzas con agentes instituciones y sociales especializados en materia de delitos de odio que han permitido la incidencia conjunta en esta materia. Ejemplo de ello es la Alianza por la Ley de igualdad de trato, a través de la cual se reivindica la creación de la Autoridad Independiente para la Igualdad de Trato y No Discriminación, tal y como se comprometió en la Ley integral previamente mencionada.

Por último, merece la pena destacar la **línea de trabajo destinada al litigio estratégico para casos de aporofobia**. El litigio estratégico pretende, a través de un caso concreto, alcanzar un cambio social, legislativo o estructural que pueda desencadenarse en un cambio en las leyes, políticas y prácticas causantes de discriminación. En este año 2023 hemos iniciado nuestro primer caso de litigio, partiendo de un incidente de odio que tuvo lugar en Gijón. Este hecho resulta de gran relevancia, ya que es la primera ocasión en la que se ha permitido a HOGAR SÍ personarse como entidad denunciante en el proceso. Se trata de un caso ejemplificador de cómo la denuncia de los delitos de odio es una vía útil y efectiva, de la importancia de no caer en el olvido casos como el acontecido y de la importancia de contar con profesionales especializados en la detección de delitos de odio en el ámbito social, policial y fiscal.



INTERNACIONAL

En HOGAR SÍ seguimos convencidos de que **la manera de acabar con el fenómeno global del sinhogarismo es logrando un cambio sistémico** que tiene que realizarse trabajando de forma conjunta con otras organizaciones internacionales para **aprender, formarse y generar unas estrategias y aprendizajes comunes a nivel internacional**. Por eso seguimos involucradas en las principales redes europeas e internacionales en favor de la protección de derechos de las personas en situación de sinhogarismo. Participamos y colaboramos activamente en diferentes acciones promovidas por FEANTSA, como fue su **foro anual en junio en Estocolmo o la conferencia de investigación en Leuven**. HOGAR SÍ ha continuado también durante este 2023 **presidiendo el Comité Ejecutivo del European Housing First Hub y liderando el grupo de trabajo de incidencia** para la elaboración de estrategias conjuntas que logren posicionar **Housing First** en la agenda y las políticas sociales sobre sinhogarismo en Europa. Asimismo, seguimos participando en otras redes como la **Plataforma Transnacional de FSE+ de la Comisión Europea, el Institute of Global Homelessness y el Grupo de Trabajo para Erradicar el Sinhogarismo de la ONU** y hemos ampliado nuestro marco a otras nuevas como con **Citizen Network**. Siguiendo nuestra línea de inversión de impacto **hemos comenzado a establecer alianzas** con el **Banco Europeo de Desarrollo**.

A nivel europeo también hemos participado en varios eventos en el marco de trabajo de la **Plataforma Europea para la Erradicación del Sinhogarismo** en Avilés con ocasión de la presidencia española del Consejo de la UE con la participación de la ministra de Asuntos Sociales y Agenda 2030, y en Bruselas, en el **Parlamento Europeo**, cerrando el ciclo de la presidencia española. Otros eventos en los que hemos estado presentes han sido el cuarto **International Social Housing Festival de Barcelona**.

Durante este año hemos querido también seguir aprendiendo de otros contextos y hemos realizado una **visita de estudio a la entidad británica Crisis UK** para conocer en detalle sus estrategias de incidencia y fundraising. A su vez, también **hemos recibido la visita de las organizaciones Y-Foundation finlandesa y A Way Home Canadá**, además de empezado a dialogar con la **canadiense Dixon Hall** para futuras colaboraciones en el ámbito de la salud.

Todas estas actuaciones nos ayudan a tener siempre una mente abierta, aprender y compartir nuestras experiencias con el fin de adaptarnos al contexto de la forma más innovadora y con el mayor impacto posible para conseguir que ninguna persona viva en la calle.



CAMPAÑAS

En **HOGAR SÍ** desarrollamos campañas de sensibilización y captación para incidir en el discurso sobre la causa, avanzar en derechos humanos y conseguir un consenso tanto con las administraciones públicas como con los ciudadanos, porque sabemos que únicamente entre todos y todas podemos erradicar este fenómeno.

