

ESTRATEGIA CORPORATIVA

ESTAMOS LISTOS
PARA EL FUTURO

Edición 2026

PROPÓSITO

HOGAR SÍ existe
para conseguir que
**NADIE VIVA
EN LA CALLE**



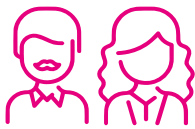
NUESTRA REALIDAD



El acceso a la vivienda en España es un **problema complejo y amplio** que afecta a la sociedad en su conjunto



Sin ignorar el resto del problema, HOGAR SÍ se enfoca en la parte más vulnerable de este problema: **el sinhogarismo**. Aspiramos a una sociedad en la que **ninguna persona tenga que vivir, ni morir en la calle**



El sinhogarismo **afecta a 37.000 personas** en España. Es un problema asumible y solucionable



El sinhogarismo es **un problema estructural** de nuestra sociedad y, en consecuencia, la responsabilidad de generar soluciones es colectiva



Existen en nuestro entorno experiencias exitosas de **reducción significativa del problema**. Finlandia, a través de una inversión sostenida en cambiar la política de albergues por políticas de vivienda para este fenómeno, ha conseguido reducciones de más del 35 %



HOGAR SÍ **trabaja con gobiernos, organizaciones, empresas, sociedad civil** y las propias personas afectadas con el propósito de que ninguna persona viva en la calle



Los esquemas más habituales y conocidos (albergues, campañas de frío, etc.) **manejan y administran el problema, pero no lo solucionan**. Más aún, lo cronifican



NUESTRO ENFOQUE



Enfoque basado en
Vivienda. **HOGAR SÍ!**



Enfoque de
derechos



Acceso a los servicios
normalizados



Enfoque en el **liderazgo de
las personas** para retomar
su proyecto de vida



Enfoque en el
acompañamiento
en la **comunidad**



ENFOQUE BASADO EN VIVIENDA

La solución al sinhogarismo es posible. Pero solo los enfoques basados en vivienda son efectivos y eficientes.

Tenemos evidencias cuantitativas, y cualitativas, de que los sistemas basados en albergues y en la emergencia aumentan el problema contribuyendo a su cronificación mientras que **los enfoques basados en vivienda son efectivos y eficientes.**

La accesibilidad y la asequibilidad de la vivienda son claves para erradicar el sinhogarismo y proporcionar la base sólida para la recuperación de la vida independiente.



ENFOQUE DE DERECHOS Y DE CIUDADANÍA Y ACCESO A SERVICIOS NORMALIZADOS

Es responsabilidad de los gobiernos implementar políticas públicas que aborden las causas estructurales del **sinhogarismo**. Esto incluye la provisión de vivienda asequible y con alcance suficiente, los apoyos necesarios para impulsar la autonomía de las personas y la colaboración entre actores, que permita la acción coordinada.

El sinhogarismo implica una violación de los derechos humanos, empezando por el derecho a una vivienda adecuada y siguiendo por el derecho a la vida, a la integridad física y moral, a la salud o al trabajo.

Creemos en el derecho de todas las personas a tener una vida digna más allá de la cobertura de las necesidades básicas. Creemos en el derecho a la igualdad de trato, el derecho a la autonomía e identidad física y digital, en la garantía de acceso a servicios normalizados y en el sentimiento de pertenencia social.

Trabajamos desde un enfoque interseccional, que reconoce y valora cómo la combinación de diferentes identidades (género, etnia, capacidades, orientación sexual, etc.) interactúan y se entrecruzan para crear experiencias vitales únicas. Nos aseguramos de ofrecer el reconocimiento y atención personalizada necesaria.



LIDERAZGO DE LAS PERSONAS PARA

DECIDIR Y CONSTRUIR SU PROYECTO DE VIDA

Confiamos en el liderazgo de las personas para reconstruir sus proyectos vitales y en la personalización de los apoyos profesionales y comunitarios que las movilicen e impulsen.

Apoyamos a las personas para que superen lo antes posible las situaciones de sinhogarismo y recuperen una vida independiente fuera del sistema de atención especializado.

Nuestro trabajo se basa en **que las personas recuperen el mayor poder y control posible sobre sus decisiones**, así como la responsabilidad sobre las consecuencias de estas. Facilitamos las herramientas necesarias para impulsar su autonomía o que puedan afrontar su pérdida.

Los equipos somos herramientas a disposición de nuestra clientela. **Valoramos los métodos de apoyo e intervención colaborativos** que respeten el liderazgo de las personas y se apoyen en las fortalezas personales promoviendo un enfoque basado en sus decisiones y capacidades y no solo en sus necesidades.



EN EL ACOMPAÑAMIENTO DE LA COMUNIDAD Y ALIANZAS CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Creemos que las actuaciones de los servicios comunitarios normalizados son clave. Nuestro principal indicador de éxito es que las personas abandonen la situación de sinhogarismo y desarrollen una vida elegida en la comunidad utilizando los recursos a disposición de toda la ciudadanía.

La erradicación del sinhogarismo requiere de la corresponsabilidad, el esfuerzo colectivo y de la capacidad de relación entre múltiples actores. Creemos en la necesidad de generar alianzas que tengan la capacidad de dar respuesta a desafíos estructurales que están en la raíz del sinhogarismo, incorporando para ello a nuevos grupos de interés ajenos al propio sistema de atención.