En 2023, nuestra campaña de 2022 **#Principios** fue galardonada en la **IV edición de los Premios Desalambre**, organizados por elDiario.es, como **Mejor campaña de una ONG**, destacando el jurado su originalidad y su capacidad para generar empatía poniendo el foco en las soluciones. Además, en la XVII Edición del Publifestival, Festival Internacional de Publicidad Social, consiguió los galardones a **Mejor valor social en spot web**, **Mejor uso del mensaje en campaña en redes sociales** y **Mejor uso del mensaje en proyecto o acción social**.



#SINAPOROFOBIA

Actrices y actores se suman a la causa alzando la voz por redes sociales y pidiendo la unidad para poner fin a los delitos de odio.



#NOMÁSAMIGOSINVISIBLES

Recuperamos la mirada de la infancia para ver lo que realmente importa y no invisibilizar a las más de 37.000 personas en situación de sinhogarismo que hay en nuestro país.



#2030CUENTAATRÁS

Alejandra y Richard Gere, embajadores de HOGAR SÍ, protagonizan esta campaña que pone el foco en el año 2030 como el año del fin del sinhogarismo en España.





#SINHOGARISMOENLRAE

Lo que no se nombra no existe. Por eso, volvemos a pedir a la Real Academia Española que incluya el término **sinhogarismo** en el diccionario y... **¡lo hemos conseguido!**

#SinhogarismoEnLaRAE ya es una realidad.

Que esta palabra se recoja en el diccionario no es una cuestión menor; sino una gran oportunidad para continuar impulsando soluciones efectivas. Para ello, además de nombrar el problema, es fundamental destinar los recursos necesarios para su erradicación, poniendo en marcha políticas públicas que vayan más allá de la mera gestión del fenómeno.

La receta para el fin del sinhogarismo pasa por transformar la manera en que percibimos este fenómeno en nuestra sociedad. Si combinamos este cambio en el lenguaje con políticas públicas ambiciosas y financiación suficiente, **es posible lograr que ninguna persona viva en la calle en 2030**. De esta forma, podremos cumplir con la meta que nos marca la Plataforma Europea para Combatir el Sinhogarismo.

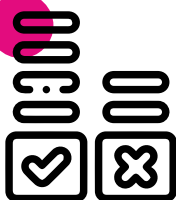
AGENDA SOCIAL

Este 2023, HOGAR Sí ha conseguido impactar en los medios con un discurso con enfoque de derechos acerca de la problemática que supone el sinhogarismo. **El Valor Publicitario Equivalente alcanzado ha sido alrededor de 14 millones de euros y la visibilidad de 2 millones.**

Por otra parte, el trabajo de visibilización en redes sociales hizo que la **comunidad digital aumentara en más de 9.000 nuevas seguidoras, con más de 3,7 millones de impresiones.**

Estos datos nos acercan a un público cada vez más interesado en la causa que acerca el objetivo.

MEDIOS



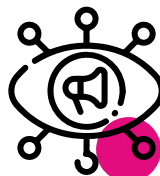
977

Número de impactos



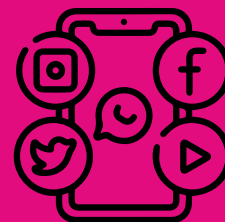
14.100.133,40€

Valor publicitario equivalente (AVE)



2.008.163.006

Visibilidad (OTS)



REDES SOCIALES

9.061

Seguidores nuevos

3.709.412

Impresiones

431.935

Engagement



REDES - ALIANZAS

En 2023, hemos continuado nuestra labor junto a la **Asociación Provivienda**, con la que hemos recorrido un largo camino en la búsqueda de soluciones al sinhogarismo basadas en vivienda, bajo los modelos Housing First y Housing Led. Esta colaboración, conocida como **PRIMA**, ha avanzado significativa con los proyectos **Next Generation: Derechos a la vivienda y H4Y FUTURO**, los cuales están marcando un impacto tangible en la vida de las personas.

Destacamos también la valiosa colaboración de la **Fundación María Asunción Almajano Salvo**, con quien hemos trabajado para facilitar el acceso a la salud y los cuidados esenciales a las personas sin hogar. Juntas, hemos proporcionado espacios para la recuperación de la salud, especialmente para aquellos que se encuentran en situaciones vulnerables, ya sea por convalecencia, enfermedades crónicas o necesidades de cuidados paliativos.

El sinhogarismo es un problema complejo en el que **las empresas tienen un papel fundamental en su erradicación**. Las empresas pueden unirse a esta lucha de diversas formas: aportando fondos para proyectos con impacto directo, con donación de servicios pro bono, contribuyendo a la sensibilización y concienciación a través de sus canales de comunicación o a través de voluntariado corporativo o mentorías. Las empresas, sin duda, son actores clave en la solución a esta grave injusticia social.

Esta estrecha relación entre el sector empresarial y HOGAR Sí puede lograr que se sigan generando espacios de vivienda dignos con el acompañamiento profesional necesario que garanticen un proceso adecuado para que nuestros participantes puedan recuperar su autonomía, logrando así un impacto sostenible y significativo tanto para ellos como para la sociedad.





Mohari Hospitality ha renovado su compromiso por tres años más para financiar seis plazas en vivienda para facilitar la transición de personas desde nuestra solución de salud hacia una vida autónoma. En 2023 se cumplieron seis años consecutivos de su inestimable apoyo para contribuir al fin del sinhogarismo. A lo largo de estos años, seis plazas financiadas por Mohari Hospitality han permitido que **14 personas alcancen la independencia**. Asimismo, su apoyo ha tenido un doble impacto porque ha permitido que otras **14 personas** que se encontraban en situación de calle y con problemas graves de salud **hayan podido iniciar su proceso de recuperación en nuestra solución de salud**.

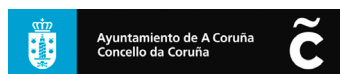
El apoyo constante de Mohari Hospitality ha tenido un impacto crucial en la vida de Eric, Ana, Carmen Rosa, Fernando, Hassan, Aicha, Ahmed, Mariya, Juan, José Carlos, Yacouba, Javier, Marly, Jaques... y, a la vez, ha permitido aumentar la rotación de plazas en nuestras viviendas destinadas a la recuperación de la salud, lo que ha llevado a una mayor eficiencia económica en nuestras operaciones.

Esta alianza con Mohari Hospitality no solo ha beneficiado directamente a las personas que han encontrado un hogar y apoyo en momentos críticos en sus vidas, sino que también ha tenido un efecto multiplicador y ha generado valor compartido. Gracias a esta colaboración, hemos podido desarrollar y probar nuevas estrategias para facilitar salidas autónomas de nuestros participantes del programa de salud, aplicando estos conocimientos adquiridos para mejorar otras soluciones y otros programas de HOGAR SÍ.

mohari

ENTIDADES COLABORADORAS

ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



EMPRESAS



- Adara Advisors
- AH Servicios
- Alantra WM
- Aleatica
- Alliance Inversiones 2014
- Allianz Direct
- Allianz Global
- AMResorts Management Spain
- Archer Hotel Palace
- Arnotegui
- Arrels Fundació
- ASG Proyectos Hoteleros Atocha OPCO 1
- Asociación Española de Fundraising
- Atresmedia Corporación
- Beam Suntori Distribution
- BinPar Team
- Blue Banana Brand
- Breda Capital
- Business Integration
- Celonis
- Central de Compras D IP
- Valencianas Colsan

- Centro Comercial Portugal S. A. Hotel Auditórium
- Colegio Oficial de Aparejadores, Arquitectos Técnicos e Ingenieros de Edificaciones
- CPS Corporativo Integrales de Recursos
- Domenereche
- EAPN Castilla-La Mancha
- Ediciones Condé Nast
- Edificio Plaza de las Cortes 10
- Elix Advice
- ENA Infraestructuras
- Esferiza Comunicaciones
- Facebook
- Feu Vert
- Fruityourlife
- Fundación Accenture
- Fundación EDE Centro de Documentación
- Fundación PricewaterhouseCoopers
- Fundación Telefónica
- Galileo España
- GSM Media