Promulgamos alianzas priorizando el esfuerzo con aquellos que pueden tener una mayor influencia y capacidad de impacto en nuestro propósito. Nos enfocamos en una gestión proactiva y colaborativa, reconociendo con humildad la importancia de escuchar y considerar todas las perspectivas, asegurando que las decisiones tomadas sean sostenibles y asegurar su relevancia, legitimidad.



CÓMO OPERAMOS



INNOVACIÓN

HOGAR SÍ apuesta por la innovación como parte de su identidad estratégica, priorizando las iniciativas que demuestren cual y cuantitativamente su valor para impactar los sistemas de atención



SOLUCIONES

Sistémicas basados en datos con un enfoque riguroso en la recolección y análisis de datos en todas nuestras actuaciones y la aplicación de los aprendizajes en las soluciones sistémicas que impulsamos



TRANSPARENCIA

Compliance con una actuación ética y responsable en todos los niveles de la organización



SOSTENIBILIDAD

Hacia una organización híbrida que garantice su perdurabilidad en tanto persista el sinhogarismo



PROFESIONALIDAD

Del equipo y agilidad operacional



VOCACIÓN

Internacional para aprender/ compartir nuevas soluciones, influir en la agenda europea y aprovechar las oportunidades que nos permitan acelerar el cambio sistémico

PRIORIDADES ESTRATÉGICAS

Proporcionamos soluciones para que las personas **reconstruyan su proyecto de vida autónoma**



Aceleramos el **cambio sistémico**



Nos comprometemos con una **gobernanza estratégica ágil y fortalecemos nuestras capacidades**



ACELERAMOS EL CAMBIO SISTÉMICO

1 Adquisición y cesión de viviendas a personas en situación de sinhogarismo

- HOGAR SÍ ofrece hogar, ayuda y apoyo a nuestra clientela para que retomen una vida normalizada
 - Soluciones de vivienda
 - Soluciones de salud
- Sistema propio de gestión de viviendas para nuestros proyectos

2 Cambio integral

Influimos en los gobiernos y asociaciones para modificar los sistemas de atención al sinhogarismo hacia aquellos que sabemos que tienen un mayor impacto





ACELERAMOS EL CAMBIO SISTÉMICO

3

Desarrollo de negocios de impacto social que contribuyan a nuestro propósito

- Primero H Socimi
- Escuela Housing

4

Proyectos piloto

- Desintermediación de la ayuda
- Transformación de albergues





PROPORCIONAMOS SOLUCIONES PARA QUE LAS PERSONAS RECONSTRUYAN SU PROYECTO DE VIDA AUTÓNOMA

1 Promovemos salidas del sistema lo más rápido posible

- El 50 % de nuestra clientela abandona el sinhogarismo y lidera su proyecto de vida autónoma
- El tiempo medio de acompañamiento en la solución de vivienda en HOGAR SÍ es de 32 meses* y lo hemos reducido en un 25 %
- Foco en la reducción de los abandonos y expulsiones es de un 25 %

2 Maximizar nuestra capacidad de transformación del sistema, tomando decisiones para el escalado y desescalado de las mismas

3 Piloto de viviendas para salidas autónomas

- Pilotamos iniciativas para la disposición de vivienda asequible o facilitar el acceso a estas a personas que hayan realizado una salida autónoma desde nuestras soluciones

4 Uso de modelos de evaluación y proyectivos para mejorar el impacto

5 Ponemos en marcha soluciones de empleo personalizado y atención temprana al sinhogarismo



* Pese a no tener un tiempo límite, el tiempo medio necesario para salir de nuestros sistemas a una vida autónoma es un indicador clave de nuestro trabajo



NOS COMPROMETEMOS CON UNA GOBERNANZA ESTRATÉGICA ÁGIL Y FORTALECEMOS NUESTRAS CAPACIDADES

1 Gestión de talento

- A. Alineación estratégica, reenfoque de los roles profesionales de apoyo hacia roles impulsores, conectores y movilizados
- B. Mejora en el liderazgo situacional, avanzando en las relaciones internas, orientando la comunicación y la gestión del talento para alinearlos con nuestro propósito
- C. Re-centralización de la gestión de las personas
- D. Incorporación de medidas de bienestar y conciliación

Trabajar más no es trabajar mejor. Bienestar asociado a una mejora de la productividad

2 Innovación y cultura ágil

- A. Fomentamos equipos autoorganizados e interdisciplinarios
- B. Cultura del dato
- C. IA Generativa
- D. Digitalización

3 Sostenibilidad y eficiencia

- A. Plan de sostenibilidad estratégico
- B. Mejora de nuestros procesos
- C. Cultura de cumplimiento normativo



1**HOGAR SÍ EN DATOS****VIVIENDAS: 391****CLIENTELA TOTAL 2025: 1.465****2****En HOGAR SÍ, al finalizar 2025, éramos 193 PERSONAS EMPLEADAS Y 1.479 PERSONAS SOCIAS.****3**

El mayor indicador de **nuestro éxito** está en conseguir que las personas salgan de nuestros recursos y del sistema de atención al **sinhogarismo** a una alternativa residencial elegida y mantenida por si mismas, es lo que llamamos Salidas Autónomas.

4**NÚMERO DE PERSONAS EN:****5****POR AÑO**

	CLIENTELA ATENDIDA	SALIDAS AUTÓNOMAS
2022	1.427	86
2023	1.446	174
2024	1.470	222
2025	1.465	332

¡VAMOS

ALLÁ!