- Guidepoint
- Hard Rock Marbella
- Haya Real Estate
- HC2M Business
- Hilton of Spain
- Hotel Mandarin Ritz
- Hotel Montera 47
- Hotel Wellington
- Idealista
- Ikea Ibérica
- Indexa Capital
- Innocean
- Inversiones Colsan
- Kohlberg Kravis Roberts Asesores
- Maart Agency
- Magnon Green Energy
- Markel Insurance
- Maxima Invest
- Mediacrest Entertainment
- Mercadona
- Merz Aesthetics Iberia
- Negocios Canaima
- Nextail Labs

- Nhood Real Estate
- Ninjatruck
- Nova Praxis Soluciones de Negocio
- Only YOU Hoteles
- Pinsent Masons España
- Radisson Hospitality Services Spain
- Radisson Hotels Spain
- Ramón Carus y Compañía
- Rasla
- Retarus
- ROI Performance
- RR Franciscanas del Rebaño de María
- SOL HTL Project
- Sra. Rushmore
- The Boston Consulting Group
- The UK Online Giving Foundation
- Thu Perfil
- TotalEnergies Gas & Power Limited
- Vestel Iberia
- Vodafone

GRACIAS

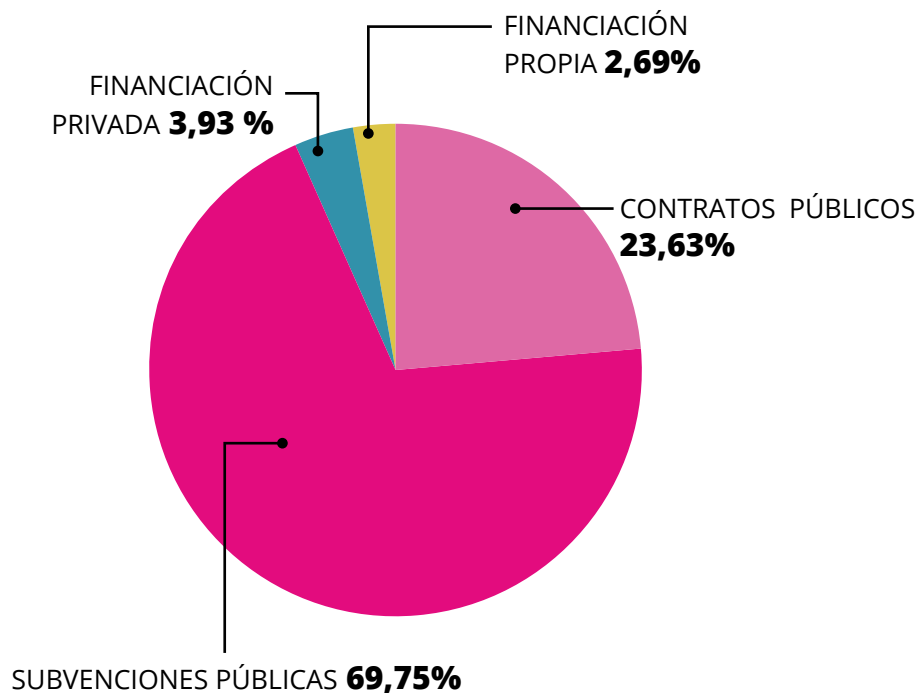


**Dale al play para ver la
versión audiovisual de
nuestra memoria de
actividades**

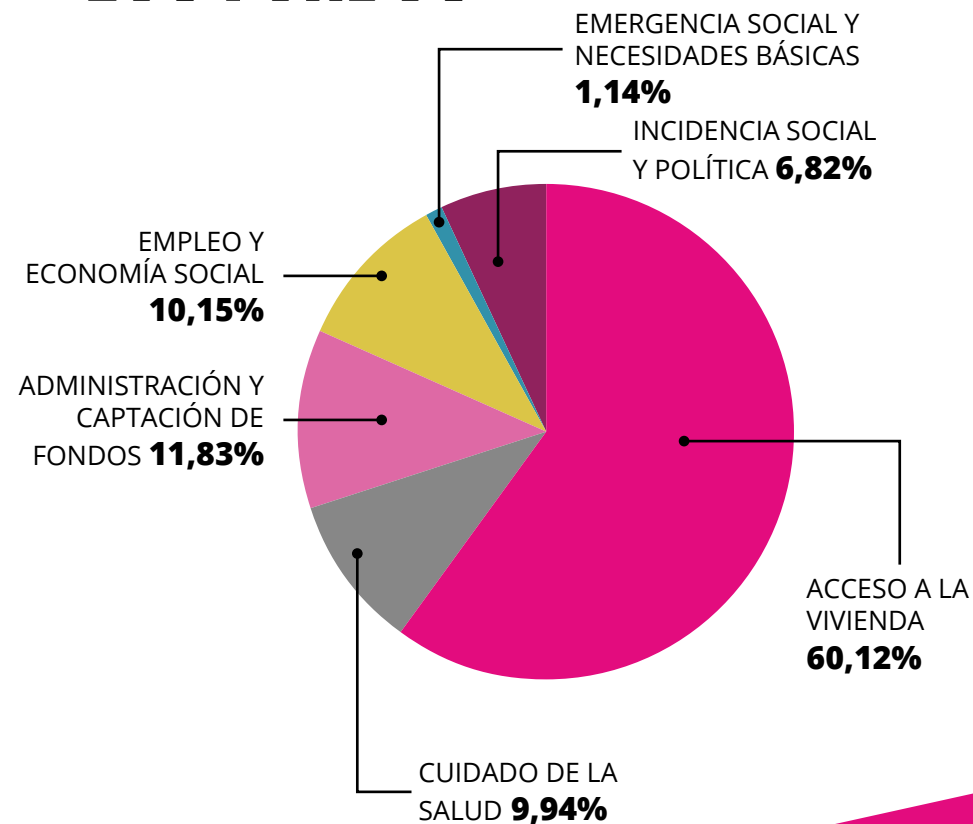
TRANSPARENCIA Y CALIDAD

Como organización que trabaja para la transformación social, entendemos la necesidad de transparencia como un ejercicio de responsabilidad ante nuestros stakeholders y ante la sociedad en su conjunto. Por ello, cada año publicamos nuestras cuentas y los informes de auditoría.

FINANCIACIÓN



DESTINO DE LOS FONDOS



En HOGAR SÍ, la transparencia y la calidad son principios fundamentales que guían nuestra labor

SELLO EFQM 400

Un año más, renovamos **el Sello a la Excelencia Europea EFQM 400+**, reconocimiento que concede el Club Excelencia en Gestión como representante oficial en España de la European Foundation for Quality Management (EFQM) y certifica que HOGAR SÍ cuenta con un alto grado de excelencia en su modelo de gestión.

Para la obtención del Sello EFQM 400+, **nos hemos sometido a una rigurosa evaluación externa en la que se ha analizado nuestra gestión en tres ámbitos.** El primero ha sido la dirección, bajo la que se han evaluado el propósito, la visión y estrategia de nuestra organización, y la cultura de la organización y el liderazgo. El segundo ha sido la ejecución, para la que se han puesto bajo la lupa de los evaluadores la implicación con los grupos de interés, la creación de valor sostenible, la gestión y la transformación. Y, por último, se ha analizado el modelo de gestión a nivel de resultados, desde la percepción de los grupos de interés al rendimiento estratégico y operativo.



DÓNDE ESTAMOS



SEDE CENTRAL
C/ ARDEMANS, 42
28028 MADRID

T. +34 91 110 89 84
hola@hogarsi.org



QUE HAYA **37.000 PERSONAS**
VIVIENDO EN LA CALLE NO ES
NORMAL, PORQUE LA CALLE
NO ES UN HOGAR.

SI TODAVÍA NO LO ERES

HAZTE SOCIO/A

